



เอกสารที่
บันทึกข้อความ
กสทช.1003.10/528.2560

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. ประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ (โทร. ๓๙๖)

ที่ สทช. ๑๐๐๓.๑๐ / ๔๘๙

วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอเปิดเผยความเห็นในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๕.๕ ของการประชุม กทค. ครั้งที่ ๑๖/๒๕๖๐

เรียน รสทช. ก่อจ. (เลขานุการ กทค.)

ตามที่ได้มีการประชุม กทค. ครั้งที่ ๑๖/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๐ และใน การพิจารณาระเบียบวาระที่ ๕.๕ เรื่อง บริษัททรู อินเทอร์เน็ต จำกัด สื้นสุดใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง และใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง ผู้ได้แสดงความเห็น นอกเหนือจากมติที่ประชุม ผู้จึงขอเปิดเผยความเห็นเพิ่มเติมของผู้มีส่วนได้เสียในรายงานการประชุม กทค. ครั้งที่ ๑๖/๒๕๖๐ ในส่วนหมายเหตุของวาระที่ ๕.๕ ทั้งนี้ เพื่อเป็นไปตามนัยมาตรา ๒๔ แห่ง พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๗ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์)

กสทช.

ความเห็น กสทช. ประวิทยา เพื่อบันทึกในรายงานการประชุม กทค. ครั้งที่ ๑๖/๒๕๖๐ ระเบียบวาระที่ ๕.๕

“ต่อกรณีการเยียวยาผู้ใช้บริการที่ยังคงเหลืออีก ในแผนการเยียวยาและดูแลผู้ใช้บริการของ บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด ระบุว่า บริการอินเทอร์เน็ต และบริการเสริม บริการเสียงผ่านการให้บริการ อินเทอร์เน็ต (VOIP) และบริการขายต่อบริการโทรศัพท์ประจำที่ บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด จะเป็นผู้ให้บริการต่อ ส่วนบริการอินเทอร์เน็ตแบบ WiFi บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด จะเป็นผู้ให้บริการ WiFi ที่คงเหลืออยู่ ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไวไฟเป็นคนละกลุ่มกับ ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการเสริม หรือบริการขายต่อบริการโทรศัพท์ประจำที่ ก็สามารถจะแยกให้ บริษัททรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด เป็นผู้ให้บริการต่อได้ ซึ่งจะไม่ก่อปัญหาแก่ผู้บริโภค เพราะเป็นผู้ใช้บริการคนละกลุ่มอย่างชัดเจน แต่หากเป็นกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้ทุกบริการ แต่กลับแยกบริการ ส่วนหนึ่งให้บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด ให้บริการต่อเป็นหลัก แต่บริการอินเทอร์เน็ตแบบไวไฟ ให้ บริษัท ทรูมูฟ เอชฯ เป็นผู้ให้บริการ ก็จะก่อปัญหาให้กับผู้บริโภค เนื่องจากเป็นการเพิ่มจำนวนสัญญาการ ใช้บริการ เพิ่มภาระการชำระค่าบริการเป็นสองครั้งในแต่ละเดือน และเพิ่มภาระในการติดตามเรื่องร้องเรียน เป็นสองบริษัท ซึ่งในแนวทางที่เหมาะสมสำหรับผู้ใช้บริการรวมทุกประเภทบริการ ต้องให้มีเพียงบริษัทเดียว เป็นผู้ให้บริการต่อ ส่วนบริการที่ไม่ได้ให้บริการโดยตรงก็สามารถซื้อต่อบริการจากบริษัทนี้เครื่องมาให้บริการ ต่อไปได้โดยไม่ก่อให้เกิดความสับสนและไม่เป็นภาระต่อบริโภค และทำให้ผู้บริโภคยังคงใช้บริการได้อย่าง ต่อเนื่องในลักษณะเดียวกับที่ผ่านมา

อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. แจ้งว่า ได้สอบถามทางบริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัดแล้ว ยืนยันว่า ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไวไฟ คือผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อยู่แล้ว น่าจะไม่ก่อให้เกิดปัญหากับ ผู้บริโภค แต่คำชี้แจงนี้ ทำให้เกิดข้อสงสัยว่า หากเป็นผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จริง ย่อมเป็นผู้ใช้บริการของ บริษัท ทรูมูฟ เอชฯ อยู่แล้ว มิใช่ผู้ใช้บริการของบริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด เหตุใดจึงนำมาเสนอในแผน เยียวยาของบริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด”