



บันทึกข้อความ



0600000
06000000
06000000.10.582.2561

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. ประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ (โทร. ๑๒๕๓)

ที่ สทช ๑๐๐๓.๑๐/๕๘๖

วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอเปิดเผยความเห็นในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๕.๒.๒ ของการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๔/๒๕๖๑

เรียน ลสทช. ฐากรฯ

ตามที่ได้มีการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๔/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑ และในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๕.๒.๒ เรื่อง ขอความเห็นชอบและขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ไกล่เกลี่ยชุดใหม่ จากทะเบียนรายชื่อเดิมที่เหลืออยู่ ผมได้แสดงความเห็นนอกเหนือจากมติที่ประชุม ในการนี้ ผมจึงขอเปิดเผยความเห็นเพิ่มเติมของผม เพื่อบันทึกในรายงานการประชุมครั้งดังกล่าว ดังนี้

“โดยหลักเมื่อระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยฯ ยังคงมีผลบังคับใช้ ผมก็ไม่ขัดข้องที่จะมีการขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ไกล่เกลี่ย แต่สำนักงาน กสทช. ควรที่จะประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกลไกการไกล่เกลี่ยที่ถูกแยกออกมาจากการกระบวนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนตามปกติมาเป็นเชิงรูปแบบพิธีการว่ามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างไร โดยเฉพาะเมื่อเปรียบเทียบกับต้นทุนดำเนินการกับผลประโยชน์ที่เกิดจากการไกล่เกลี่ย อีกทั้ง ความนิยมที่จะใช้บริการของผู้เกี่ยวข้องก็น้อยมาก ดังที่พบว่าในระยะเวลากว่า ๕ ปีที่ได้ดำเนินการมานั้น ตั้งแต่ระยะแรกก็มีเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยเฉลี่ยเพียงเดือนละ ๑ - ๒ กรณี และในระยะหลังเหลือเพียงเฉลี่ยเดือนละ ๑ กรณี นอกจากนี้ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของฝั่งกิจการกระจายเสียงฯ ก็มีได้แยกการไกล่เกลี่ยออกจากกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนโดยรวม ซึ่งตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ฉบับที่ ๒ ได้กำหนดไม่ให้แยกกิจการในการกำกับดูแลแล้ว และขณะนี้ สำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างการปรับโครงสร้างเพื่อรองรับการหลอมรวมดังกล่าว ดังนั้นจึงเห็นควรมีการประเมินและทบทวนเรื่องนี้อย่างจริงจัง เพื่อไม่ให้มีการดำเนินงานที่ไร้ประสิทธิภาพดำรงอยู่ต่อไป และไม่เกิดสภาพล้าถ่วงในการดำเนินงานด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช.”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำความเห็นของผมเปิดเผยไว้ในรายงานการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๔/๒๕๖๑ ในส่วนหมายเหตุของระเบียบวาระที่ ๕.๒.๒ ทั้งนี้เพื่อเป็นไปตามนัยมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จักขอบคุณยิ่ง

(นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์)

กสทช.