



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. ประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ (โทร. ๑๒๕๑)

ที่ สทช ๑๐๐๓.๑๐/๖๓๖

วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอสงวนความเห็นในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๕.๒.๗ ของการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๕/๒๕๖๑

เรียน เลขาธิการ กสทช.

ตามที่ได้มีการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๕/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๑ และในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๕.๒.๗ เรื่อง การกำหนดเงื่อนไขการอนุญาตเฉพาะสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผมได้ลงมติสงวนความเห็นแตกต่างจากที่ประชุมเสียงข้างมาก ในการนี้ ผมจึงขอเปิดเผยความเห็นที่แตกต่างของผม เพื่อบันทึกในรายงานการประชุม กสทช. ครั้งดังกล่าว ดังนี้

“ผมเห็นชอบให้มีการพิจารณากำหนดเงื่อนไขการอนุญาตเฉพาะสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แล้วเสร็จเพื่อมีผลบังคับใช้ต่อไป เนื่องจากการมีข้อกำหนดเงื่อนไขออกมาอย่างเป็นประโยชน์กว่าการไม่มี อย่างไรก็ตาม ตามเนื้อหาสาระที่สำนักงาน กสทช. เสนอนั้น ผมยังคงมีข้อที่เห็นต่างและข้อสังเกตเพิ่มเติม ดังนี้

- ๑) ผมยืนยันในหลักการว่า ระดับความเร็วในการให้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วง Fair Usage Policy : FUP เมื่อผู้ให้บริการใช้บริการครบตามรายการส่งเสริมการขายแล้ว จะต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานของคุณภาพการให้บริการที่กำหนดไว้ในกฎหมายและใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับ เพราะปัจจุบัน ความเร็วอินเทอร์เน็ตในช่วง FUP ต่ำเกินไป
- ๒) การโฆษณาความเร็วในการให้บริการ (Speed of Service) นั้น ผู้ให้บริการมักจะโฆษณาโดยเน้นที่ความเร็วสูงสุด ซึ่งทำให้ผู้บริโภคเกิดความคาดหวังว่าในการใช้งานจริงจะได้รับความเร็วตามที่โฆษณา ดังนั้น ผู้ให้บริการจะต้องไม่ใช่ข้อความโฆษณาที่ทำให้ผู้บริโภคเกิดความเข้าใจผิดในเรื่องความเร็วอินเทอร์เน็ต ต้องสื่อสารให้ผู้ให้บริการเข้าใจว่า ความเร็วที่ระบุในโฆษณาเป็นความเร็วสูงสุดที่จะสามารถใช้ได้ไม่เกินไป และในอนาคตจะต้องพัฒนาระบบในทางเทคนิคเพื่อให้สามารถระบุความเร็วเฉลี่ยที่ให้บริการได้จริง ซึ่งปัจจุบัน Fix Internet สามารถระบุความเร็วเฉลี่ยได้ แต่ Mobile Internet ยังเป็นไปได้อย่างยาก ดังนั้น อาจจะต้องพิจารณาว่าจะแยกการกำกับดูแลบริการทั้ง ๒ ประเภทอย่างไร”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำความเห็นของผมเปิดเผยไว้ในรายงานการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๕/๒๕๖๑ ในส่วนหมายเหตุของระเบียบวาระที่ ๕.๒.๗ ทั้งนี้เพื่อเป็นไปตามนัยมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จักขอบคุณยิ่ง

(นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์)

กสทช.