



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. ประวิทย์ ลีสถาพรวงศา (โทร. ๑๒๕๗)

ที่ สทช ๑๐๐๓.๑๐/ ๓๔๓

วันที่ ๒๗/ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอเปิดเผยความเห็นในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๕.๒ ของการประชุม กทค. ครั้งที่ ๖/๒๕๖๐

เรียน รสทช. ก่อกิจฯ (เลขานุการ กทค.)

ตามที่ได้มีการประชุม กทค. ครั้งที่ ๖/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ และในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๕.๒ เรื่อง การพิจารณาข้อหาหรือของสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการให้บริการพร้อมเพย์ ผมได้แสดงความเห็นนอกเหนือจากมติที่ประชุม ผมจึงขอเปิดเผยความเห็นเพิ่มเติมของผม เพื่อบันทึกในรายงานการประชุม กทค. ครั้งที่ ๖/๒๕๖๐ ในส่วนหมายเหตุของระเบียบวาระที่ ๕.๒ ทั้งนี้ เพื่อเป็นไปตามนัยมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศา)

กสทช.

ความเห็น กสทช. ประวิทย์ เพื่อบันทึกในรายงานการประชุม กทค. ครั้งที่ ๖/๒๕๖๐ ระเบียบวาระที่ ๕.๒

“โดยภาพรวมแล้ว ผมมีความเห็นสอดคล้องกับสำนักงาน กสทช. โดยมีความเห็นเพิ่มเติมเป็นรายประเด็น ดังนี้

๑. ผมเห็นว่าผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อตนเองหรือต่อตัวแทนของตนเองได้ ตามข้อ ๙ (๑) ของประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ โดยในกรณีของบริการพร้อมเพย์ ซึ่งเป็นบริการธุรกรรมทางการเงินประเภทหนึ่ง สามารถพิจารณาได้ว่าธนาคารพาณิชย์เป็นตัวแทนของผู้ใช้บริการที่ได้รับข้อมูลตามคำร้องขอ และในทางกลับกัน ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ก็เป็นตัวแทนของผู้ใช้บริการที่ทำหน้าที่ส่งต่อข้อมูลให้กับธนาคารพาณิชย์ ดังนั้น การดำเนินการดังกล่าวจึงมิใช่การประมวลผลข้อมูล ตามข้อ ๓ ของประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมฯ พ.ศ. ๒๕๔๙ แต่เป็นเพียงการเปิดเผยข้อมูลตามคำร้องของผู้ใช้บริการที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเท่านั้น

๒. ในประเด็นเกี่ยวกับรูปแบบการขอให้เปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการนั้น ผมเห็นว่าผู้ให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกในการดำเนินการดังกล่าวได้ โดยอาจจัดทำแบบฟอร์มหนังสือยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องตามขั้นตอนทางกฎหมาย ณ ศูนย์ให้บริการของผู้ให้บริการ หรือธนาคารพาณิชย์ หรือจัดให้มีระบบการเก็บหลักฐานการอนุญาตให้เปิดเผยข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มั่นคงปลอดภัย เช่น จัดให้มีระบบ Unstructured Supplementary Service Data (USSD) เพื่อเป็นการยืนยันว่าผู้ใช้บริการยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแล้ว

๓. ประเด็นอื่นๆ ที่ควรพิจารณาเพิ่มเติม เพื่อให้การใช้งานเลขหมายโทรคมนาคมเพื่อการยืนยันตัวบุคคลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ควรต้องมีข้อกำหนดที่ชัดเจนเกี่ยวกับความเป็นเจ้าของเลขหมายที่นำไปใช้ยืนยันตัวบุคคลในการให้บริการพร้อมเพย์ เช่น เลขหมายที่ใช้สำหรับยืนยันตัวบุคคลผ่านบริการพร้อมเพย์ต้องเป็นเลขหมายเดียวกันกับเลขหมายที่ลงทะเบียนไว้กับสำนักงาน กสทช. ด้วยหรือไม่ เป็นต้น

๔. นอกจากนั้น หากต้องการให้การดำเนินการมีความครบถ้วนสมบูรณ์ ผมเห็นว่าควรมีการปรับปรุงแก้ไขประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมฯ พ.ศ. ๒๕๔๙ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี รวมไปถึงบริบททางเศรษฐกิจและสังคมด้วย เช่น การกำหนดลำดับขั้นของข้อมูลส่วนบุคคล ว่าข้อมูลส่วนบุคคลใดสามารถเปิดเผยหรือส่งต่อได้หากมีการร้องขอ หรือข้อมูลส่วนบุคคลใดอยู่ในชั้นความลับที่ต้องมีการเก็บรักษาอย่างเข้มงวด เนื่องจากหากเปิดเผยแล้วอาจมีความเสี่ยงต่อชีวิตและ/หรือทรัพย์สินของผู้ใช้บริการได้ การกำหนดมาตรการขั้นต่ำที่มีรายละเอียดทางเทคนิคในการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีในปัจจุบัน รวมไปถึงข้อกำหนดการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างอุตสาหกรรมหรือระหว่างประเทศ เช่น ข้อกำหนดที่ระบุว่าผู้ให้บริการจะถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลให้กับอุตสาหกรรมหรือประเทศที่มีมาตรฐานการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลในระดับเดียวกันหรือสูงกว่าเท่านั้น เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น”