



(กสทช.)
บีบีซีไทย
กทปด1003.10.395.2561

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. ประวิทย์ ลีสถาพรวงศา (โทร. ๑๒๕๑)

ที่ สทช ๑๐๐๓.๑๐/ ๓๕๕

วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอสงวนความเห็นในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๕.๑.๒๑ ของการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๙/๒๕๖๑
เรียน เลขาธิการ กสทช.

ตามที่ได้มีการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๙/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๑ และในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๕.๑.๒๑ เรื่อง ร้องเรียนกรณีขอให้บริษัท ทูริ วิชั่นส์ กรุ๊ป มีหนังสือชี้แจงกรณีที่ปรับราคาขึ้นค่าแพ็คเกจ (เลขที่ ๙๓/๒๕๖๐) ผมได้ลงมติสงวนความเห็นแตกต่างจากที่ประชุมเสียงข้างมาก ในการนี้ ผมจึงขอเปิดเผยความเห็นที่แตกต่างของผม เพื่อบันทึกในรายงานการประชุม กสทช. ครั้งดังกล่าว ดังนี้

“๑. กรณีบริษัท ทูริ วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ปรับอัตราค่าบริการทิวทัศน์ขึ้น ๗ % โดยเริ่มตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๐ สำหรับผู้ใช้บริการรายใหม่ และ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๐ สำหรับผู้ใช้บริการรายเดิม ถึงแม้ว่าในการขึ้นราคาจะมีการเพิ่มบริการให้มากขึ้นกว่าเดิม เช่น สามารถรับชมช่องรายการระดับความคมชัดสูง (HD) ได้เพิ่มขึ้น หรือรับชมช่องรายการที่มีลิขสิทธิ์จากต่างประเทศเพิ่มขึ้น แต่กรณีดังกล่าวก็เข้าข่ายเป็นการ up selling เชิงบังคับในส่วนของผู้ใช้บริการเดิม ที่บางรายอาจไม่มีความประสงค์จะได้รับบริการที่เพิ่มขึ้นหรือดีขึ้น และพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับในอัตราราคาเดิมอยู่แล้ว ซึ่งบริษัทฯ ย่อมมีหน้าที่ในการให้บริการเป็นไปตามสัญญาที่ได้ทำกันไว้

๒. ข้อพิจารณาของสำนักงาน กสทช. ที่ว่า บริษัทฯ ได้มีการแจ้งล่วงหน้าให้ผู้ใช้บริการเดิมทราบเกินกว่า ๓๐ วันก่อนจะมีการเปลี่ยนแปลง อันเป็นการดำเนินการที่เป็นไปตามข้อ ๑๕ ของประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาในการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖ แล้ว อาจมีความคลาดเคลื่อน เนื่องจากข้อกำหนดดังกล่าวของประกาศบังคับเฉพาะในกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลง “ลักษณะ ประเภท เงื่อนไข มาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการที่ตกลงในสัญญา หรือที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ หรือการปรับปรุงรูปแบบการให้บริการอื่นๆ อันมีลักษณะเป็นสาระสำคัญของการให้บริการ” แต่มิได้รวมถึงการเปลี่ยนแปลงในเรื่องของ “ราคา” หรือ “อัตราค่าบริการ” แต่อย่างใด

๓. เห็นควรมีการวางกติกากลับกรณี up selling เพื่อใช้ในการกำกับดูแลต่อไป อันเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดกรณีการบังคับขึ้นราคาโดยยึดยึดบริการที่เกินจำเป็นหรือเกินกว่าความต้องการของผู้ใช้บริการ”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำความเห็นของผมเปิดเผยไว้ในรายงานการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๙/๒๕๖๑ ในส่วนหมายเหตุของระเบียบวาระที่ ๕.๑.๒๑ ทั้งนี้เพื่อเป็นไปตามนัยมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จักขอบคุณยิ่ง

(นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศา)

กสทช.