บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. ประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา (โทร. ๓๙๗)
ที่ สทช ๑๐๐๓.๑๐/๒๑๗ **วันที่** ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๐
เรื่อง ขอเปิดเผยความเห็นในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๕.๑ ของการประชุม กทค. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๐

เรียน รสทช. ก่อกิจฯ (เลขานุการ กทค.)

ตามที่ได้มีการประชุม กทค. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๐ และในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๕.๑ เรื่อง บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ขออนุญาตเป็นจุดให้บริการในการรับคำขอโอนย้ายเพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผมได้แสดงความเห็นเพิ่มเติมจากมติที่ประชุม ผมจึงขอเปิดเผยความเห็น เพื่อบันทึกในรายงานการประชุมครั้งดังกล่าว ดังนี้

"การขออนุญาตเป็นจุดให้บริการในการรับคำขอโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) เป็นการขออนุญาตเพื่อเป็น *"จุดให้บริการอื่นๆ ที่คณะกรรมการเห็นชอบ"* ตามข้อ ๔.๓ ของเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ฉบับตามมติ กทค. ครั้งที่ ๑๓/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๙ ซึ่งกำหนดคุณสมบัติของจุดให้บริการดังกล่าวไว้อย่างน้อย ๕ ข้อ โดยข้อ ๔.๓.๑ กำหนดให้ต้องเป็นตัวแทนที่เป็นนิติบุคคลตามกฎหมายไทย รวมทั้งมีการทำสัญญาและได้รับแต่งตั้งอย่างเป็นทางการจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีหน้าที่เช่นเดียวกับผู้ให้บริการรายใหม่ที่กำหนดตามคู่มือฉบับนี้และมีความรับผิดชอบร่วมกันกับผู้ให้บริการรายใหม่

แต่เมื่อพิจารณาจากคำขอของบริษัทฯ แล้ว พบว่าเป็นคำขอลอยๆ โดยยังไม่มีการทำสัญญาและไม่ได้รับแต่งตั้งอย่างเป็นทางการจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามเงื่อนไขฯ ข้อ ๔.๓.๑ ดังนั้น การจะพิจารณาให้อนุญาตได้ก็ต่อเมื่อบริษัทฯ ได้ดำเนินการให้ถูกต้องครบถ้วนตามที่เงื่อนไขฯ กำหนดไว้ ซึ่งในเบื้องต้นอาจมีการทำสัญญาและได้รับการแต่งตั้งจากผู้ให้บริการเพียงรายเดียวก็ได้ โดยหากมีการทำสัญญากับรายอื่นก็สามารถขอเพิ่มเติมในภายหลังได้ ทั้งนี้ เพื่อไม่ให้เกิดกรณีการตั้งตนเป็นจุดรับอย่างลอยๆ ซึ่งอาจเกิดการทำตามอย่างเป็นการทั่วไป ซึ่งจะทำให้เกิดความสับสนกับผู้ใช้บริการที่มาขอโอนย้ายฯ เนื่องจากไม่มีความชัดเจนว่าบริษัทฯ เป็นตัวแทนรับโอนย้ายของผู้ให้บริการรายใดบ้าง

ส่วนในประเด็นเรื่องการแสดงข้อมูลรายละเอียดของจุดให้บริการว่ามีที่ใดบ้างนั้น เห็นว่าหากมีการแจกแจงให้ชัดเจนก็จะเป็นประโยชน์ เนื่องจากหากจุดใดถูกกำหนดว่าเป็นจุดให้บริการแล้วก็จะต้องให้บริการอย่างต่อเนื่อง จะปฏิเสธการรับคำขอในภายหลังไม่ได้"

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการนำความเห็นของผมบันทึกในรายงานการประชุม กทค. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ ในส่วนหมายเหตุของระเบียบวาระที่ ๕.๑ ทั้งนี้เพื่อเป็นไปตามนัยมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา)
กสทช.