



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. ประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ (โทร. ๑๒๕๗)

ที่ สทช ๑๐๐๓.๑๐/ ๒๖๔

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอสงวนความเห็นในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๔.๑๖ ของการประชุม กทค. ครั้งที่ ๔/๒๕๖๐

เรียน รสทช. ก่อกิจฯ (เลขานุการ กทค.)

ตามที่ได้มีการประชุม กทค. ครั้งที่ ๔/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๐ และในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๔.๑๖ เรื่อง [REDACTED] ร้องเรียนบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด กรณีประสบปัญหาถูกระงับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยไม่ทราบสาเหตุ ผมได้ลงมติและมีความเห็นแตกต่างจากมติที่ประชุมเสียงข้างมาก ผมจึงขอเปิดเผยข้อความสงวนความเห็นของผม เพื่อบันทึกในรายงานการประชุม กทค. ครั้งดังกล่าว ดังนี้

“ผมเห็นด้วยกับมติเสียงข้างมากของที่ประชุม กทค. ทั้งในประเด็นที่ว่า การระงับบริการทั้งที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ผิดนัดชำระค่าบริการเกิน 2 รอบบิลติดต่อกัน ของบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด นั้นไม่ชอบด้วยกฎหมาย และประเด็นที่ว่า บริษัทฯ มีสิทธิเรียกเก็บค่าบริการได้เท่าที่มีการใช้งานจริง ซึ่งเป็นไปตามมติที่ประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม อย่างไรก็ตาม ผมไม่เห็นด้วยที่ที่ประชุมไม่เห็นชอบตามมติคณะกรรมการฯ ในข้อที่ว่า การดำเนินการดังกล่าวของบริษัทฯ เข้าข่ายเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมฯ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งเป็นประกาศที่ กทค. ออกเอง ดังนั้นจึงสามารถวินิจฉัยได้เองว่าการกระทำดังกล่าวเข้าข่ายผิดตามประกาศฯ หรือไม่ หรือหากต้องการความเห็นทางกฎหมายที่ชัดเจน ก็เห็นควรที่จะส่งให้คณะกรรมการที่ปรึกษากฎหมาย ของ กสทช. พิจารณา แทนที่จะมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. พิจารณา เนื่องจากว่า ในกรณีนี้เป็นที่ชัดเจนแล้วว่า สำนักงาน กสทช. โดย รท. มิได้พิจารณาเรื่องร้องเรียนโดยวิเคราะห์ข้อกฎหมายอย่างครบถ้วน ในขณะที่คณะกรรมการฯ มีการพิจารณาข้อกฎหมายรอบด้านกว่า อันเป็นที่มาของการมีความเห็นที่ไม่สอดคล้องกันในประเด็นนี้ ดังนั้นเพื่อให้ได้ข้อยุติและเป็นการอำนวยความสะดวกให้เกิดความยุติธรรมแก่เรื่องร้องเรียนโดยเร็ว จึงไม่ควรที่จะยอนให้สำนักงาน กสทช. เป็นฝ่ายพิจารณาประเด็นดังกล่าวอีก

อนึ่ง ในการพิจารณาประเด็นเรื่องการกระทำเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคหรือไม่ ผมเห็นควรพิจารณาทั้งในประเด็นที่ว่า พฤติการณ์ที่ผ่านมาของบริษัทฯ เป็นการกระทำที่เข้าข่ายเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคแล้วหรือไม่ และในประเด็นที่ว่า หากมีการดำเนินการเช่นนั้นอีกจะเป็นความผิดตามประกาศเรื่องการกระทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ หรือไม่”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการนำความเห็นของผมบันทึกในรายงานการประชุม กทค. ครั้งที่ ๔/๒๕๖๐ ในส่วนหมายเหตุของระเบียบวาระที่ ๔.๑๖ ทั้งนี้เพื่อเป็นไปตามนัยมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ด้วย จะขอขอบคุณยิ่ง

(นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์)

กสทช.