



(กททช.)
ยื่นต่อ กททช.
กทช 1003.10.768.2559

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. ประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ (โทร. ๓๙๗)

ที่ สทช. ๑๐๐๓.๑๐/ กทช./

วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอสงวนความเห็นในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๔.๔ ของการประชุม กทค. ครั้งที่ ๑๕/๒๕๕๙

เรียน รสทช. ก่อกิจฯ (เลขานุการ กทค.)

ตามที่ได้มีการประชุม กทค. ครั้งที่ ๑๕/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙ และในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๔.๔ เรื่อง การให้ความเห็นชอบแบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคม โทรศัพท์เคลื่อนที่ TOT๓G ประเภทเก็บค่าธรรมเนียม และค่าบริการล่วงหน้าของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ผมได้ลงมติและมีความเห็นแตกต่างจากมติที่ประชุมเสียงข้างมาก ในกรณีนี้ ผมจึงขอเปิดเผยความเห็นที่แตกต่างของผมเพื่อบันทึกในรายงานการประชุมครั้งดังกล่าว ดังนี้

“ผมเห็นว่าบริษัททีโอที จำกัด (มหาชน) ต้องแก้ไขข้อสัญญาเรื่องระยะเวลาการขอร้องรับบริการชั่วคราวของผู้ใช้บริการให้สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๔๓ ซึ่งยังมีผลใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน โดยตามข้อ ๓ (๔) กำหนดให้ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับบริการชั่วคราวได้สูงสุดไม่เกิน ๖ เดือน

ทั้งนี้ แม้ข้อ ๒๕ ของประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ จะกำหนดว่า ให้ผู้ให้บริการมีสิทธิกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำหรือขั้นสูงที่ยินยอมให้ผู้ให้บริการระงับการใช้บริการโทรคมนาคมไว้ในแบบสัญญา แต่เมื่อประกาศกำหนดด้วยว่า ผู้ให้บริการต้องขอความเห็นชอบแบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคมจาก กสทช. ดังนั้น กสทช. จึงมีสิทธิสั่งให้บริษัทฯ ปรับสัญญาให้เป็นธรรมกับผู้บริโภค เช่นเดียวกับกรณีที่เคยมีมติให้ผู้ให้บริการปรับแก้ข้อสัญญาอื่นๆ ที่ไม่เป็นธรรม แล้วผู้ให้บริการก็มีหน้าที่ต้องแก้ไขไปตามมตินั้นเอง

ดังนั้น กสทช. จึงสามารถกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำในการขอร้องรับบริการชั่วคราวได้ โดยควรมีการกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำที่เหมาะสมให้ผู้ให้บริการกำหนดเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งหมด ทั้งนี้ ในทางปฏิบัติ สำนักงาน กสทช. อาจเจรจากับผู้ให้บริการทุกราย เพื่อให้ใช้ระยะเวลาเดียวกัน เนื่องจากหากปล่อยให้ผู้ให้บริการแต่ละรายกำหนดระยะเวลาได้แตกต่างกัน เช่น ๗ วัน, ๑๕ วัน หรือ ๓๐ วัน จะเกิดความสับสนกับผู้บริโภคที่โอนย้ายผู้ให้บริการได้”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการนำความเห็นของผมบันทึกในรายงานการประชุม กทค. ครั้งที่ ๑๕/๒๕๕๙ ในส่วนหมายเหตุของวาระที่ ๔.๔ ทั้งนี้เพื่อเป็นไปตามนัยมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ด้วย จะขอขอบคุณยิ่ง

(นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์)

กสทช.