



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. ประวิทย์ ลีสถาพรวงศา (โทร. ๑๒๕๑)

ที่ สทช ๑๐๐๖/๔๐

วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอเปิดเผยความเห็นในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๕.๒.๑ ของการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒

เรียน เลขาธิการ กสทช.

ตามที่ได้มีการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๒ และในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๕.๒.๑ เรื่อง ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ผมได้แสดงความเห็นนอกเหนือจากมติที่ประชุม ผมจึงขอเปิดเผยความเห็นส่วนเพิ่มเติมของผม เพื่อบันทึกในรายงานการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ ในส่วนหมายเหตุของระเบียบวาระที่ ๕.๒.๑ ทั้งนี้ เพื่อเป็นไปตามนัยมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศา)

กสทช.

ความเห็น กสทช. ประวิทย์ฯ เพื่อบันทึกในรายงานการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ ระเบียบวาระที่ ๕.๒.๑

“ผมเห็นชอบต่อการออกประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ เพื่อกำหนดแนวทางการกำกับดูแลในเรื่องนี้ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน แต่มีความเห็นว่าควรจะต้องปรับปรุงเนื้อหาของร่างประกาศในบางประเด็นที่สำคัญๆ ดังนี้

๑. อัตราค่าบริการส่วนเกินสิทธิตามแพ็คเกจ ตามร่างที่เสนอมีกำหนดไว้เกินกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยในทุกรายการ โดยเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่กำหนดไว้ไม่เกิน ๐.๕๐ บาทต่อเมกะไบต์ นั้น สูงกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยที่กำหนดไว้ที่ ๐.๑๔ บาทต่อเมกะไบต์ กว่า ๓ เท่า อันแตกต่างจากบริการส่วนอื่นที่แม้จะสูง แต่ก็ไม่เกิน ๒ เท่า จึงอาจต้องพิจารณาว่า การตั้งราคาของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ในตลาดมีความผิดปกติหรือไม่อย่างไร ทั้งนี้ ผมเห็นว่าบริการดังกล่าวได้รับความนิยมและมีการใช้งานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นสำนักงาน กสทช. ควรกำหนดให้อัตราค่าบริการนอกแพ็คเกจสูงกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยไม่เกิน ๒ เท่า หรืออย่างมากคือเท่ากับ ๐.๒๘ บาทต่อเมกะไบต์ เพื่อให้ใกล้เคียงกับลักษณะการตั้งราคาค่าบริการอื่น

๒. เห็นควรกำหนดให้รายการส่งเสริมการขายชั้นเริ่มต้นมีอัตราค่าบริการเท่ากับอัตราค่าบริการเฉลี่ย เนื่องจากหากกำหนดอัตราค่าบริการสูงกว่าก็อาจส่งผลทำให้ผู้ใช้บริการไม่นิยมเข้าใช้รายการส่งเสริมการขายดังกล่าว อีกทั้งตามข้อ ๘ วรรคสอง ของร่างประกาศฯ ซึ่งกำหนดให้ในกรณีการเปิดให้บริการเลขหมายใหม่ การโอนย้ายเลขหมาย หรือเมื่อระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขายสิ้นสุดลง ผู้ให้บริการต้องแจ้งรายการส่งเสริมการขายหลักชั้นเริ่มต้นเป็นลำดับแรกก่อนการเสนอรายการส่งเสริมการขายอื่น ซึ่งข้อกำหนดดังกล่าวอาจบังคับใช้ในทางปฏิบัติได้ค่อนข้างยาก แท้จริงควรกำหนดเงื่อนไขการเข้าใช้รายการส่งเสริมการขายดังกล่าวไว้เป็นค่าเริ่มต้นการใช้งาน (Default) โดยอาจจะระบุไว้ในสัญญาว่า ถ้าผู้ใช้บริการไม่มีการเลือกรายการส่งเสริมการขายใดๆ ก็ให้ใช้รายการส่งเสริมการขายนี้ และ/หรือกรณีระยะเวลาการใช้บริการรายการส่งเสริมการขายเต็มสิ้นสุดลง ก็ให้เปลี่ยนมาใช้รายการส่งเสริมการขายชั้นเริ่มต้นนี้โดยอัตโนมัติ ยกเว้นกรณีที่ผู้ใช้บริการได้เลือกใช้บริการส่งเสริมการขายอื่นที่สอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้งานของตนเองแล้ว

๓. การกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการด้วยวิธีการคำนวณหาค่าเฉลี่ยและกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องเสนอขายบริการประเภทเสียงที่คิดค่าบริการในหน่วยวินาทีไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดนั้น เป็นวิธีการกำกับดูแลที่มีข้อจำกัดค่อนข้างมาก เนื่องจากผู้ให้บริการที่ถูกกำกับดูแลสามารถจัดทำรายการส่งเสริมการขายเพิ่มขึ้น เพียงเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด โดยอาจเลือกจัดทำโฆษณาหรือกำหนดเงื่อนไขการเข้าใช้แพ็คเกจไว้เป็นการเฉพาะ เพื่อจำกัดการเข้าถึงแพ็คเกจที่มีราคาต่ำหรือมีการคิดค่าบริการเป็นวินาทีนั้น

๔. เห็นควรให้มีการกำหนดมาตรฐานการคำนวณค่าบริการประเภทเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ให้ชัดเจนไว้ในร่างประกาศฯ เพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการให้ได้รับการคิดค่าบริการอย่างเป็นธรรม โดยกำหนดให้บริการประเภทเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ในทุกแพ็คเกจที่เสนอขายต่อผู้ใช้บริการมีหน่วยนับเพื่อคำนวณค่าบริการเป็นวินาทีและกิโลไบต์ ตามลำดับ นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ควรต้องกำหนดหลักเกณฑ์การแสดงหน่วยบริการให้ชัดเจนและสามารถเข้าใจได้ง่าย โดยบริการประเภทเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ควรกำหนดราคาค่าบริการในหน่วยนาทีและบาทต่อเมกะไบต์ หรือบาทต่อจิกะไบต์ ตามลำดับ เพื่อให้ผู้ใช้บริการทราบข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจน และสามารถเปรียบเทียบราคาค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายต่างๆ ได้สะดวก

๕. ไม่เห็นด้วยกับการกำหนดให้การกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ครอบคลุมผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามทั้งหมด โดยเห็นว่าควรกำกับเฉพาะผู้ให้บริการรายใหญ่เท่านั้น ในการนี้ สำนักงาน กสทช. อาจกำหนดเกณฑ์เพื่อแยกแยะระหว่างผู้ให้บริการรายใหญ่กับรายเล็กให้ชัดเจน โดยอาจนำเอาส่วนแบ่งตลาดหรือจำนวนผู้ใช้บริการมาใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณา”