(กสทช.)
ส่วนที่รับเข้า
กสทช
1003.10/125 2560

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. ประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา (โทร. ๓๙๗)
ที่ สทช ๑๐๐๓.๑๐/ ๑๖๕ **วันที่** ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐
เรื่อง ขอเปิดเผยความเห็นในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๔.๑ ของการประชุม กทค. ครั้งที่ ๓๑/๒๕๕๙

เรียน รสทช. ก่อกิจฯ (เลขานุการ กทค.)

ตามที่ได้มีการประชุม กทค. ครั้งที่ ๓๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๙ และในการพิจารณาระเบียบวาระที่ รายงานผลกระทบต่อการประกอบกิจการโทรคมนาคมของบริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) ภายหลังถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาด ผมได้แสดงความเห็นเพิ่มเติมจากมติที่ประชุม ในการนี้ ผมจึงขอเปิดเผยความเห็นเพิ่มเติมของผม เพื่อบันทึกในรายงานการประชุม กทค. ครั้งที่ ๓๑/๒๕๕๙ ในส่วนหมายเหตุของระเบียบวาระที่ ๔.๑ ทั้งนี้ เพื่อเป็นไปตามนัยมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา)
กสทช.

ความเห็น กสทช. ประวิทย์ เพื่อบันทึกในรายงานการประชุม กทค. ครั้งที่ ๓๑/๒๕๕๙ ระเบียบวาระที่ ๔.๑

"ภารกิจสำคัญของ กสทช. ต่อกรณีนี้คือการดูแลผู้ใช้บริการให้ได้รับผลกระทบน้อยที่สุด และยังคงเข้าถึงบริการได้อย่างต่อเนื่อง ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรจะต้องปรึกษาหารือเรื่องแผนการให้บริการของบริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) ร่วมกับเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ กรมบังคับคดี เพื่อกำหนดให้ชัดเจนว่าบริการของบริษัทจะมีจุดสิ้นสุดเมื่อใด และจะเตรียมการไปสู่จุดดังกล่าวอย่างไร เนื่องจาก ณ ขณะนี้ย่อมเห็นเส้นทางชัดเจนอยู่แล้วว่าบริษัทจะต้องยุติกิจการในที่สุด ตามกฎหมายล้มละลายที่มีขั้นตอนตั้งแต่การฟื้นฟูกิจการ การพิทักษ์ทรัพย์ และการล้มละลาย โดยบนเส้นทางนี้ ส่วนที่ กสทช. มีหน้าที่เกี่ยวข้องก็คือการคุ้มครองดูแลผู้ใช้บริการของบริษัทที่ยังใช้บริการอยู่ ซึ่งที่ผ่านมา กสทช. ต่ออายุใบอนุญาตให้บริษัทฯ ก็เพื่อให้ดำเนินการในเรื่องดังกล่าวให้เรียบร้อย

ในประเด็นความสัมพันธ์ระหว่างบริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) กับบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่เป็นคู่สัญญาสัมปทานนั้น เนื่องจากตามข้อเท็จจริงปรากฏว่าใบเสร็จรับชำระค่าบริการจากผู้ใช้บริการของ บมจ. ทีทีแอนด์ที ออกในนาม บมจ. ทีโอที ดังนั้นข้อติดขัดที่ว่า บมจ. ทีโอทีไม่อาจรับโอนผู้ใช้บริการจาก บมจ. ทีทีแอนด์ที จึงยังเป็นประเด็นที่ต้องพิจารณาให้ถ่องแท้ว่า ผู้ใช้บริการเป็นลูกค้าของใครกันแน่ เป็นของ บมจ. ทีโอที โดยที่มี บมจ. ทีทีแอนด์ที เป็นผู้ให้บริการแทนใช่หรือไม่ ซึ่งต้องพิจารณาตามสัญญา โดยควรแจ้งและหารือกับเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ในประเด็นนี้ให้ชัดเจนด้วย

ทั้งนี้ เนื่องจากในปัจจุบันผู้ใช้บริการของ บมจ. ทีทีแอนด์ที ไม่สามารถติดต่อบริษัทผ่านช่องทางใดได้แล้ว ทั้งคอลเซนเตอร์ เว็บเพจ แฟนเพจ และหากโทรศัพท์เสียก็ไม่มีเจ้าหน้าที่มาซ่อมให้ ทางออกของผู้ใช้บริการในกรณีนี้จึงมีเพียงการยกเลิกสัญญา โดยไม่สามารถโอนย้ายเลขหมายไปยังผู้ให้บริการรายอื่นได้ เนื่องจาก กสทช. ไม่ได้มีประกาศเกี่ยวกับการโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์พื้นฐาน อย่างไรก็ตาม แม้แต่การยกเลิกบริการในขณะนี้ก็ยังทำได้ยาก เนื่องจากหน่วยบริการต่างๆ ของบริษัทที่ยังคงเปิดให้บริการมีน้อยมาก โดยเฉพาะในกรณีของผู้ใช้บริการที่ชำระค่าบริการผ่านการหักบัตรเครดิต ต้องประสบปัญหาว่าบางธนาคารไม่ยอมยกเลิกการตัดบัตร โดยมีทางเลือกให้ผู้ใช้บริการต้องไปยกเลิกบริการกับ บมจ. ทีทีแอนด์ที เท่านั้น เป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการยังคงถูกเก็บเงินค่าใช้บริการอยู่ทุกเดือน เหล่านี้คือประเด็นปัญหาที่ควรต้องมีการสะสางให้จบ ซึ่งทางออกที่จะทำให้การใช้บริการเป็นไปอย่างต่อเนื่องราบรื่น ดูเหมือนจะมีเพียงแต่การโอนย้ายผู้ใช้บริการไปยัง บมจ. ทีโอที เท่านั้น แต่ถ้าในแง่ของระยะเวลาต้องรอจนกระทั่ง บมจ. ทีทีแอนด์ที ยุติบริการลง ก็คงไม่ได้เป็นการแก้ปัญหาแต่อย่างใด ดังนั้น ผมจึงเห็นควรให้มีประชุมหารือร่วมกัน ทั้งส่วนของ บมจ. ทีทีแอนด์ที เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ บมจ. ทีโอที และสำนักงาน กสทช. เพื่อชี้แจงให้เห็นสถานการณ์แท้จริงร่วมกัน รวมทั้งข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดวันที่บริษัทฯ จะยุติบริการ และกำหนดระยะเวลาและขั้นตอนการดำเนินการในเรื่องต่างๆ ให้ทันต่อเหตุการณ์และป้องกันหรือบรรเทาปัญหาให้เกิดน้อยที่สุด"