

สรุปความเห็นจากเวทีรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมย่านความถี่ 1800 MHz เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2558

1. ข้อกำหนดเพื่อส่งเสริมการแข่งขันในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่

1.1 ไม่ควรกำหนดการถือครองคลื่นความถี่สูงสุด (Overall Spectrum Cap) ในการประมูลคลื่นความถี่ในครั้งนี้ เพื่อไม่กีดกันผู้ให้บริการบางรายเข้าร่วมประมูล

1.2 ควรมีการกำหนดเงื่อนไขพิเศษเพื่อดึงดูดให้มีผู้ประกอบการรายใหม่ เช่น

- กำหนดคลื่นความถี่พิเศษ (set aside) สำหรับผู้ประกอบการรายใหม่เข้าร่วมประมูล เช่น กำหนดคลื่นความถี่ 1800 และ 900 MHz จำนวน 5 MHz เป็นต้น
- กำหนดเงื่อนไขการประมูลสำหรับผู้ประกอบการรายใหม่ให้ต่ำกว่าผู้ประกอบการรายเดิม เช่น กำหนดราคาตั้งต้นต่ำกว่า, กำหนดเงื่อนไขความครอบคลุมโครงข่ายต่ำกว่า เป็นต้น

1.3 จัดประมูลคลื่นความถี่พร้อมกัน ทั้งคลื่นความถี่ย่าน 900 และ 1800 MHz ทั้งที่หมดและยังไม่หมดสัมปทาน เพื่อให้มีคลื่นความถี่มีเพียงพอกับการให้บริการ

2. ข้อกำหนดเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ

2.1 ความครอบคลุมโครงข่าย (Coverage) ควรกำหนดสูงกว่า 40% ของประชากร โดยอาจกำหนด

- 80% ของประชากรในเขตเมือง (หรือเทศบาล) ใน 4 ปี และ 40% ของประชากรในเขตชนบท (หรือนอกเขตเทศบาล) ใน 4 ปี
- 60% ของประชากร (รวม) ภายใน 4 ปี
- 100 % ของเขตเทศบาล

2.2 คุณภาพ/ความเร็วขั้นต่ำในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ควรกำหนดให้ชัดเจนในร่างประกาศ โดยความเร็วของบริการ 4G LTE ปัจจุบันสามารถทำความเร็วได้ถึง 100 Mbps (megabit per second) โดยสามารถกำหนดความเร็วขั้นต่ำได้หลากหลาย เช่น

- 2 Mbps ขั้นต่ำของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทั่วไป
- 4 Mbps (ปัจจุบันองค์กรกำกับดูแลของประเทศสหรัฐอเมริกา (FCC) ได้เปลี่ยนนิยามอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของอเมริกาจาก 4 Mbps เป็น 25 Mbps แล้ว)
- ความเร็ว 10 เท่าของมาตรฐานขั้นต่ำ 3G เดิม คือ $345 \text{ kbps} \times 10 =$ ประมาณ 3.5 Mbps

2.3 การกำหนดวิธีคิดค่าบริการ

- คิดค่าบริการตามจริงทั้งเสียงและข้อมูล ไม่ปิดเศษค่าบริการ

2.4 การกำหนดอัตราค่าบริการ

- ควรกำหนดอัตราค่าบริการขั้นสูงที่ชัดเจนในประกาศ
- ควรมีโปรโมชั่นพื้นฐาน เช่น 50 บาท เพื่อให้คนทั่วไปสามารถเข้าถึงบริการได้
- ควรมีโปรโมชั่นพิเศษสำหรับคนพิการเช่นคนหูหนวก

2.5 การร้องเรียน

- ควรมีเบอร์โทรศัพท์ 4 ตัว เพื่อร้องเรียนฟรี
- มี application เพื่อรับเรื่องร้องเรียน

2.6 การตั้งเสา

- ควรปรับลดค่าความแรงและความหนาแน่นคลื่นให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ในระดับที่ไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ โดยกำหนดให้ชัดเจนในประกาศ

- ควรใช้เสาแบบ pico cell
- ควรปรับภูมิทัศน์ของเสาสัญญาณให้กลมกลืนกับสภาพแวดล้อม
- ไม่ตั้งเสาใกล้พื้นที่อ่อนไหว เช่น โรงเรียน สถานรับเลี้ยงเด็ก โรงพยาบาล
- ตั้งเสาอยู่ห่างจากชุมชน 400 - 1,000 เมตร

2.7 การเปิดเผยข้อมูล (open data)

- ควรเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น แผนการตั้งเสาของผู้ประกอบการ/ จำนวนเรื่องร้องเรียน การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

3. ราคาตั้งต้น ควรใช้ราคาตั้งต้นที่ 100% ของราคาประเมินมูลค่าคลื่น

4. ประเด็นเรื่อง CSR

4.1 บริษัทควรจัดทำแผน CSR ภายในเวลา 6 เดือน แล้วควรนำออกมารับฟังความคิดเห็นผู้บริโภคด้วย

4.2 ควรมีศูนย์รับขยะอิเล็กทรอนิกส์ โดยอาจมีจังหวัดละ 1 แห่ง