



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. ประวิทย์ ลีสถาพรวงศา (โทร. ๑๒๕๗)

ที่ สทช ๑๐๐๓.๑๐/ ๑๖๖๐

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอเปิดเผยความเห็นในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๔.๙ ของการประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๘/๒๕๕๘

เรียน รสทช. ก่อกิจฯ (เลขานุการ กทค.)

ตามที่ได้มีการประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๘/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ และในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๔.๙ เรื่อง [REDACTED] ร้องเรียนบริษัท ทู อินเทอร์เน็ต จำกัด กรณีประสบปัญหาการเรียกเก็บค่าบริการผิดพลาด ผมได้แสดงความเห็นนอกเหนือจากมติที่ประชุม ผมจึงขอเปิดเผยความเห็นเพิ่มเติมของผม เพื่อบันทึกในรายงานการประชุม กทค. ครั้งดังกล่าว ดังนี้

“เรื่องร้องเรียนนี้มี ๒ ประเด็น ประเด็นแรกเรื่องหักบัตรเครดิตผิดหรือซ้ำซ้อน เมื่อบริษัทฯ คืนเงินให้ผู้ร้องเรียนก็ถือว่าเป็นการเยียวยาให้กับผู้ร้องเรียนแล้ว ส่วนประเด็นที่สองคือการเรียกเก็บเงินหลังจากผู้ร้องเรียนยกเลิกบริการ มีประเด็นปัญหาว่าข้อเท็จจริงเรื่องวันที่ผู้ร้องเรียนยกเลิกบริการคือวันที่เท่าใด เนื่องจากผู้ร้องเรียนแจ้งว่ายกเลิกบริการเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๐ ส่วนบริษัทฯ แจ้งว่าเป็นวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๕๑ ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงควรแจ้งข้อมูลของบริษัทฯ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ เพื่อในกรณีที่ผู้ร้องเรียนเห็นว่าข้อมูลของบริษัทฯ ไม่ถูกต้อง จะได้โต้แย้งแสดงหลักฐาน เนื่องจากกรณีนี้การพิจารณาชี้ขาดในเชิงหลักการที่ชัดเจนแล้วว่าบริษัทฯ ไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าบริการหลังจากยกเลิกบริการ แต่ติดเพียงว่าวันที่ยกเลิกบริการที่ผู้ร้องเรียนกล่าวอ้างกับที่บริษัทกล่าวอ้าง ไม่ตรงกัน เมื่อในขั้นนี้ทางด้านบริษัทได้แสดงหลักฐานและกรรมการเห็นชอบด้วยแล้ว แต่ก็ยังควรแจ้งให้ผู้ร้องเรียนได้ทราบและมีสิทธิโต้แย้งได้ เพื่อให้เรื่องร้องเรียนได้ข้อยุติอย่างแท้จริง”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการนำความเห็นของผมบันทึกในรายงานการประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๘/๒๕๕๗ ในส่วนหมายเหตุของระเบียบวาระที่ ๔.๙ ทั้งนี้เพื่อเป็นไปตามนัยมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศา)

กสทช.