



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. ประวิทย์ ลีสถาพรวงศา (โทร. ๓๙๖)

ที่ สทช. ๑๐๐๓.๑๐ / ทพศ วันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอเปิดเผยความเห็นในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๔.๑๓ ของการประชุม กทค. ครั้งที่ ๗/๒๕๖๐

เรียน รสทช. ก่อกิจฯ (เลขานุการ กทค.)

ตามที่ได้มีการประชุม กทค. ครั้งที่ ๗/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๐ และในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๔.๑๓ เรื่อง ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ผมได้แสดงความเห็นนอกเหนือจากมติที่ประชุม ผมจึงขอเปิดเผยความเห็นเพิ่มเติมของผม เพื่อบันทึกในรายงานการประชุม กทค. ครั้งที่ ๗/๒๕๖๐ ในส่วนหมายเหตุของวาระที่ ๔.๑๓ ทั้งนี้ เพื่อเป็นไปตามนัยมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศา)

กสทช.

ความเห็น กสทช. ประวิทย์ เพื่อบันทึกในรายงานการประชุม กทค. ครั้งที่ ๗/๒๕๖๐ ระเบียบวาระที่ ๔.๑๓

“๑. สำนักงาน กสทช. จำเป็นที่จะต้องตรวจสอบสาระในร่าง พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ฉบับแก้ไข อย่างรอบคอบด้วยว่า ในส่วนของมาตราที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนแม่บทของ กสทช. ได้รับการแก้ไขหรือไม่ โดยหากไม่มีการปรับแก้ การจัดทำแผนแม่บทก็ยังคงแยกเป็นสองกิจการเช่นเดิม ถึงแม้ว่าในส่วนของคณะกรรมการจะได้รับการแก้ไขไม่ให้มี กทค. และ กสท. แล้วก็ตาม

๒. ในส่วนประเด็นเกี่ยวกับเนื้อหา ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ นั้น ผมมีความเห็นตามความเห็นในชั้นกลั่นกรอง ดังนี้

๒.๑ ในภาพรวมการยกร่างแผนแม่บทของสำนักงาน กสทช. ควรมีการประสานงานร่วมกันระหว่างกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์กับกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ได้โครงสร้างแผนที่มีลักษณะเดียวกัน อีกทั้งมีนโยบายที่ครอบคลุมครบถ้วน และเป็นการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากช่องว่างหรือรอยต่อระหว่างสองกิจการ

๒.๒ ร่างแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ ของคณะทำงานฯ ในหลายๆ ยุทธศาสตร์ มิได้มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม ตัวชี้วัดบางตัวไม่สามารถวัดได้หรือวัดได้ยาก ส่งผลให้การติดตามและประเมินผลทั้งจากสำนักงาน กสทช. หรือจากหน่วยงานภายนอกเป็นไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพ

๒.๓ ในยุทธศาสตร์ที่ ๑ เรื่อง การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรี อย่างเป็นธรรม ควรกำหนดตัวชี้วัดเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ (๑) (๑.๒) ส่งเสริมการเข้าถึงและใช้ประโยชน์บริการ broadband ความเร็วสูงในราคาที่เหมาะสม เพราะถือเป็นแนวทางการขับเคลื่อนที่มีความสำคัญ

๒.๔ ในยุทธศาสตร์ที่ ๒ เรื่อง การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม ควรเพิ่มบทบาทการกำกับดูแลในเชิงสอบสวนหรือตรวจสอบหาความจริง เพื่อให้จัดการปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่น กรณีการลักลอบขายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตั้งที่เป็นข่าว ซึ่ง กสทช. ไม่สามารถทำอะไรได้นอกจากรอผลการตรวจสอบและชี้แจงจากฝั่งผู้ให้บริการเพียงอย่างเดียว

๒.๕ ในยุทธศาสตร์ที่ ๕ เรื่อง การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ ควรมีการวิเคราะห์และประเมินปัญหาของผู้บริโภค รวมทั้งสรุปข้อมูลอุปสรรค/ข้อจำกัด เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณากำหนดยุทธศาสตร์ดังกล่าว อีกทั้ง ควรมีการเพิ่มเติมเนื้อหาที่เกี่ยวกับการจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเชิงนโยบาย เพื่อป้องกันปัญหาของผู้บริโภคที่เกิดขึ้นซ้ำๆ และควรเพิ่มเติมเนื้อหาเรื่องความร่วมมือของผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องกับการออกประกาศ หลักเกณฑ์ หรือมาตรการต่างๆ ของ กสทช. ที่อาจส่งผลต่อผู้บริโภคไว้ด้วย

๓.๖ ในอดีตที่ผ่านมา นั้น แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมทั้งของ กทช. และของ กสทช. มิได้กำหนดการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแบบต่อเนื่อง ทำให้ยุทธศาสตร์หรือเป้าหมายบางอย่างไม่เป็นไปตามตัวชี้วัดหรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้น จึงควรที่จะเพิ่มเติมเนื้อหาที่มีลักษณะเร่งรัดและติดตามอย่างมีประสิทธิภาพไว้ในส่วนแนวทางการปฏิบัติและการประเมินผลด้วย

๓. ตามที่สำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดประชุมรับฟังความเห็นผู้เชี่ยวชาญจากภาคอุตสาหกรรมโทรคมนาคมเมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๐ นั้น สำนักงาน กสทช. มิได้ทำการสรุปรายงานหรือข้อมูลจากเวทีรับฟังความเห็นดังกล่าวให้ กทค. ใช้ประกอบการพิจารณาด้วยแต่อย่างใด ดังนั้น ผมขอให้สำนักงาน กสทช. จัดส่งสรุปรายงาน/สรุปข้อมูลจากเวทีประชุมดังกล่าวให้ผมด้วย”