



เอกสารนี้เป็นเอกสารของ
บันทึกข้อความ
กสทช. 1003.10/149/2559

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. ประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ (โทร. ๑๒๕๗)

ที่ สทช ๑๐๐๓.๑๐/ ๑๔๔

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเปิดเผยความเห็นในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๕.๕ ของการประชุม กทค. ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙

เรียน รศทช. ก่อภิชา (เลขานุการ กทค.)

ตามที่ได้มีการประชุม กทค. ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๕๙ และในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๕.๕ เรื่อง การพิจารณาอัตราค่าบริการเฉลี่ยสำหรับการตรวจสอบการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๘๐๐ MHz และ ๑๕๐๐ MHz ผู้ได้แสดงความเห็นอกเหนือจากมติที่ประชุม ผู้จังขอเปิดเผยความเห็นเพิ่มเติมของผู้ เพื่อบันทึกในรายงานการประชุมครั้งครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ ในส่วนหมายเหตุของระเบียบวาระที่ ๕.๕ ทั้งนี้เพื่อเป็นไปตามนัยมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์)

กสทช.

ความเห็น กสทช. ประวิทยา เพื่อบันทึกในรายงานการประชุม กทค. ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ ระเบียบวาระที่ ๕.๕

“๑. เนื่องจากการคำนวนอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่านความถี่ ๒๑๐๐ MHz มีความสำคัญในแบ่งของการเป็นฐานอ้างอิงในการกำหนดค่าเบี้ยและอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน ๑๙๐๐ MHz และ ๙๐๐ MHz ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างรวดเร็ว เพื่อประโยชน์ต่อการคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ดังกล่าว จึงเห็นควรเห็นชอบผลการบทวนการคำนวนอัตราค่าบริการเฉลี่ยบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ย่าน ๒๑๐๐ MHz ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘ ตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ได้แก่ บริการประเภทเสียง (Voice) อัตรา ๐.๖๙ บาทต่อนาที บริการข้อความสั้น (SMS) อัตรา ๑.๔๕ บาทต่อข้อความ บริการข้อความมัลติมีเดีย (MMS) อัตรา ๓.๑๑ บาทต่อข้อความ และบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ๐.๒๖ บาทต่อ MB อย่างไรก็ตาม สมมติข้อสังเกตต่ออัตราค่าบริการดังกล่าว ดังนี้

๑.๑ วิธีการคำนวนที่สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการบทวนใหม่ โดยการคำนวนค่าบริการเฉลี่ยของผู้ให้บริการแต่ละรายก่อน แล้วจึงนำมาคำนวนหาค่าเฉลี่ยในภาพรวมนั้น ยังคงมีได้ถ่วงน้ำหนักด้วยจำนวนผู้ใช้บริการของผู้ให้บริการแต่รายหรือแต่ละรายการส่งเสริมการขาย ซึ่งสมมติเห็นว่ารายการส่งเสริมการขายครัวได้รับการถ่วงน้ำหนักให้มีความแตกต่างกัน เนื่องจากโดยข้อเท็จจริงแล้ว รายการส่งเสริมการขายมีความแตกต่างกันและมีจำนวนผู้ใช้บริการแตกต่างกันค่อนข้างมาก อีกทั้งบางรายการส่งเสริมการขายมีการจำกัดการเข้าใช้บริการ ยกตัวอย่างเช่น รายการส่งเสริมการขายเฉพาะผู้ใช้บริการที่ย้ายจากระบบเติมเงินไปเป็นระบบรายเดือน หรือรายการส่งเสริมการขายเฉพาะผู้ใช้บริการใหม่หรือผู้ที่ย้ายมาจากผู้รับใบอนุญาตรายอื่น เป็นต้น ซึ่งรายการส่งเสริมการขายเหล่านี้แม้ว่าจะมีอัตราค่าบริการต่ำกว่าค่าบริการในรายการส่งเสริมการขายทั่วไป แต่ไม่ได้เปิดให้ผู้ใช้บริการทุกรายสามารถเข้าใช้บริการได้

๑.๒ การคำนวนอัตราค่าบริการแต่ละรายการส่งเสริมการขายควรสอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ ยกตัวอย่างเช่น รายการส่งเสริมการขายที่มีลักษณะเหมาจ่าย (Buffet) ซึ่งผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิการใช้บริการประเภทเสียงในช่วงเวลาที่กำหนด การคำนวนอัตราค่าบริการประเภทดังกล่าวไม่ควรคำนวนโดยนำราคากำไรที่ปรับรวมหารด้วยทุกๆ นาทีที่สามารถใช้งาน เนื่องจากวิการดังกล่าวอาจขัดแย้งกับพฤติกรรมการใช้บริการปกติ ซึ่งผู้ใช้บริการมักมีได้ใช้ทุกๆ นาทีอย่างต่อเนื่องตลอดช่วงเวลาที่กำหนด และอาจไม่ได้ใช้บริการครบทามที่มีลักษณะในรายการส่งเสริมการขายนั้นๆ

๒. เห็นชอบการเปิดเผยข้อมูลและวิธีการที่ใช้ในการคำนวน รวมทั้งผลการคำนวนอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ย่านความถี่ ๒๑๐๐ MHz ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘ ให้ทราบโดยทั่วไป ทางเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. ตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ เพื่อให้การดำเนินงานมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ และคลายความกังวลของประชาชนต่อการกำหนดมาตรการกำกับดูแลด้านราคาค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนความถี่ย่าน ๑๙๐๐ MHz และ ๙๐๐ MHz

๓. สำนักงาน กสทช. ควรดำเนินการติดตามตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน ๑๙๐๐ MHz และ ๙๐๐ MHz อย่างต่อเนื่อง และรายงานในคณะกรรมการทราบต่อไปด้วย”