



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. ประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ (โทร. ๓๙๗)

ที่ สทช ๑๐๐๓.๑๐/ ๘๐

วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอเปิดเผยความเห็นในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๔.๒ ของการประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๙/๒๕๕๙

เรียน รสทช. ก่อกิจฯ (เลขานุการ กทค.)

ตามที่ได้มีการประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๙/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ และในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๔.๒ เรื่อง บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด แจ้งแผนการปรับปรุงระบบจัดเก็บฐานข้อมูลลูกค้า ผมได้แสดงความเห็นนอกเหนือจากมติที่ประชุม ผมจึงขอเปิดเผยความเห็นเพิ่มเติมของผม เพื่อบันทึกในรายงานการประชุมครั้งดังกล่าว ดังนี้

“๑. รับทราบแผนการปรับปรุงระบบจัดเก็บฐานข้อมูลลูกค้าของโครงข่ายบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด โดยบริษัทต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด ทั้งนี้หากเกิดความบกพร่องจากการดำเนินการของบริษัทฯ จนทำให้ผู้ใช้บริการไม่อาจใช้งานได้หรือเกิดความผิดพลาดใดๆ ให้บริษัทฯ รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง นอกเหนือจากการชดเชยเป็นกรณีๆ ไป

๒. เห็นชอบตามข้อเสนอของสำนักงาน กสทช. ที่กำหนดให้มีการตรวจสอบคุณภาพการใช้งานของบริการในช่วงเวลาที่มีการปรับปรุงระบบจัดเก็บฐานข้อมูลดังกล่าว เพื่อเป็นข้อมูลทางเทคนิคและบ่งชี้สถานะการให้บริการในช่วงที่มีการปรับปรุงระบบจัดเก็บฐานข้อมูล และในกรณีเกิดความเสียหายต่อการสื่อสารในระหว่างวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบข้อเท็จจริงหากเกิดเหตุขัดข้องขึ้น

๓. การเพิ่มเติมเงื่อนไขใบอนุญาตให้ผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งแผนการปรับปรุงระบบนั้น เนื่องจากในอดีตมีการปรับปรุงระบบแล้วโครงข่ายล่ม แต่ปัญหาคือเงื่อนไขใบอนุญาตกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งล่วงหน้า ๓๐ วัน ซึ่งในกรณีนี้บริษัทฯ ก็ได้แจ้งล่วงหน้า ๓๐ วัน แต่กรรมการพิจารณาในวันที่ ๑๐๐ ทำให้กระบวนการปรับปรุงของบริษัทฯ ล่าช้า ซึ่งในกระบวนการปรับปรุงระบบมีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจหลายฝ่าย ทั้ง vender หรือ supplier ซึ่งการรอผลการพิจารณาของ กทค. ที่ล่าช้าอาจทำให้ขั้นตอนทางธุรกิจเกิดปัญหาในทางปฏิบัติได้ ดังนั้น จึงควรหาทางออกเพื่อไม่ให้เกิดกระบวนการพิจารณาของ กทค. เป็นการขัดขวางการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพโครงข่ายและการดำเนินธุรกิจ เช่น สำนักงาน กสทช. ต้องเร่งนำเสนอให้ กทค. พิจารณาภายใน ๓๐ วัน เพราะว่าผู้รับใบอนุญาตก็แจ้งล่วงหน้า ๓๐ วันอยู่แล้ว หรือกำหนดให้เป็นขั้นตอนของงานประจำ (routine process) โดย กทค. อาจกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณาอนุญาต และหากผู้รับใบอนุญาตทำตามเงื่อนไขดังกล่าว ก็มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการได้เลย แต่หากไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่ กทค. กำหนด ก็ให้เสนอที่ประชุม กทค. พิจารณาต่อไป”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการนำความเห็นของผมบันทึกในรายงานการประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๙/๒๕๕๙ ในส่วนหมายเหตุของระเบียบวาระที่ ๔.๒ ทั้งนี้เพื่อเป็นไปตามนัยมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์)

กสทช.