



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. ประวิทย์ ลีสถาพรวงศา (โทร. ๓๙๗)

ที่ สทช ๑๐๐๓.๑๐/๓๕๖

วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเปิดเผยความเห็นในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๕.๓ ของการประชุม กทค. ครั้งที่ ๖/๒๕๕๙

เรียน รสทช. ก่อกิจฯ (เลขานุการ กทค.)

ตามที่ได้มีการประชุม กทค. ครั้งที่ ๖/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๕๙ และในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๕.๓ เรื่อง บริษัท เร็ล มูฟ จำกัด และบริษัท ทู มูฟ ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ขอให้ดำเนินการต่อผู้ให้บริการที่กระทำความผิดกฎหมายกรณีการโอนย้ายหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผมได้แสดงความเห็นเพิ่มเติมนอกเหนือจากมติที่ประชุม ผมจึงขอเปิดเผยความเห็นของผม เพื่อบันทึกในส่วนหมายเหตุของวาระดังกล่าว ดังนี้

๑. กรณีนี้เป็นกรณีที่บริษัท เร็ล มูฟ จำกัด และบริษัท ทู มูฟ ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ขอให้ดำเนินการต่อผู้ให้บริการที่กระทำความผิดกฎหมายกรณีการโอนย้ายหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ขณะเดียวกัน ทางผู้ให้บริการรายอื่นๆ ก็มีหนังสือแจ้งมายัง กสทช. ว่า ได้มีหนังสือขอความร่วมมือไปยังบริษัท เร็ล มูฟฯ และบริษัท ทู มูฟฯ เพื่อตรวจสอบและส่งเอกสารประกอบเพื่อให้การดำเนินการโอนย้ายเลขหมายเป็นไปอย่างถูกต้อง ตามข้อ ๑๐ ของประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งกำหนดให้ผู้ให้บริการรายใหม่และผู้ให้บริการรายเดิมต้องร่วมกันตรวจสอบข้อมูลเพื่อยืนยันยืนยันความเป็นเจ้าของ อีกทั้งทางผู้ให้บริการรายเดิมได้ขอให้ทางบริษัท เร็ล มูฟฯ และบริษัท ทู มูฟฯ มีการแยกคำขอโอนย้าย ว่ามาจากช่องทางใด และจัดส่งเอกสารคำขอโอนย้ายที่อยู่ระหว่างขั้นตอนให้โดยด่วน ประกอบไปด้วยสำเนาแบบคำขอโอนย้ายที่มีการกรอกข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์ และมีการลงนามจากผู้ให้บริการ, สำเนาบัตรประชาชนหรือบัตรอื่นใดที่หน่วยงานราชการออกให้, หนังสือมอบอำนาจหากมีการมอบอำนาจ ทั้งนี้เพื่อนำมาใช้ตรวจสอบก่อนที่จะแจ้งผลมีการอนุมัติว่าจะให้โอนย้ายหรือไม่ อันเป็นการกระทำตามประกาศดังกล่าวและทำให้เกิดความมั่นใจถึงความถูกต้อง ซึ่งในเมื่อผู้ให้บริการรายใหม่และผู้ให้บริการรายเดิมยังตรวจสอบร่วมกันไม่ได้ บรรดาผู้ให้บริการรายเดิมจึงชะลอการโอนย้าย โดยไม่ได้ปฏิเสธการโอนย้ายโดยตรง

ต่อกรณีดังกล่าวนี้ ผมเห็นชอบด้วยที่จะยืนยันตามมติ กทค. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๙ ที่ว่า ผู้ให้บริการจะปฏิเสธคำขอโอนย้ายได้ตามเหตุ ๘ ประการ ตามข้อ ๔.๙ ของเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายฯ เท่านั้น โดยผู้ให้บริการรายเดิมไม่มีหน้าที่ที่ต้องตรวจสอบเอกสารคำขอโอนย้ายและเอกสารประกอบ อย่างไรก็ตาม ผมเห็นว่า ทางผู้ให้บริการรายใหม่จะต้องสามารถแสดงเอกสารหลักฐานเหล่านั้นให้ กสทช. ตรวจสอบได้ ซึ่งเป็นหน้าที่ของ กสทช. ที่จะต้องตรวจสอบ และหากพบว่าการดำเนินการของผู้ให้บริการรายใหม่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด กสทช. ก็จะต้องดำเนินมาตรการบังคับทางปกครองต่อไปด้วยเช่นกัน

๒. เนื่องจากปัญหาความขัดแย้งกรณีนี้เกิดจากการโอนย้ายที่ดำเนินการผ่านร้านสะดวกซื้อ ซึ่งมีการนำพระราชบัญญัติธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มาปรับใช้ แต่กลับส่งผลกระทบต่อการใช้งานทั้งหมด ผมจึงเห็นด้วยว่า ควรต้องให้ผู้ให้บริการรายใหม่มีการแยกให้ชัดเจนระหว่างกรณีการโอนย้ายผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์กับกรณีที่โอนย้ายผ่านระบบปกติที่ศูนย์บริการของผู้ให้บริการ ซึ่งไม่ควรที่จะต้องอยู่ในวงจรรวมความขัดแย้งนี้ด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของผู้ใช้บริการที่จะได้รับผลกระทบจากการสิ้นสุดการให้บริการตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราวนั้น ยิ่งควรต้องได้รับการดูแลให้การโอนย้ายเป็นไปด้วยความราบรื่นโดยเร็ว เพื่อไม่ให้ปัญหาลุกลามไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำความเห็นของฉบับที่กในรายงานการประชุม กทค. ครั้งที่ ๖/
๒๕๕๙ ในส่วนหมายเหตุของระเบียบวาระที่ ๕.๓ ทั้งนี้ เพื่อเป็นไปตามนัยมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติ
องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ จะขอขอบคุณยิ่ง



(นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศา)
กสทช.