



บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. สภากัญญา กลางณรงค์ โทร. ๕๐๖๒

ที่ สทช ๑๐๐๓.๙/ ๒๑๐ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

เรื่อง ขอเปิดเผยความเห็นและมติในการประชุม กสทช.ครั้งที่ ๕/๒๕๕๘ วันจันทร์ที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

เรียน ประธาน กสทช.

สืบเนื่องจากการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๕/๒๕๕๘ วันจันทร์ที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ดิฉันมีความเห็นต่าง และข้อสังเกตในการพิจารณาจำนวน ๓ วาระ จึงขอเปิดเผยความเห็นเพื่อบันทึกในรายงานการประชุม ดังนี้

วาระที่ ๔.๑๑ เรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท ซีทีเอช เคเบิล ทีวี จำกัด ยกเลิกสัญญาการให้บริการและคืนเงินค่าบริการพร้อมค่าติดตั้งอุปกรณ์ (เลขที่ ๑๖๒/๒๕๕๗)

“เนื่องจากดิฉันได้ร่วมพิจารณาเรื่องนี้ในที่ประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และเห็นว่า บริษัท ซีทีเอช เคเบิล ทีวี จำกัด มีการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ และ ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.๒๕๕๖ ซึ่งเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นซ้ำซากในหลายกรณี อย่างไรก็ตามต่อกรณีที่ว่า บริษัทฯ และผู้ร้องยังไม่ได้ยกเลิกสัญญาระหว่างกันนั้น ดิฉันเห็นว่า ผู้ร้องได้แสดงความประสงค์ในการยกเลิกการใช้บริการผ่านการติดต่อบริษัทฯ และมีการร้องเรียนมายัง สำนักงาน กสทช. ประกอบกับ สำนักงาน กสทช. ได้ส่งหนังสือไปยังผู้ถูกร้องเพื่อขอให้ชี้แจงข้อเท็จจริง ดังนั้นพฤติการณ์ของผู้ร้องจึงควรถือเป็นการใช้สิทธิเลิกสัญญา และไม่มี ความจำเป็นในการอ้างว่า ผู้ร้องต้องแสดงเอกสารการบอกกล่าวเป็นหนังสือให้แก่ผู้ให้บริการ เพื่อนำมาเป็น หลักฐานในการขอยกเลิกสัญญาแต่อย่างใด ดังนั้นดิฉันจึงมีความเห็นแย้งว่า การส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าว กลับไปพิจารณาถึงคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ เพื่อนำผลการพิจารณาใหม่ส่งกลับมาให้บอร์ด กสทช. เห็นชอบอีกครั้งนั้น เป็นการเพิ่มกระบวนการอันจะส่งผลให้การเยียวยาแก่ผู้บริโภคเป็นไปด้วยความล่าช้าโดย ไม่มี ความจำเป็น”

วาระที่ ๔.๑๓ เรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท ซีทีเอช เคเบิล ทีวี จำกัด ดำเนินการคืนเงินค่าบริการจากรับสัญญาณดาวเทียม จำนวน ๒๐,๐๐๐ บาท ในกรณีที่ไม่สามารถรับชมช่องรายการได้ พร้อมทั้งยกเลิกสัญญาการให้บริการ (เลขที่ ๑๗๙/๒๕๕๗)

“เนื่องจากดิฉันได้ร่วมพิจารณาเรื่องนี้ในที่ประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และเห็นว่า บริษัท ซีทีเอช เคเบิล ทีวี จำกัด มีการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคตามประกาศ กสทช.เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ.๒๕๕๕ และ ประกาศ กสทช.เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.๒๕๕๖ ซึ่งเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นซ้ำซากในหลายกรณี อย่างไรก็ตามต่อกรณีที่ว่า บริษัทฯ และผู้ร้องยังไม่ได้ยกเลิกสัญญาระหว่างกันนั้น ดิฉันเห็นว่า ผู้ร้องได้แสดงความประสงค์ในการยกเลิกการใช้บริการผ่านการติดต่อบริษัทฯ และมีการร้องเรียนมายัง สำนักงาน กสทช. ประกอบกับ สำนักงาน กสทช. ได้ส่งหนังสือไปยังผู้ถูกร้องเพื่อขอให้ชี้แจงข้อเท็จจริง ดังนั้นพฤติการณ์ของผู้ร้องจึงควรถือเป็นการใช้สิทธิเลิกสัญญา และไม่มี

/ความจำเป็น ...

ความจำเป็นในการอ้างว่า ผู้ร้องต้องแสดงเอกสารการบอกกล่าวเป็นหนังสือให้แก่ผู้ให้บริการ เพื่อนำมาเป็นหลักฐานในการขอยกเลิกสัญญาแต่อย่างใด ดังนั้นดิฉันจึงมีความเห็นแย้งว่า การส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวกลับไปพิจารณายังคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ เพื่อนำผลการพิจารณาใหม่ส่งกลับมาให้บอร์ด กสท. เห็นชอบอีกครั้งนั้น เป็นการเพิ่มกระบวนการอันจะส่งผลให้การเยียวยาแก่ผู้บริโภคเป็นไปด้วยความล่าช้าโดยไม่มี ความจำเป็น”

วาระที่ ๔.๑๕ บันทึกความเข้าใจ (MoU) ระหว่างสำนักงาน กสทช. ร่วมกับสถาบันวิจัยและศึกษาความมั่นคงและการจัดการ (Institute for Defense and Business) มหาวิทยาลัยนอร์ทแคโรไลนา ประเทศสหรัฐอเมริกา

“เนื่องจากบันทึกความเข้าใจฉบับนี้ เป็นความร่วมมือระหว่าง สำนักงาน กสทช. และสถาบันวิจัยและศึกษาความมั่นคงและการจัดการ มหาวิทยาลัยนอร์ทแคโรไลนา ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยเป็นการว่าจ้างให้สถาบันดังกล่าว ทำการศึกษาวิจัย แลกเปลี่ยน สังเคราะห์องค์ความรู้ เพื่อให้เกิดแนวทางและรูปแบบการกำกับดูแลสื่อในการต่อต้านการก่อการร้ายสำหรับนำมาใช้ในการปฏิบัติของสำนักงาน กสทช. ดิฉันมีข้อสังเกตเพิ่มเติมเนื่องจากสำนักงานฯ ได้เคยมีการสนับสนุนงานศึกษาในลักษณะดังกล่าวมาแล้วหลายโครงการ ดังนั้นจึงควรมีการสังเคราะห์และวางแนวทางตลอดจนนโยบายเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ต่อภารกิจการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยคำนึงถึงการสนับสนุนและส่งเสริมให้สื่อมวลชนสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเข้าใจ และเท่าทันต่อสถานการณ์ความขัดแย้ง ตลอดจนคำนึงถึงสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายของประชาชนมากกว่าการมุ่งเน้นที่จะควบคุมหรือให้น้ำหนักในเรื่องความมั่นคงของรัฐแต่เพียงด้านเดียว”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำความเห็นดิฉันบันทึกในรายงานการประชุม กสทช. ด้วย


(นางสาวสุภิญญา กลางณรงค์)
กสทช.