



กทศ.(บ.)  
แบบ กทศบที่  
กทศ 1003.10.232.2560

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. ประวิทย์ ลีสถาพรวงศา (โทร. ๑๒๕๙)

ที่ สทช ๑๐๐๓.๑๐/๒๓๖

วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอสงวนความเห็นเพิ่มเติมในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๔.๑๕ ของการประชุม กทศ. ครั้งที่ ๓/๒๕๖๐  
เรียน รสทช. ก่อกิจฯ (เลขานุการ กทศ.)

ตามที่ได้มีการประชุม กทศ. ครั้งที่ ๓/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๐ และในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๔.๑๕ เรื่อง [REDACTED] ร้องเรียนบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด กรณีประสบปัญหาโทรศัพท์เคลื่อนที่รุ่น LAVA ที่ใช้สิทธิแลกรฟรี ไม่สามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ ผมได้ลงมติและแสดงความเห็นแตกต่างจากมติที่ประชุมเสียงข้างมาก ผมจึงขอเปิดเผยความเห็นของผม เพื่อบันทึกในรายงานการประชุม กทศ. ครั้งดังกล่าว ดังนี้

“ต่อกรณีเรื่องร้องเรียนนี้ แม้ผมเห็นด้วยกับสำนักงาน กสทช. ว่า ทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเหมาะสมแล้ว ด้วยการยกเลิกสัญญาการใช้บริการก่อนครบกำหนดระยะเวลา ๑๒ เดือนและยกเว้นค่าปรับให้แก่ผู้ร้องเรียน แต่ก็เห็นควรยืนยันในส่วนของสิทธิผู้ใช้บริการด้วยว่า ผู้ร้องเรียนมีสิทธิยกเลิกสัญญาใช้บริการกับบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด ตามข้อ ๓๒ ของประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาฯ และมีสิทธิโอนย้ายหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปใช้บริการกับผู้ให้บริการรายอื่นได้ ตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งนี้สอดคล้องตามมติที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการนำความเห็นของผมบันทึกในรายงานการประชุม กทศ. ครั้งที่ ๓/๒๕๖๐ ในส่วนหมายเหตุของวาระ ๔.๑๕ ทั้งนี้เพื่อเป็นไปตามนัยมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ด้วย จะขอขอบคุณยิ่ง

(นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศา)

กสทช.