



(กททท.)
บันทึก/บันทึก
กททท./03.9/105/2559

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. สภ.สัญญา กลางณรงค์ โทร. ๕๐๖๒

ที่ สทช ๑๐๐๓.๙/ ๑๐๕

วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเปิดเผยความเห็นและมติในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๕๙ วันจันทร์ที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๙

เรียน ประธาน กสทช.

สืบเนื่องจากการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๕๙ วันจันทร์ที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๙ ดิฉันได้ตั้งข้อสังเกตและเปิดเผยความเห็นในการพิจารณาหลายวาระ เพื่อบันทึกไว้ในรายงานการประชุม ดังต่อไปนี้

วาระ ๔.๔ การพิจารณาคำขอยกเว้นการเผยแพร่บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นการทั่วไป ตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การยกเว้นการเผยแพร่บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นการทั่วไป สำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้บริการโครงข่ายสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบบอกรับสมาชิก

“ดิฉันเห็นว่ากรณีการพิจารณาคำร้องและอนุญาตให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้บริการโครงข่ายสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบบอกรับสมาชิก จำนวน ๒๙ ราย ซึ่งเป็นประเภทบริการทางสาย(เคเบิล) และให้บริการในระบบแอนะล็อก ได้รับการยกเว้นการเผยแพร่บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นการทั่วไป ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้น แม้ว่าจะเป็นการพิจารณาอนุญาตตามแนวทางที่กำหนดไว้ในประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การยกเว้นการเผยแพร่บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นการทั่วไปสำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้บริการโครงข่ายสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบบอกรับสมาชิก แต่อย่างไรก็ตามเป็นกรณีที่ย่อมกระทบต่อการรับชมรายการของประชาชนผู้บริโภค ดังนั้นผู้ประกอบการที่ได้รับการยกเว้นการเผยแพร่บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นการทั่วไปในกรณีนี้ จึงสมควรที่จะต้องจัดทำแผนและดำเนินการชี้แจงให้สมาชิกที่รับบริการได้รับรู้ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับขอบเขตการให้บริการตามที่ได้รับอนุญาต ตลอดจนเงื่อนไขหรือความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงบริการดังกล่าว”

วาระ ๔.๑๓ แผนการชดเชยเยียวยาผู้ใช้บริการเพิ่มเติม ของบริษัท จีเอ็มเอ็ม บี จำกัด และบริษัท จีเอ็มเอ็ม แชนท์ จำกัด กรณี บริษัท จีเอ็มเอ็ม บี จำกัด แจ้งเปลี่ยนแปลงระบบการให้บริการแพ็คเกจ Z Pay TV ทางกล่องรับสัญญาณโทรศัพท์ดาวเทียม GMMZ

“สืบเนื่องจาก มติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๙ ได้เห็นชอบแผนเยียวยาที่บริษัท จีเอ็มเอ็ม แชนท์ฯ เสนอ โดยให้เพิ่มเติมแผนเยียวยาในประเด็นเกี่ยวกับการให้บริการช่องรายการ FOX Thai และ ช่องรายการ Nat Geo Wild ที่ให้บริการแบบ Free to Box ด้วยการจัดหาช่องรายการเพื่อให้บริการแบบ Free to Box ที่มีจำนวนและคุณภาพเท่าเทียมกับช่องรายการทั้งสองที่บริษัทฯ ยุติการให้บริการ แต่ต่อมา ทางบริษัท จีเอ็มเอ็ม แชนท์ฯ ได้ทำหนังสือมายังสำนักงานฯ เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙ และแจ้งว่า ไม่ประสงค์ที่จะมีแผนเยียวยาเพิ่มเติมอีก เนื่องจาก บริษัทฯ ได้ดำเนินการบอกกล่าวล่วงหน้าแก่ผู้บริโภค ๓๐ วันว่าจะยุติการออกอากาศ อีกทั้งไม่เคยทำให้ผู้บริโภคเข้าใจผิดว่า ช่องรายการ Fox Thai และ Nat Geo Wild สามารถรับชมได้ในโครงข่ายของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว นั้น

ที่ประชุม คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ ได้มีข้อวิเคราะห้ต่อกรณีดังกล่าวว่า การไม่จัดทำแผนเยียวยาเพิ่มเติมดังกล่าว นั้น เนื่องมาจากช่องว่างทางกฎหมายที่ กสทช. ไม่มีอำนาจในการกำหนดให้บริษัท จีเอ็มเอ็ม แชนท์ฯ และบริษัท จีเอ็มเอ็ม บีฯ ดำเนินการชดเชยเยียวยาที่เหมาะสมเป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการตามข้อ ๑๕ ววรรคสอง ของประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานสัญญาฯ พ.ศ.๒๕๕๖ ได้

/ดิฉันจึง ...

ดิฉันจึงเห็นว่า เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาที่ต้นเหตุและส่งผลให้การบังคับใช้แผนการชดเชยเยียวยาแก่ผู้ใช้บริการเป็นไปด้วยความเหมาะสมและเป็นธรรม กสท. จึงควรพิจารณาให้มีมาตรการทางกฎหมาย เช่น การออกประกาศ หลักเกณฑ์ในการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อกำหนดให้ผู้ประกอบกิจการมีแผนการชดเชยเยียวยาที่เหมาะสมเป็นธรรม”

วาระ ๔.๑๕ เรื่องร้องเรียน สถานีวิทยุกระจายเสียง Love Radio คลื่นความถี่ FM ๑๐๔.๕๐ MHz ออกอากาศเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม

“ดิฉันเห็นว่าภายใต้กระบวนการตรวจสอบเนื้อหาในการออกอากาศของสถานีวิทยุวิทยุกระจายเสียง Love Radio คลื่นความถี่ FM ๑๐๔.๕๐ MHz ของสำนักงาน กสทช. และในขั้นตอนการพิจารณาของ คณะอนุกรรมการด้านผังรายการและเนื้อหารายการ เป็นที่ประจักษ์ว่าเนื้อหารายการบางช่วงมีลักษณะเป็นการเชิญชวนให้เล่นการพนัน และเข้าข่ายว่าเป็นการกระทำความผิดตามมาตรา ๑๒ แห่งพระราชบัญญัติการพนัน พ.ศ. ๒๔๗๘ เนื่องจากมีลักษณะเป็นการช่วยประกาศโฆษณา หรือชักชวนโดยตรงหรือทางอ้อมให้ผู้อื่นเข้าเล่นหรือเข้าพนันในการเล่น อีกทั้งสถานีวิทยุกระจายเสียง Love Radio คลื่นความถี่ FM ๑๐๔.๕๐ MHz นั้นอยู่ภายใต้การประกอบกิจการของกองพลทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยาน สังกัดกองทัพบก ซึ่งเป็นผู้ประกอบกิจการตามบทเฉพาะกาลแห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ จึงต้องปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ ซึ่งปรากฏเงื่อนไขเกี่ยวกับการออกอากาศเนื้อหาสาระดังกล่าว

ในประการสำคัญ ดิฉันเห็นว่า เป็นกรณีที่เป็นการออกอากาศรายการหรือการโฆษณาที่เป็นการหลอกลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้า ตามข้อ ๖ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ จึงเห็นควรส่งเรื่องร้องเรียนให้คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งแต่งตั้งขึ้นตามความในมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ เพื่อพิจารณาและเสนอความเห็นต่อ กสท. เพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภคมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ”

วาระ ๔.๑๖ เรื่องร้องเรียน กรณีการออกอากาศรายการ Wake Up News เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๕๙ มีเนื้อหาไม่เหมาะสม

“๑. ดิฉันขอเปิดเผยความเห็นในการพิจารณาวาระนี้ เนื่องจาก เห็นว่า เนื้อหาที่ออกอากาศในช่องรายการดังกล่าวตามวันเวลา ไม่เข้าข่ายองค์ประกอบตามมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ.๒๕๕๑ ทั้งนี้ จากการพิจารณาเนื้อหารายการที่สำนักงานฯ ได้ถอดความและรับชมจากการบันทึกเทปรายการที่น่าเสนอในที่ประชุม ดิฉันเห็นว่า เนื้อหาที่น่าเสนอในรายการว่า ด้วยเรื่องของกลุ่มพลเมืองโต้กลับ ประกาศจัดกิจกรรมเพื่อเรียกร้องปล่อยตัวนายวัฒนา เมืองสุข ตลอดจนการปล่อยเสียงสัมภาษณ์แหล่งข่าวในรายการนั้น ยังไม่ได้มีลักษณะชัดเจน และถึงกับเป็นการเชิญชวนให้มีคนมาเข้าร่วมการชุมนุม ตามความเห็นของเสียงข้างมากในที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านผังรายการและเนื้อหารายการ ดังนั้นเมื่อเนื้อหาที่น่าเสนอไม่ได้มีลักษณะที่ชัดเจนเข้าองค์ประกอบความผิดตามกฎหมาย กสท. จึงมีอาจกำหนดบทลงโทษด้วยการออกคำสั่งเตือน หรือ การกำหนดโทษปรับ แต่อย่างใด

๗๒. อย่างไรก็ตาม ...

๒. อย่างไรก็ตาม แม้เสียงส่วนใหญ่ของกรรมการ กสท.จะเห็นว่า การนำเสนอเนื้อหารายการไม่เข้าองค์ประกอบความผิดตามมาตรา ๓๗ โดยที่ประชุมได้มีการอภิปรายเกี่ยวกับประเด็นจริยธรรมในการรายงานข่าว, การแสดงความคิดเห็นและใช้ถ้อยคำที่แสดงความรู้สึกของผู้ประกาศข่าวระหว่างการนำเสนอเนื้อหา ยกตัวอย่างเช่น บางช่วงบางตอนผู้ประกาศข่าวได้หลุดคำพูดที่ไม่สุภาพระหว่างการแสดงความคิดเห็น เป็นต้น ดิฉันมีความเห็นในเรื่องนี้ว่า การใช้ถ้อยคำซึ่งสะท้อนความรู้สึกของผู้ประกาศข่าวอาจเป็นเรื่องละเอียดอ่อนที่ช่องรายการควรให้ความสำคัญเพื่อให้การดำเนินรายการมีความน่าเชื่อถือและเป็นไปตามจริยธรรมของสื่อมวลชน

๓. เนื่องจากรายการ Wake Up News เป็นรายการนำเสนอและวิเคราะห์/เล่าข่าว ซึ่งนอกจากจะมีการสัมภาษณ์แหล่งข่าวและผู้เกี่ยวข้องแล้ว ยังมีการแทรกความคิดเห็นส่วนตัวของผู้ประกาศข่าวระหว่างการนำเสนอเนื้อหาอยู่เป็นระยะๆ ประกอบกับความเป็นช่องรายการที่มีองค์ประกอบของผู้ถือหุ้นซึ่งถูกมองว่าผูกโยงกับกลุ่มการเมือง ประเด็นนี้จึงนับเป็นความท้าทายของช่องรายการทุกช่องที่เข้าข่ายองค์ประกอบเช่นนี้ จำเป็นต้องพิสูจน์ตนเองเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือในการทำหน้าที่สื่อมวลชน ด้วยเหตุนี้ ดิฉันจึงมีความเห็นที่ช่องรายการควรนำประเด็นข้างต้นกลับไปพิจารณาตามแนวทางการกำกับดูแลตนเอง ซึ่งเป็นสิ่งที่กำหนดไว้แล้วในเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตของผู้ประกอบการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ข้อ ๕(๔) ที่กำหนดเกี่ยวกับการบริหารจัดการสถานี ให้ผู้รับใบอนุญาตจะต้องมีกระบวนการในการกำกับดูแลตนเองให้มีประสิทธิภาพตามกรอบมาตรฐาน จรรยาบรรณและความรับผิดชอบต่อสังคม

๔. ดิฉันเห็นว่า เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตได้รับทราบและนำผลการพิจารณาดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการกำกับดูแลตนเองของสถานี สำนักงานฯ ควรจัดส่งมติของที่ประชุมประกอบความเห็นของกรรมการให้ผู้รับใบอนุญาตได้รับทราบต่อไป”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำความเห็นของดิฉันบันทึกในรายงานการประชุม กสท. ด้วย


(นางสาวสุกัญญา กลางณรงค์)
กสทช.