



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. ประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ (โทร. ๑๒๕๑)

ที่ สทช. ๑๐๐๖/ สค

วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง ขอเปิดเผยความเห็นในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๕.๒.๗ ของการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒
เรียน เลขาธิการ กสทช.

ตามที่ได้มีการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๒ และในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๕.๒.๗ เรื่อง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) แจ้งขอยกเลิกบันทึกความเข้าใจโครงการทดลองการให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๓G กับบริษัท โมบาย เอท เทลโค (ไทยแลนด์) จำกัด ผมได้แสดงความเห็นนอกเหนือจากมติที่ประชุม ผมจึงขอเปิดเผยความเห็นส่วนเพิ่มเติมของผมเพื่อบันทึกในรายงานการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ ดังนี้

“๑. ตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอว่า ไม่สามารถติดต่อ บจก. โมบาย เอท เทลโคฯ ได้ เนื่องจากผู้รับใบอนุญาตได้มีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ใหม่ และกรรมการผู้จัดการของบริษัทที่เป็นผู้ประสานงานกับสำนักงาน กสทช. ได้ยื่นเรื่องขอลาออกจากบริษัทแล้ว อย่างไรก็ตาม ผมพิจารณาแล้วเห็นว่า บจก. โมบาย เอท เทลโคฯ เป็นคู่สัญญากับผู้ใช้บริการโดยตรง และมีหน้าที่จัดทำมาตรการเยียวยาผลกระทบต่อผู้ใช้บริการภายหลังการพักหรือหยุดการให้บริการ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ตามข้อ ๒๗ ของเงื่อนไขการอนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง ตามแนบท้ายประกาศ กทช. เรื่องเงื่อนไขมาตรฐานในการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และขณะนี้ผู้รับใบอนุญาตยังมีได้แสดงความจำนงว่าจะขอลิ้นสุดสัญญาการขายส่งบริการ ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผมจึงเห็นควรให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการอย่างเอาใจจริงเอาใจในการติดตามสอบถาม บจก. โมบาย เอท เทลโคฯ เกี่ยวกับการสิ้นสุดสัญญา และให้ดำเนินการจัดทำมาตรการเยียวยาผู้ใช้บริการภายหลังการสิ้นสุดบริการ รวมไปถึงแจ้งสิทธิให้ผู้รับใบอนุญาตทราบด้วยว่า สามารถร้องขอให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเกี่ยวกับสัญญาดังกล่าวได้ โดยสำนักงาน กสทช. อาจติดต่อ บจก. โมบาย เอท เทลโคฯ ผ่านทาง บมจ. ทีโอที ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ผู้รับใบอนุญาต หรือติดต่อผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต เพื่อให้ดำเนินการดังกล่าว

๒. จากการตรวจสอบบนเว็บไซต์ของ บมจ. ทีโอที (<https://www.tot.co.th/> เกี่ยวข้องกับองค์กร/regulator/1) แล้วไม่พบว่า ผู้รับใบอนุญาตเปิดเผยบันทึกความเข้าใจโครงการทดลองการให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๓G กับ บจก. โมบาย เอท เทลโคฯ ซึ่งมีลักษณะเป็นสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน อันเป็นการกระทำขัดต่อข้อ ๒๑ ของประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนฯ ในการนี้ สำนักงาน กสทช. จึงควรต้องตรวจสอบประเด็นดังกล่าว และแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตเปิดเผยสัญญาให้ครบถ้วนต่อไป

๓. เรื่องดังกล่าวเป็นกรณีการสิ้นสุดสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ซึ่งต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลตามประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน พ.ศ. ๒๕๕๖ ซึ่งในข้อ ๓ วรรคสอง ได้ระบุไว้ชัดเจนแล้วว่า การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในประกาศดังกล่าว โดยไม่อยู่ภายใต้บังคับตามประกาศ กทช. เรื่อง การประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทการขายส่งและบริการขายต่อบริการ ตามที่สำนักงาน กสทช. ยังคงมีการอ้างถึงแต่อย่างใด ทั้งนี้ ผมเห็นว่าสำนักงาน กสทช. ควรมีการดำเนินการตามขั้นตอนการพิจารณาสัญญาดังกล่าวตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ถูกต้องด้วย”

จึงเรียนมาเพื่อ นำความเห็นของฉบับที่ กในรายงานการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒
ในส่วนหมายเหตุของระเบียบวาระที่ ๕.๒.๗ ทั้งนี้ เพื่อเป็นไปตามนัยมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กร
จัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จักขอขอบคุณยิ่ง



(นายประวิทย์ ลี้สถาพรวงศา)

กสทช.