



(กสทช.)

บันทึกเลขที่

กทช1003.10.941.2560

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. ประวิทย์ ลีสถาพรวงศา (โทร. ๑๒๕๗)

ที่ สทช ๑๐๐๓.๑๐/ ๕๕๑

วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอเปิดเผยความเห็นในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๕.๒.๑๑ ของการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๖/๒๕๖๐  
เรียน เลขาธิการ กสทช.

ตามที่ได้มีการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๖/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ และวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ (ต่อเนื่อง) โดยในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๕.๒.๑๑ เรื่อง การสำรวจข้อเท็จจริงต่อการดำเนินการตามมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ เรื่อง การกำหนดให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่คิดอัตราค่าบริการตามการใช้งานจริงในหน่วยวินาที ผมได้แจ้งขอแสดงความเห็นนอกเหนือจากมติที่ประชุม ผมจึงขอเปิดเผยความเห็นเพิ่มเติมของผม เพื่อบันทึกในรายงานการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๖/๒๕๖๐ ในส่วนหมายเหตุของระเบียบวาระที่ ๕.๒.๑๑ ทั้งนี้ เพื่อเป็นไปตามนัยมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไปด้วย จักขอขอบคุณยิ่ง

(นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศา)

กสทช.

ความเห็น กสทช. ประวิทย์ฯ เพื่อบันทึกในรายงานการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๖/๒๕๖๐ ระเบียบวาระที่ ๕.๒.๑๑

“๑. ผมไม่เห็นชอบมาตั้งแต่ต้นกับการพิจารณาวันที่ ๔.๑ ของการประชุม กทค. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ รวมทั้งไม่เห็นด้วยกับมติ กทค. ดังกล่าว เนื่องจากการเสนอวาระและการทบทวนมติไม่เป็นไปตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยข้อบังคับการประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๕ และเนื้อหาของมติขัดกับประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๘๐๐ MHz ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๕๘ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๘๙๕-๙๑๕ MHz/ ๙๔๐-๙๖๐ MHz ลงวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๕๘ ประกอบกับคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๑๖/๒๕๕๙ เรื่อง การประมุขคลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม อีกทั้งยังขัดกับเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามของผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ MHz และ ๙๐๐ MHz มติที่ประชุมดังกล่าวจึงไม่ชอบด้วยกฎหมาย ตามที่ผมได้เคยสงวนความเห็นไว้แล้ว

๒. ไม่ว่าจะการจัดทำรายงานการสำรวจข้อเท็จจริงจะใช้ข้อมูลเป็นระยะเวลากี่เดือน แต่สิ่งที่สำคัญอยู่ที่การพิจารณาว่าการขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าวมีปัญหาอุปสรรคอะไร ซึ่งจะต้องมีการแก้ไขยกตัวอย่าง ตามที่สำนักงาน กสทช. พบว่ามีปัจจัยที่ส่งผลให้จำนวนผู้ใช้บริการที่ใช้รายการส่งเสริมการขายเป็นวินาทีไม่สูงนัก ได้แก่ การขาดการประชาสัมพันธ์และช่องทางในการเข้าถึงรายการส่งเสริมการขายไม่แพร่หลายเข้าถึงยาก รวมถึงการดำเนินการตามมติดังกล่าวมีระยะเวลายาว ก็ควรต้องเร่งรัดให้ผู้ให้บริการแก้ไข

๓. ในวาระที่สำนักงาน กสทช. เสนอ มีเพียงข้อมูลค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือน แต่ไม่มีข้อมูลอัตราค่าบริการเป็นนาที จึงทำให้ไม่ทราบว่าค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายเป็นนาทีหรือวินาทีถูกหรือแพงแตกต่างกันมากน้อยอย่างไร และมีความสมเหตุสมผลหรือไม่ ทั้งนี้ บริการทั้งสองแบบเป็นบริการโทรคมนาคมประเภทเดียวกัน มีต้นทุนของการให้บริการไม่แตกต่างกัน แต่ต่างกันเพียงวิธีการวัด (metering) เท่านั้น ดังนั้นสำนักงาน กสทช. จึงต้องวิเคราะห์ว่าอัตราค่าบริการที่สะท้อนต้นทุนคืออะไร ถ้ามีการคิดค่าบริการที่แตกต่างกันมากอาจบ่งชี้ว่า ผู้ให้บริการมีเจตนาไม่ต้องการให้ผู้ใช้บริการเลือกใช้รายการส่งเสริมการขายแบบวินาที

๔. หากจะมีการขยายระยะเวลาสำรวจข้อเท็จจริงออกไปอีก ๓ เดือน นอกจากการรวมตัวเลขของผู้ใช้บริการโดยแบ่งตามรายการส่งเสริมการขายแล้ว ควรจะแยกจำนวนผู้ใช้บริการโดยแบ่งตามรายการส่งเสริมการขายเป็นรายเดือนด้วย เพื่อจะได้เห็นแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ ว่าการเลือกใช้รายการส่งเสริมการขายทั้งสองแบบมีจำนวนเพิ่มขึ้นหรือลดลงอย่างไร เพื่อใช้ในการพิจารณาของ กสทช. ครั้งต่อไป จะได้มีมติในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลได้

๕. การที่บริษัท AWN กำหนดให้รายการส่งเสริมการขายเป็นวินาทีเป็นรายการส่งเสริมการขายเริ่มต้นของซิมแบบพรีเพด ซึ่งทำให้จำนวนผู้ใช้บริการที่เลือกใช้รายการส่งเสริมการขายเป็นวินาทีเพิ่มมากขึ้น นับเป็นกรณีที่น่าสนใจ เนื่องจากอาจใช้เป็นสมมติฐานได้ว่า การที่ผู้ใช้รายการส่งเสริมการขายเป็นวินาทีที่มีสัดส่วนไม่แตกต่างกันกับผู้ใช้รายการส่งเสริมการขายเป็นนาทีอาจเกิดจากการที่รายการส่งเสริมการขายตั้งต้น (Default) ในตลาดเป็นรายการส่งเสริมการขายแบบนาที การกำหนดเรื่องนี้จึงเป็นการจัดการเชิงนโยบายอย่างหนึ่ง ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรศึกษาว่า กสทช. จะกำหนดรายการส่งเสริมการขายตั้งต้น (basic package by default) ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่เลือกสมัครรายการส่งเสริมการขายโดยเฉพาะเจาะจง ให้เป็นแบบคิดค่าบริการเป็นวินาที หรือกรณีอินเทอร์เน็ตก็คิดค่าบริการเป็นกิโลไบต์ ได้หรือไม่ อย่างไร

๖. แม้ผมจะไม่เห็นด้วยกับมติ กทค. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ แต่เมื่อมติดังกล่าวยังมีผลใช้บังคับก็ขอให้สำนักงาน กสทช. ปฏิบัติตามข้อ ๔ ของมติครั้งดังกล่าวที่ให้สำนักงาน กสทช. รับข้อสังเกตของที่ประชุมไปดำเนินการเพื่อให้มีการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในภาพรวมให้เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับคลื่นความถี่ทุกย่าน โดยสำนักงาน กสทช. ต้องกำกับดูแลอัตราค่าบริการให้เป็นอัตราที่สะท้อนต้นทุน เพื่อไม่ให้เกิดการบิดเบือนรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการเป็นนาทีแตกต่างกับวินาทีโดยไม่มีเหตุผล”