



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. ประวิทย์ ลีสถาพรวงศา (โทร. ๑๒๕๓)

ที่ สทช ๑๐๐๓.๑๐/ ๑๖๑๑

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอเปิดเผยความเห็นในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๔.๑๓ ของการประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๘/๒๕๕๘

เรียน รสทช. ก่อกิจฯ (เลขานุการ กทค.)

ตามที่ได้มีการประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๘/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ และในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๔.๑๓ เรื่องร้องเรียนขอ [REDACTED] ร้องเรียนบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) กรณีประสบปัญหาการคิดค่าบริการผิดพลาดของการใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผมได้แสดงความเห็นนอกเหนือจากมติที่ประชุม ผมจึงขอเปิดเผยความเห็นเพิ่มเติมของผม เพื่อบันทึกในรายงานการประชุม กทค. ครั้งดังกล่าว ดังนี้

“ประเด็นการจำกัดวงเงินการใช้บริการ สำนักงาน กสทช. ควรจะไปตรวจสอบแนวปฏิบัติของอุตสาหกรรมว่าเป็นลักษณะการจำกัดวงเงินต่อแต่ละรอบบิล หรือจำกัดวงเงินรวมของทุกรอบบิล ยกตัวอย่างการกำหนดวงเงินบัตรเครดิตจะหมายความว่าวงเงินหนึ่งรวมของทุกเดือนรวมกัน ไม่ใช่วงเงินที่แยกแต่ละเดือน ดังนั้น จึงมีประเด็นคำถามว่าการกำหนดวงเงินค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันหนี้สูญหรือไม่ โดยควรเป็นหนี้ในแต่ละรอบบิลหรือหนี้ในภาพรวมทุกรอบบิล หากอุตสาหกรรมยังไม่มีแนวปฏิบัติที่ตรงกันอาจจะต้องกำหนดเป็นกติกาที่ชัดเจน มิฉะนั้น ผู้บริโภคจะเกิดความสับสนได้ นอกจากนี้ ควรทำให้เกิดความชัดเจนว่า ค่าบริการที่อยู่ภายใต้การจำกัดวงเงินการใช้บริการหมายถึงรวมถึงบริการใดบ้างและไม่รวมบริการใดบ้าง และนอกจากควรต้องทำให้เรื่องดังกล่าวเป็นมาตรฐานอุตสาหกรรมเดียวกันแล้ว ก็ควรแจ้งข้อมูลให้ผู้บริโภคทราบเป็นการทั่วไปด้วย”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการนำความเห็นของผมบันทึกในรายงานการประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๘/๒๕๕๘ ในส่วนหมายเหตุของระเบียบวาระที่ ๔.๑๓ ทั้งนี้เพื่อเป็นไปตามนัยมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศา)

กสทช.