



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. ประวิทย์ สีสถาพรวงศา (โทร. ๑๒๕๑)

ที่ สทช ๑๐๐๓.๑๐/ ๒๕๖๑

วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอเปิดเผยความเห็นในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๕.๓.๗ ของการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๑
เรียน เลขาธิการ กสทช.

ตามที่ได้มีการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๑ และในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๕.๓.๗ เรื่อง การพิจารณาการสนับสนุนโครงการประเภทที่ ๒ กรณีทำความตกลงกับหน่วยงานของรัฐ : โครงการถอดบทเรียนกรณีถ้าหลวง - ชุมน่านนางนอน : จริยธรรมของสื่อ หน่วยงาน : กรมประชาสัมพันธ์ ผมได้แจ้งข้อตั้งข้อสังเกตและแสดงความคิดเห็นต่อเรื่องดังกล่าวนอกเหนือจากมติที่ประชุม ผมจึงขอเปิดเผยความเห็นส่วนเพิ่มและข้อสังเกตของผม เพื่อบันทึกในรายงานการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๑ ดังนี้

๑. ในแง่ของเหตุการณ์ กรณีถ้าหลวง - ชุมน่านนางนอนถือเป็นเหตุการณ์ใหญ่ที่มีความโดดเด่นเป็นพิเศษระดับนานาชาติ การจะถอดบทเรียนและสร้างองค์ความรู้จากเหตุการณ์ดังกล่าวในเรื่องของการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ในภาวะวิกฤตจึงน่ามีความน่าสนใจ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากตามรายละเอียดในโครงการที่เสนอมายังไม่ได้แสดงให้เห็นว่าจะเป็นการถอดบทเรียนกรณีดังกล่าวเป็นการเฉพาะเจาะจงอย่างไร โดยกิจกรรมที่จะดำเนินการก็ไม่สะท้อนความเชื่อมโยงกับกรณีแต่อย่างใด ดังนั้นจึงเห็นควรทำความเข้าใจในเรื่องนี้ ว่าการถอดบทเรียนในประเด็นดังกล่าวจะต้องทำจากเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้น ให้เป็นการเรียนรู้จากสิ่งที่เกิดขึ้นจริง ผู้อยู่ในเหตุการณ์จริงและมีประสบการณ์จริง

๒. ควรมีการกำหนดประเด็นให้ชัดเจนว่าจะมุ่งเน้นถอดบทเรียนการสื่อสารในส่วนใด เนื่องจากในเหตุการณ์มีประเด็นการสื่อสารเกี่ยวข้องอยู่มากมายหลายส่วน โดยที่แต่ละส่วนอาจมีความแตกต่างกัน มีความเฉพาะเจาะจง หรือมีบริบทแวดล้อมและผู้เกี่ยวข้องเป็นคนละเรื่องและคนละกลุ่มกัน เช่น การสื่อสารในส่วนของการขอความช่วยเหลือ การสื่อสารในส่วนที่มปฏิบัติภารกิจ การสื่อสารระหว่างทีมปฏิบัติภารกิจกับสื่อมวลชนและสาธารณะ หรือการสื่อสารของสื่อต่อสาธารณะ ฯลฯ ซึ่งหากมีการกำหนดประเด็นให้ชัดเจนก็ย่อมจะส่งผลกำหนดกรอบ ขอบเขต ตลอดจนกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจนขึ้นด้วย ทั้งในแง่การจัดกิจกรรมว่าจะทำกับกลุ่มใด และจะส่งผ่านสื่อหรือเนื้อหาที่ถอดบทเรียนได้ไปยังผู้ใด-กลุ่มใด

๓. รูปแบบและกระบวนการดำเนินงานไม่ควรจะเป็นแบบแผนธรรมดาทั่วไป ที่ใช้รูปแบบการประชุมคณะกรรมการเป็นกลไกการยกร่างแนวทางการปฏิบัติงานด้านการสื่อสารในภาวะวิกฤต จากนั้นนำร่างไปรับฟังความเห็น (การประชุมเชิงปฏิบัติการ) ตามจังหวัดใหญ่ในภูมิภาคต่างๆ ของประเทศ (๖ จังหวัด) ต่อด้วยการนำความเห็นมาวิเคราะห์ แล้วจัดทำเป็นคู่มือการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ในภาวะวิกฤต และการจัดอบรมบุคลากรในเรื่องดังกล่าว ๑ ครั้ง ซึ่งทำให้งบประมาณส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายด้านการจัดประชุม ทั้งที่กิจกรรมลักษณะดังกล่าวเป็นเพียงองค์ประกอบปลายทาง มิใช่ส่วนหัวใจของเรื่อง ดังนั้นเห็นควรปรับรูปแบบและกระบวนการดำเนินงานให้เหมาะสมกับเหตุการณ์ที่มีความยิ่งใหญ่และสำคัญมากดังเช่นกรณีถ้าหลวง - ชุมน่านนางนอน เพื่อให้เกิดคุณค่าอย่างแท้จริง”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำความเห็นของฉบับที่กในรายงานการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/
๒๕๖๑ ในส่วนหมายเหตุของระเบียบวาระที่ ๕.๓.๗ ทั้งนี้ เพื่อเป็นไปตามนัยมาตรา ๒๔ แห่ง
พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จักขอขอบคุณยิ่ง



(นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศา)
กสทช.