



(กสทช.)

บันทึกข้อความที่

กทช1003.10/244.2559

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. ประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ (โทร. ๓๙๗)

ที่ สทช ๑๐๐๓.๑๐/๒๕๕

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเปิดเผยความเห็นในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๕.๑ ของการประชุม กทค. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๕

เรียน รสทช. ก่อกิจฯ (เลขานุการ กทค.)

ตามที่ได้มีการประชุม กทค. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ และในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๕.๑ เรื่อง การให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัท เร็ล มูฟ จำกัด ผ่านร้านสะดวกซื้อ 7-11 ผมได้แสดงความเห็นนอกเหนือจากมติที่ประชุม ผมจึงขอเปิดเผยความเห็นเพิ่มเติมของผม เพื่อบันทึกในรายงานการประชุม กทค. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๕ ในส่วนหมายเหตุของระเบียบวาระที่ ๕.๑ ทั้งนี้ เพื่อเป็นไปตามนัยมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์)

กสทช.

ความเห็น กสทช. ประวิทย์ เพื่อบันทึกในรายงานการประชุม กทค. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๙ ระเบียบวาระที่ ๕.๑

“๑. ผมเห็นด้วยกับการยืนยันหลักการตามมติที่ประชุม กทค. ว่า ในการโอนย้ายเลขหมาย โทรศัพท์เคลื่อนที่นั้น ผู้ประกอบการทุกรายมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคง สิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และต้องดำเนินการตามเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายฯ หรือ MNP Porting Process Manual ทุกขั้นตอน ซึ่งตามข้อ ๔ ของ Manual ได้กำหนดขั้นตอนการโอนย้าย (Porting Process) ไว้อย่างชัดเจน โดยที่ในข้อ ๔.๔ ได้ระบุให้ผู้ให้บริการรายใหม่เรียกดู หรือเรียกเก็บเอกสารจาก ผู้ใช้บริการก่อนที่จะเริ่มกระบวนการโอนย้าย โดยมีกำหนดในกรณีบุคคลธรรมดาเป็นผู้ขอโอนย้ายว่า ๑. “ให้เรียกเก็บแบบคำขอฉบับสำเนาผู้ให้บริการรายใหม่ โดยผู้ให้บริการต้องกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน สมบูรณ์ พร้อมลงลายมือชื่อของผู้ให้บริการ” (ข้อ ๔.๔.๑.๑) ๒. “เรียกดูบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัว ข้าราชการ หรือใบขับขี่ หรือ บัตรประจำตัวนักเรียน นิสิต นักศึกษา ที่ออกโดยสถาบันการศึกษาที่ได้รับ อนุญาต หรือบัตรประจำตัวแรงงาน ต่างด้าว หรือบัตรอื่นๆ ซึ่งมีภาพถ่ายซึ่งออกให้โดยหน่วยงานของราชการ หรือหนังสือเดินทาง ฉบับจริง” (ข้อ ๔.๔.๑.๒) พร้อมทั้ง “เรียกเก็บสำเนาเอกสารบัตร” ดังกล่าว โดย “ผู้ให้บริการต้องลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง” (ข้อ ๔.๔.๑.๓) ดังนั้นเมื่อพิจารณากระบวนการขั้นตอนการ โอนย้ายที่ร้าน 7-11 ตามที่สำนักงาน กสทช. รายงาน นอกจากขั้นตอนการดำเนินการจะมีปัญหาเรื่องแบบคำ ขอบที่ไม่ชัดเจนตามที่สำนักงาน กสทช. วิเคราะห์แล้ว ผมเห็นว่ายังมีประเด็นด้วยว่า เอกสารที่เป็นแบบคำขอนั้น ได้มีการลงลายมือชื่อของผู้ให้บริการหรือไม่ เช่นเดียวกับกรณีของบัตรประจำตัว ซึ่งนอกจากจะต้องเรียกดูแล้ว ยังจะต้องมีการเรียกเก็บสำเนาที่ผู้ให้บริการมีการลงนามรับรองความถูกต้องอีกด้วย

๒. ในประเด็นเรื่องการดำเนินการตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์นั้น ผม เห็นสอดคล้องกับมติ กทค. เช่นกันว่าเป็นเรื่องที่สามารถกระทำได้ นั่นคือ แทนที่จะเรียกดูหรือเรียกเก็บ เอกสารในรูปแบบของเอกสาร ก็สามารถเก็บเป็น “ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์” ได้ ทั้งนี้ ตามมาตรา ๘ ของ พระราชบัญญัติที่กำหนดว่า “ภายใต้บังคับบทบัญญัติแห่งมาตรา ๙ ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้การใดต้องทำ เป็นหนังสือ มีหลักฐานเป็นหนังสือ หรือมีเอกสารมาแสดง ถ้าได้มีการจัดทำข้อความขึ้นเป็นข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถเข้าถึงและนำกลับมาใช้ได้โดยความหมายไม่เปลี่ยนแปลง ให้ถือว่าข้อความนั้นได้ทำ เป็นหนังสือ มีหลักฐานเป็นหนังสือ หรือมีเอกสารมาแสดงแล้ว” อย่างไรก็ตาม เนื่องจากหลักปฏิบัติภายใต้ กฎหมายดังกล่าวยึดถือตามข้อกำหนดของกระทรวงมหาดไทย คือ สิ่งที่จะถือว่าเป็นสำเนาบัตรได้ จะต้อง มีข้อมูลครบถ้วนเหมือนหน้าบัตร เว้นแต่หน่วยงานจะมีการกำหนดให้ชัดเจนว่าข้อมูลหน้าบัตรเท่าที่จำเป็นต่อ กรณีคืออะไรบ้าง ดังนั้น เมื่อในกรณีการโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่นี้ กสทช. ยังไม่ได้กำหนดในเรื่อง ดังกล่าว การดำเนินการจึงต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของกระทรวงมหาดไทย ซึ่งเมื่อข้อมูลตามใบเสร็จที่ทางผู้ ให้บริการใช้เสมือนเป็นใบคำขอการโอนย้ายฯ ปรากฏข้อมูลเพียงชื่อ สกุล เลขบัตร แต่ไม่มีข้อมูลอื่น เช่น ที่อยู่ วันออกบัตร วันหมดอายุของบัตร จึงเป็นการดำเนินการที่ยังไม่ต้องด้วยข้อกำหนดของกระทรวงมหาดไทย และ ยังเป็นที่น่าเคลงเคลงใจว่า การเก็บข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของร้าน 7-11 ในกรณีนี้เป็นไปตามกฎหมายหรือไม่ อีกทั้งในแง่ของการลงลายมือชื่อ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามมาตรา ๙ ก็ได้ กำหนดว่า “ในกรณีที่บุคคลพึงลงลายมือชื่อในหนังสือ ให้ถือว่าข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้น มีการลงลายมือชื่อแล้ว ถ้า (๑) ใช้วิธีการที่สามารถระบุตัวเจ้าของลายมือชื่อ และสามารถแสดงได้ว่าเจ้าของลายมือชื่อ รับรองข้อความ ในข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นว่าเป็นของตน และ (๒) วิธีการดังกล่าวเป็นวิธีการที่เชื่อถือได้โดยเหมาะสมกับ วัตถุประสงค์ของการสร้างหรือส่ง ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์โดยคำนึงถึงพฤติการณ์แวดล้อมหรือข้อตกลงของ คู่กรณี” แต่การดำเนินการโอนย้ายฯ ณ ร้าน 7-11 ยังไม่ปรากฏชัดว่าได้ดำเนินการตามวิธีการที่สามารถระบุตัว เจ้าของลายมือชื่ออย่างมีความน่าเชื่อถือและเหมาะสมแล้วหรือไม่ ดังนั้นผมจึงเห็นควรต้องแจ้งผู้ประกอบการ ให้เคร่งครัดในการดำเนินการขั้นตอนเหล่านี้ให้เป็นไปตามกฎหมาย ทั้งในส่วนของประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายฯ และพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ด้วย”