



คู่มือการรับสัญญาณ

ดิจิทัลทั่ว

โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

สำนักกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล (จส.)

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สารบัญ

| | |
|--|----|
| คุยกันก่อน | 1 |
| เริ่มต้น..เตรียมตัวรับสัญญาณดิจิตอลทีวี..... | 2 |
| หมายเลขช่องรายการดิจิตอลทีวี..... | 3 |
| อุปกรณ์ที่สำคัญในการรับสัญญาณดิจิตอลทีวี..... | 4 |
| การรับชมโดยตรงจากสายอากาศภาคพื้นดิน | 5 |
| ข้อแนะนำการเลือกใช้สายอากาศสำหรับการรับสัญญาณดิจิตอลทีวี | 12 |
| การแก้ปัญหาในการรับชม | 13 |

ดิจิตอลทีวี ดูดีทุกบ้าน



คุยกันก่อน

การเปลี่ยนไปรับชมดิจิตอลทีวี หรือ โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล นั้นเป็นการเปลี่ยนระบบการรับสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ ซึ่งแต่เดิมประเทศไทยมีการออกอากาศโทรทัศน์เฉพาะในระบบแอนะล็อก และปัจจุบันได้มีการพัฒนาระบบการออกอากาศโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ซึ่งนอกจากเป็นการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนดแล้ว ยังเป็นไปตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยี และพันธกรณีที่มีต่อประชาคมโลกด้วย คล้ายกับเมื่อมีการเปลี่ยนจากโทรทัศน์ขาวดำเป็นโทรทัศน์สี หรือเปลี่ยนจากโทรศัพท์บ้านที่เป็นระบบหมุน มาเป็นระบบกดปุ่ม

การเปลี่ยนมาเป็นโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล จะเป็นการใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดการใช้พลังงานเมื่อเทียบกับระบบแอนะล็อก เป็นระบบที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ ให้ภาพและเสียงที่มีความคมชัด มากถึง 48 ช่อง (เมื่อมีการอนุญาตให้บริการครบถ้วน) หากรับสัญญาณอย่างถูกวิธี ซึ่งก็ไม่ใช่ว่าเรื่องยากเลย

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) จัดทำคู่มือนี้ขึ้น เพื่อให้ข้อมูลและข้อแนะนำในเบื้องต้นแก่ประชาชนในการรับสัญญาณดิจิตอลทีวี....ดูดีทุกบ้าน

จส. สำนักงาน กสทช.

25 กุมภาพันธ์ 2558



เริ่มต้น..เตรียมตัวรับสัญญาณดิจิตอลทีวี

การเปลี่ยนระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์จากระบบแอนะล็อกไปเป็นระบบดิจิตอลนั้น เป็นการเปลี่ยนทั้งด้านส่งสัญญาณ และด้านรับสัญญาณ ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินก็มีการปรับตัว ติดตั้งอุปกรณ์ใหม่เพื่อให้สามารถออกอากาศในระบบดิจิตอลได้ ส่วนด้านผู้รับ หรือ ผู้ชมโทรทัศน์ก็ต้องปรับตัวเพื่อให้สามารถรับชมรายการโทรทัศน์ที่มีคุณภาพมากขึ้น ซึ่งผู้ชมอาจเลือกวิธีการรับชมได้หลายรูปแบบ

1. รับชมรายการผ่านระบบดาวเทียม หรือเคเบิลทีวี

ทางเลือกนี้ไม่ยาก เพราะหากรับชมโทรทัศน์ดาวเทียม หรือ เคเบิลอยู่แล้ว โดยทั่วไปจะสามารถชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลได้ทันที ผ่านระบบดาวเทียม หรือ เคเบิลที่รับชมอยู่ในปัจจุบัน แต่จะมีเพียง 36 ช่อง (ช่องบริการสาธารณะ และช่องธุรกิจ) เท่านั้น ซึ่งเป็นกลไกตามกฎหมาย หรือที่รู้จักกันว่า กฎ Must Carry (อาจมีการยกเว้นในบางกรณี ควรสอบถามรายละเอียดจากผู้ให้บริการก่อน)

2. รับชมรายการโดยตรงจากสายอากาศภาคพื้นดิน

ทางเลือกนี้ ผู้ชมจะต้องปรับตัวกันสักหน่อย คือ ต้องมีการตรวจสอบระบบสายอากาศกับเครื่องรับโทรทัศน์ว่าสามารถรองรับได้หรือไม่ แต่จะเป็นทางเลือกที่จะสามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลได้ครบถ้วนทั้ง 48 ช่อง (เมื่อมีการอนุญาตให้บริการครบถ้วน) และไม่ผูกติดกับเงื่อนไขของกฎหมายหากมีการปรับเปลี่ยนกฎ Must Carry ในอนาคต

หมายเลขช่องรายการดิจิตอลทีวี

กรณี “รับชมรายการโดยตรงจากสายอากาศภาคพื้นดิน”

ช่องที่ **1 – 12** ช่องรายการบริการสาธารณะ

ประกอบไปด้วยช่องบริการข่าวสารสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ในด้านต่าง ๆ ปัจจุบันมีการออกอากาศ 3 ช่องรายการ โดยเป็นการอนุญาตให้ออกอากาศคู่ขนานไปกับช่องรายการในระบบแอนะล็อก คือ ช่อง 1 สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก (ช่อง 5 เดิมในระบบแอนะล็อก) ช่อง 2 สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (ช่อง 11 เดิมในระบบแอนะล็อก) และ ช่อง 3 ไทยพีบีเอส (ช่องไทยพีบีเอส เดิมในระบบแอนะล็อก)

ช่องที่ **13 – 36** ช่องรายการทางธุรกิจ

ประกอบไปด้วยช่องที่ 13 – 15 เป็นช่องรายการเด็ก เยาวชน และครอบครัว ช่องที่ 16 – 22 เป็นช่องรายการข่าว และช่องที่ 23 – 36 เป็นช่องรายการบันเทิง

ช่องที่ **37 – 48** ช่องรายการบริการชุมชน

(ปัจจุบัน ไม่มีการออกอากาศ เนื่องจากยังไม่มี การอนุญาตให้บริการ)

กรณี “รับชมรายการผ่านระบบดาวเทียม หรือเคเบิลทีวี”

หมายเลขช่องรายการดิจิตอลทีวี ที่รับชมผ่านระบบดาวเทียม หรือเคเบิลทีวี จะเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด โดยปัจจุบัน กำหนดให้นำช่องรายการของดิจิตอลทีวี เฉพาะช่องที่ 1-36 (ไม่รวมช่องรายการประเภทบริการชุมชน) ไปส่งผ่านระบบดาวเทียม หรือเคเบิลทีวี ที่ช่อง 11-46 หรือ เป็นการขยับจากช่องดิจิตอลทีวีไป 10 ช่อง นั่นเอง

อุปกรณ์ที่สำคัญในการรับสัญญาณดิจิตอลทีวี

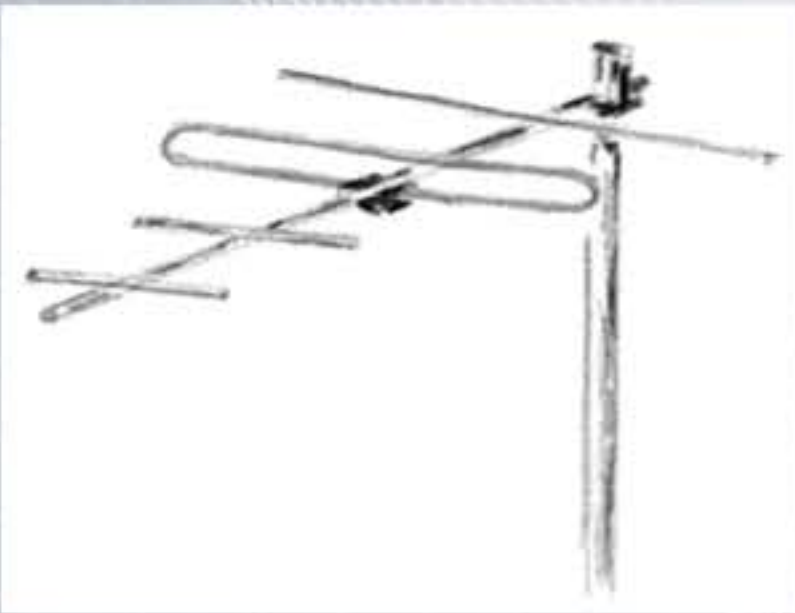
กรณี “รับชมรายการโดยตรงจากสายอากาศภาคพื้นดิน”



กล่องรับสัญญาณดิจิตอลทีวี หรือ Set-Top-Box

เป็นอุปกรณ์แปลงสัญญาณจากระบบดิจิตอลเป็นสัญญาณภาพและเสียง แล้วต่อเข้ากับเครื่องรับโทรทัศน์แอนะล็อก เพื่อให้สามารถรับชมช่องรายการในระบบดิจิตอลได้ โดยไม่ต้องเปลี่ยนเครื่องรับโทรทัศน์เป็นระบบดิจิตอล

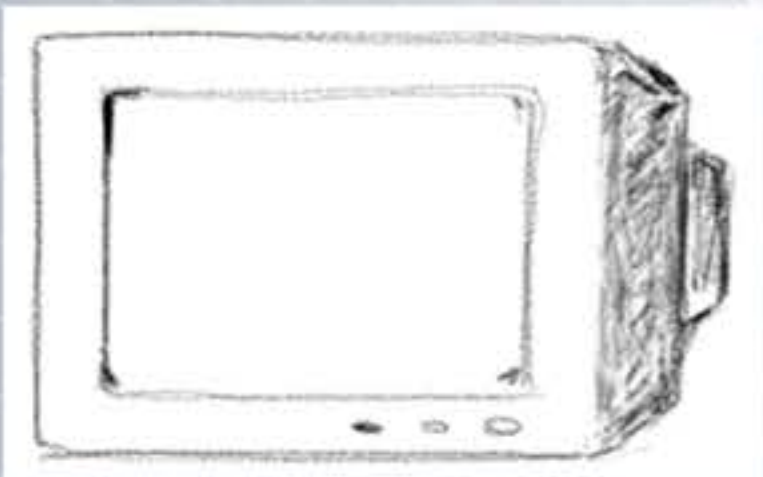
Set-Top-Box จะต้องผ่านการรับรองมาตรฐานจากสำนักงาน กสทช. โดยสังเกตจากสติ๊กเกอร์ครุฑที่ติดบนอุปกรณ์



สายอากาศ UHF

เป็นอุปกรณ์รับคลื่นความถี่วิทยุของดิจิตอลทีวี ซึ่งออกอากาศที่ช่องความถี่ย่าน UHF

สายอากาศมีทั้งชนิดติดตั้งภายในอาคาร และภายนอกอาคาร โดยจะต้องเลือกให้เหมาะสมกับสภาพการรับสัญญาณในพื้นที่ต่าง ๆ



เครื่องรับโทรทัศน์แอนะล็อก

เป็นเครื่องรับโทรทัศน์ที่มีเพียงภาครับสัญญาณ หรือจูนเนอร์ระบบแอนะล็อกเท่านั้น ซึ่งมีทั้งแบบจอตู้ (CRT) หรือจอแบน (Plasma LCD LED)



เครื่องรับโทรทัศน์ดิจิตอล (iDTV)

เป็นเครื่องรับโทรทัศน์รุ่นใหม่ ที่มีภาครับสัญญาณ หรือจูนเนอร์ระบบดิจิตอลด้วย และจะต้องผ่านการรับรองมาตรฐานจากสำนักงาน กสทช. โดยสังเกตจากสติ๊กเกอร์ครุฑที่ด้านหลังเครื่องรับหรือที่บรรจุภัณฑ์

นอกจากนี้ ยังมีสายนำสัญญาณ (RG6) สำหรับต่อจากสายอากาศเพื่อเชื่อมสัญญาณมายังกล่องรับสัญญาณดิจิตอลทีวี (Set-Top-Box) หรือ เครื่องรับโทรทัศน์ดิจิตอล (iDTV)

การรับชมโดยตรงจากสายอากาศภาคพื้นดิน

1. เริ่มต้นจะต้องตรวจสอบด้านส่งสัญญาณก่อน เพื่อให้รู้ข้อมูลว่า

- เราอยู่ในพื้นที่ให้บริการดิจิตอลทีวีหรือไม่
- ห่างจากสถานีส่งสัญญาณเท่าไร กี่กิโลเมตร
- สถานีส่งสัญญาณตั้งอยู่ในทิศทางใด

โดยสามารถตรวจสอบด้วยตนเองได้จาก

Mobile Application (Android และ iOS): **DTV Service Area** หรือ

Web Site: dtvservice.nbtc.go.th



หรือ โทรศัพท์สอบถามที่

Call Center ของ สำนักงาน กสทช. โทร 1200 หรือ

Call Center ของ ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ ดังนี้

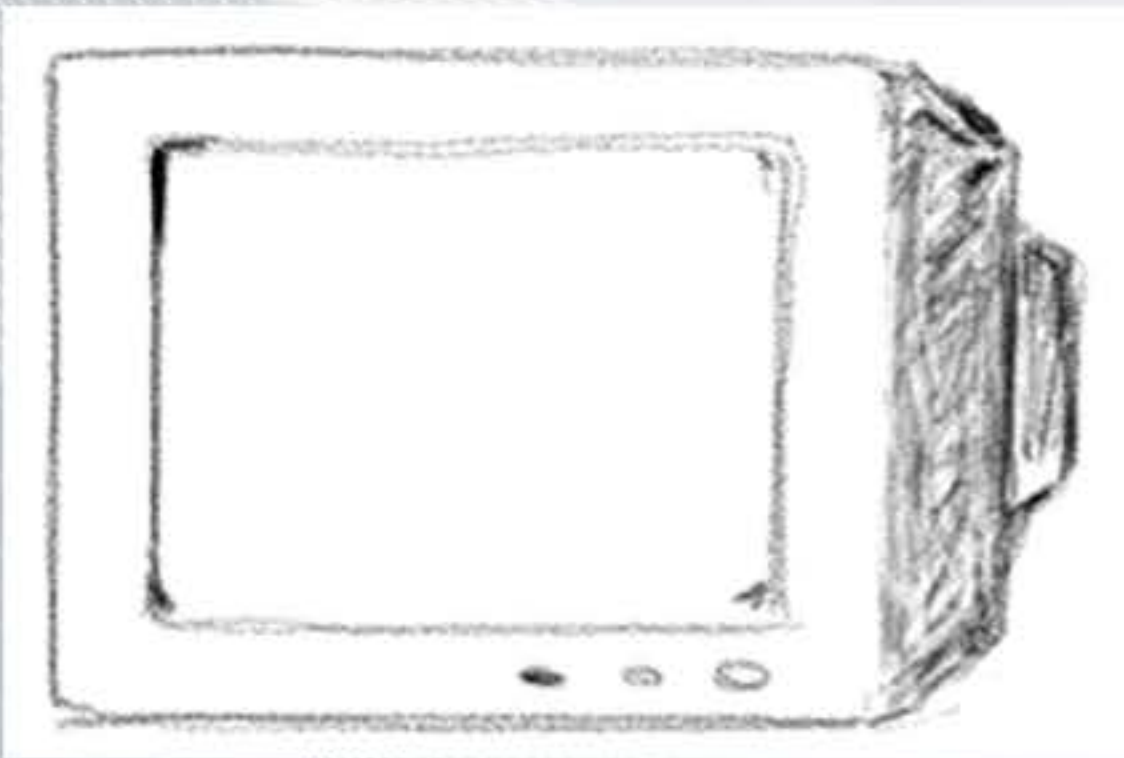
| | |
|--|---|
| กองทัพบก | โทร. 0 2615 2294 – 5 (24 ชั่วโมง) |
| ไทยพีบีเอส (องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย) | โทร. 0 2790 2322 (9.00-17.00น.) 0 2790 2314 (24 ชั่วโมง) |
| บมจ. อสมท | โทร. 0 2251 7255 – 6 (24 ชั่วโมง) 0 2421 1342 – 3 (24 ชั่วโมง) |
| กรมประชาสัมพันธ์ | โทร. 0 2618 2323 ต่อ 1902 |

กรณี ไม่อยู่ในพื้นที่ให้บริการ หรือ ต้องรอการขยายโครงข่ายเพิ่มเติม สามารถให้รายละเอียดตำแหน่งที่อยู่ หรือรหัสประจำบ้าน เพื่อเป็นข้อมูลประกอบสำหรับการพิจารณาวางแผนเกี่ยวกับโครงข่ายโทรทัศน์ต่อไป โดยสามารถให้ข้อมูลที่ Call Center ของสำนักงาน กสทช. โทร 1200

2. การตรวจสอบด้านรับสัญญาณ

2.1 ตรวจสอบเครื่องรับโทรทัศน์ของเราว่าเป็นแบบใด

ก. เครื่องรับโทรทัศน์แอนะล็อก จะต้องใช้คู่กับ กล่องรับสัญญาณดิจิตอลทีวี (Set-Top-Box)



กล่องรับสัญญาณดิจิตอลทีวี
(Set-Top-Box) ตามมาตรฐาน DVB-T2

เป็นเครื่องรับโทรทัศน์ในระบบเก่า ที่มีภาครับสัญญาณเฉพาะระบบแอนะล็อกเท่านั้น ซึ่งมีทั้งโทรทัศน์แบบจอตู้ (CRT) และโทรทัศน์จอแบน (Plasma LCD หรือ LED) ที่สำคัญคือ อย่างน้อยต้องมีช่องต่อแบบ AV หรือ Video ที่เป็นหัวต่อแบบ RCA ซึ่งปกติจะเป็นสายที่มีหัวต่อ 3 สามสี คือ สายสีเหลืองที่เป็นสายสัญญาณภาพ และสายสีขาวและสายสีแดง ซึ่งเป็นสายสัญญาณเสียง เพื่อต่อเข้ากับกล่องรับสัญญาณดิจิตอลทีวี

กล่องรับสัญญาณดิจิตอลทีวี ต้องเป็นกล่องที่รองรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ตามมาตรฐาน DVB-T2 และจะต้องได้รับการรับรองมาตรฐานจากสำนักงาน กสทช. โดยสังเกตจากสติ๊กเกอร์ครุฑที่ติดบนอุปกรณ์

ข. เครื่องรับโทรทัศน์ดิจิตอล



เครื่องรับโทรทัศน์ดิจิตอล
ตามมาตรฐาน DVB-T2

เป็นเครื่องรับโทรทัศน์รุ่นใหม่ หรือเป็นแบบ iDTV คือมีภาครับสัญญาณ หรือจูนเนอร์ที่รองรับสัญญาณดิจิตอล ซึ่งปกติเครื่องรับโทรทัศน์ดิจิตอลจะมีภาครับทั้งแบบดิจิตอลและแบบแอนะล็อก ทำให้สามารถรับชมช่องรายการในระบบแอนะล็อกเดิม และในระบบดิจิตอลได้ (แต่ต้องมีสายอากาศที่รับสัญญาณทั้ง 2 ระบบ)

เครื่องรับโทรทัศน์ดิจิตอล จะต้องรองรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ตามมาตรฐาน DVB-T2 และจะต้องได้รับการรับรองมาตรฐานจากสำนักงาน กสทช. โดยสังเกตจากสติ๊กเกอร์ครุฑที่ด้านหลังเครื่องรับหรือที่บรรจุภัณฑ์



ตัวอย่างสติ๊กเกอร์ครุฑ รับรองมาตรฐานดิจิตอลทีวี ของสำนักงาน กสทช.

2.2 ตรวจสอบสายอากาศ

ก. กรณีมีสายอากาศรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบแอนะล็อกอยู่เดิม

ต้องตรวจสอบว่าเป็นสายอากาศที่รองรับสัญญาณที่ความถี่ย่าน UHF ช่อง 21 – 69 หรืออย่างน้อยที่ช่อง 26 – 60 หรือ

สังเกตว่าสามารถรับชมช่องรายการไทยพีบีเอสได้หรือไม่ หากได้ อาจสามารถรับสัญญาณดิจิตอลทีวีได้ แต่บางกรณีอาจรับชมช่องรายการได้ไม่ครบถ้วน ซึ่งอาจต้องหาสายอากาศใหม่

ไทยพีบีเอส ออกอากาศในระบบแอนะล็อกที่ความถี่ย่าน UHF เหมือนดิจิตอลทีวี แต่เฉพาะช่องความถี่ที่ 27-51 เทียบกับการออกอากาศของดิจิตอลทีวี ที่มาตรฐานด้านรับสัญญาณกำหนดไว้ที่ช่อง 21-69 (ปัจจุบันที่ออกอากาศในช่องที่ 26-60) จะเห็นว่าสายอากาศเดิมที่รองรับการออกอากาศของไทยพีบีเอสในระบบแอนะล็อก อาจรองรับช่องความถี่ได้น้อยกว่า โดยเฉพาะที่ช่องความถี่สูง ทำให้สายอากาศเดิมอาจรับสัญญาณดิจิตอลทีวีไม่ครบทุกช่อง

ในกรณีนี้ ถ้ารับสัญญาณดิจิตอลทีวีไม่ได้หรือไม่ครบถ้วน ควรจะต้องหาสายอากาศใหม่ ขอให้อ่านเพิ่มเติมที่หัวข้อ “ข้อเสนอแนะการเลือกใช้สายอากาศสำหรับการรับสัญญาณดิจิตอลทีวี”

ข. กรณี ไม่มี สายอากาศแบบภาคพื้นดินติดตั้งใช้งานอยู่เดิม

ต้องหาสายอากาศใหม่ ให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมในการรับสัญญาณ ขอให้อ่านเพิ่มเติมที่หัวข้อ “ข้อเสนอแนะการเลือกใช้สายอากาศสำหรับการรับสัญญาณดิจิตอลทีวี”

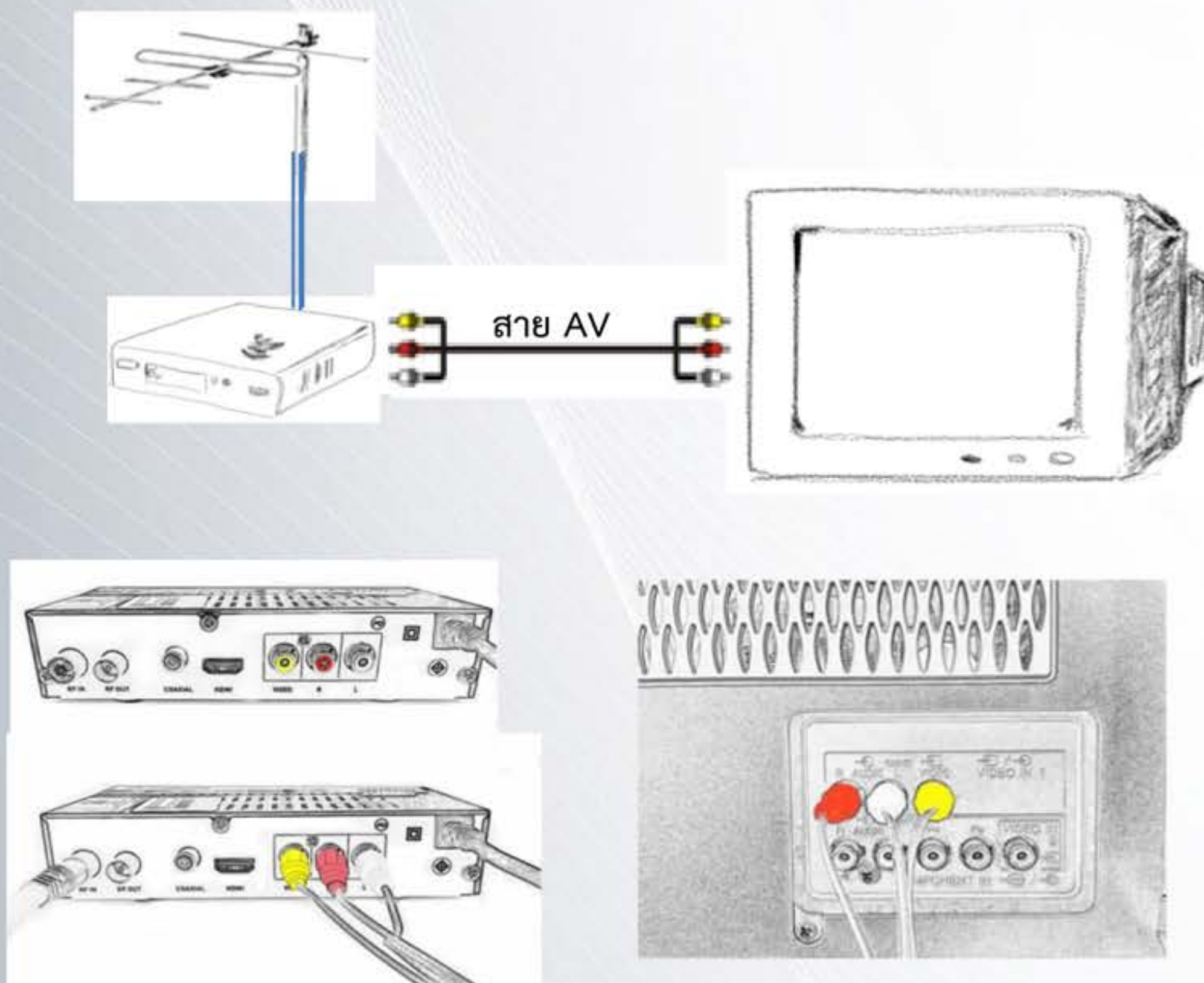
3. การติดตั้ง

กรณีเครื่องรับโทรทัศน์แอนะล็อก

ต้องใช้คู่กับกล่องรับสัญญาณดิจิตอลทีวี (Set-Top-Box) โดยสายนำสัญญาณที่ใช้เชื่อมต่อระหว่างกล่องรับสัญญาณดิจิตอลทีวี (Set-Top-Box) กับเครื่องรับโทรทัศน์แอนะล็อก มีทั้ง สายแบบ AV และสายแบบ HDMI มีข้อแตกต่างกัน คือ สายแบบ AV จะไม่สามารถรับชมช่องรายการที่มีคุณภาพแบบ HD แต่จะถูกลดคุณภาพลงมาเป็นแบบ SD เท่านั้น แต่ถ้าต่อผ่านสายแบบ HDMI จะสามารถรับชมช่องรายการที่มีคุณภาพแบบ HD ได้เต็มประสิทธิภาพ

การต่อสายนำสัญญาณแบบ AV

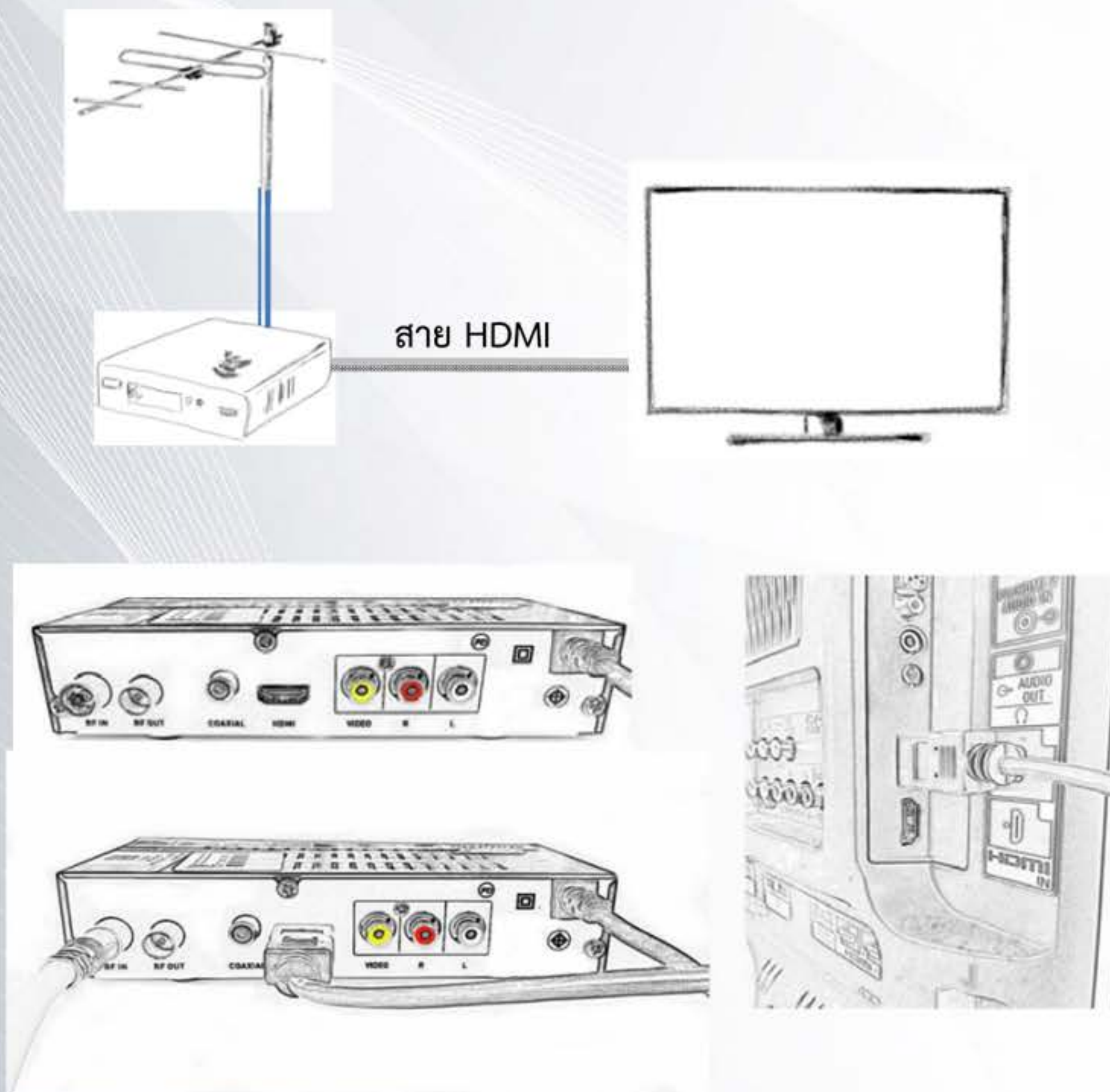
สำหรับเครื่องรับโทรทัศน์รุ่นเก่า เช่น โทรทัศน์แบบ CRT (จอตู้) จะมีเพียงช่องรับสัญญาณแบบ AV สามารถรับชมดิจิตอลทีวีได้โดยนำสายนำสัญญาณจากสายอากาศต่อเข้ากับช่อง RF in (ช่องเสียบสัญญาณจากสายอากาศ) ของกล่องรับสัญญาณดิจิตอลทีวี (Set-Top-Box) และนำสาย AV ต่อเชื่อมระหว่างกล่องรับสัญญาณดิจิตอลทีวี (Set-Top-Box) และเครื่องรับโทรทัศน์แอนะล็อก



วิธีการต่ออุปกรณ์โดยใช้สายแบบ AV (ต่อสาย AV ให้ตรงตามสี)

การต่อสายนำสัญญาณแบบ HDMI

สำหรับเครื่องรับโทรทัศน์รุ่นใหม่ที่มีช่องรับสัญญาณแบบ HDMI จะสามารถรับชมช่องรายการได้เต็มประสิทธิภาพมากกว่า โดยนำสายนำสัญญาณจากสายอากาศต่อเข้ากับช่อง RF in (ช่องเสียบสัญญาณจากสายอากาศ) ของกล่องรับสัญญาณดิจิตอลทีวี (Set-Top-Box) และนำสาย HDMI ต่อเชื่อมระหว่างกล่องรับสัญญาณดิจิตอลทีวี (Set-Top-Box) และเครื่องรับโทรทัศน์แอนะล็อก



วิธีการต่ออุปกรณ์โดยใช้สายแบบ HDMI

กรณีเครื่องรับโทรทัศน์ดิจิทัล (iDTV)

สำหรับเครื่องรับโทรทัศน์ดิจิทัล (iDTV) นั้นสามารถรับชมดิจิตอลทีวีได้โดยการต่อสายนำสัญญาณจากสายอากาศต่อเข้ากับ ช่อง RF in (ช่องเสียบสัญญาณจากสายอากาศ) ของเครื่องรับโทรทัศน์ดิจิทัลได้เลย



วิธีการต่ออุปกรณ์สำหรับเครื่องรับโทรทัศน์ดิจิทัล (iDTV)



ข้อแนะนำการเลือกใช้สายอากาศสำหรับการรับสัญญาณดิจิตอลทีวี

| ความถี่ที่รองรับ | ข้อแนะนำเบื้องต้น |
|---------------------|--|
| ความถี่ย่าน UHF | ควรเลือกสายอากาศที่รองรับความถี่ย่าน UHF ที่ช่องความถี่ที่ 21-69 หรือที่ความถี่ 470-862 MHz |
| ระยะห่างจากสถานีส่ง | ข้อแนะนำเบื้องต้น |
| ไม่เกิน 15 กิโลเมตร | <p>ควรใช้สายอากาศชนิดติดตั้งภายนอกอาคาร (เสาก้างปลา หรือเสา Yagi) เพื่อให้สามารถรับสัญญาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>อาจสามารถใช้สายอากาศชนิดติดตั้งภายในอาคารได้ โดยต้องติดตั้งในตำแหน่งที่มีสัญญาณผ่านเข้ามาในอาคารได้ เช่น บริเวณใกล้หน้าต่าง ในทิศทางเดียวกับสถานีส่ง เป็นต้น</p> <p>กรณีใช้สายอากาศชนิดติดตั้งภายในอาคารแบบ Active อาจต้องเปิดการจ่ายไฟฟ้า (DC 5 โวลต์) ที่กล่องรับสัญญาณ (Set-Top-Box) หรือติดตั้งอุปกรณ์จ่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมในกรณีที่ใช้เครื่องรับโทรทัศน์ดิจิตอล (iDTV)</p> |
| ไม่เกิน 30 กิโลเมตร | <p>ควรใช้สายอากาศชนิดติดตั้งภายนอกอาคาร (เสาก้างปลา หรือเสา Yagi) เพื่อให้สามารถรับสัญญาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยติดตั้งในที่สูง เช่น หลังคาบ้าน ระเบียงบ้านชั้นบน เป็นต้น</p> <p>อาจสามารถใช้สายอากาศชนิดติดตั้งภายในอาคารแบบ Active ได้ โดยจะต้องเปิดการจ่ายไฟฟ้า (DC 5 โวลต์) ที่กล่องรับสัญญาณ (Set-Top-Box) หรือติดตั้งอุปกรณ์จ่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมในกรณีที่ใช้เครื่องรับโทรทัศน์ดิจิตอล (iDTV)</p> |
| มากกว่า 30 กิโลเมตร | ควรใช้สายอากาศชนิดติดตั้งภายนอกอาคาร (เสาก้างปลา หรือเสา Yagi) โดยติดตั้งที่ความสูงจากพื้นดิน อย่างน้อย 10 เมตร เพื่อให้สามารถรับสัญญาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ |

การแก้ปัญหาในการรับชม

ในเบื้องต้น เราสามารถตรวจสอบ หรือ แก้ไขปัญหาในการรับชมดิจิตอลทีวีได้ ดังนี้

กรณี “รับสัญญาณไม่ได้เลย”

- อยู่ในพื้นที่ให้บริการหรือไม่
- หันสายอากาศไปในทิศทางของที่ตั้งสถานีส่งสัญญาณแล้วหรือไม่
- เลือกใช้สายอากาศที่เหมาะสมหรือไม่ ขอให้อ่านเพิ่มเติมที่หัวข้อ “ข้อแนะนำการเลือกใช้สายอากาศสำหรับการรับสัญญาณดิจิตอลทีวี”
- ติดตั้งสายสัญญาณภาพและเสียง (สาย AV) หรือสาย HDMI ระหว่างกล่อง Set-Top-Box กับเครื่องรับโทรทัศน์ถูกต้องแล้วหรือไม่ (แนะนำให้ลองด้วยสาย AV ก่อน แล้วจึงเปลี่ยนมาใช้สาย HDMI)
- จูน หรือ Scan ช่องรายการแล้วหรือไม่ หรือทำซ้ำอีกครั้ง เนื่องจากในแต่ละพื้นที่การออกอากาศดิจิตอลทีวี ใช้ความถี่แตกต่างกัน หรืออาจเริ่มให้บริการไม่พร้อมกัน
- เปิดการจ่ายไฟ (DC 5 โวลต์) จาก Set-Top-Box ในกรณีใช้สายอากาศแบบ Active แล้วหรือไม่
- กรณีใช้ iDTV มีการจ่ายไฟ (DC 5 โวลต์) ให้กับสายอากาศ ในกรณีใช้สายอากาศแบบ Active แล้วหรือไม่
- ระบบสายนำสัญญาณจากสายอากาศมาถึง Set-Top-Box หรือ iDTV อาจไม่รองรับความถี่ที่ออกอากาศในระบบดิจิตอล หรือมีการลดทอนสัญญาณในสาย ซึ่งอาจเกิดจากมีการใช้อุปกรณ์รวมความถี่ (Combiner) อุปกรณ์แยกสัญญาณ (Splitter) หรือสายนำสัญญาณเก่า จุดเชื่อมต่อสายไม่แน่นหรือเป็นสนิม ฯลฯ

กรณี “รับสัญญาณได้ บางช่องรายการ”

- จูน หรือ Scan ช่องรายการแล้วหรือไม่ หรือทำซ้ำอีกครั้ง เนื่องจากในแต่ละพื้นที่การออกอากาศดิจิตอลทีวี ใช้ความถี่แตกต่างกัน หรืออาจเริ่มให้บริการไม่พร้อมกัน
- เปิดการจ่ายไฟ (DC 5 โวลต์) จาก Set-Top-Box ในกรณีใช้สายอากาศแบบ Active แล้วหรือไม่
- กรณีใช้ iDTV มีการจ่ายไฟ (DC 5 โวลต์) ให้กับสายอากาศ ในกรณีใช้สายอากาศแบบ Active แล้วหรือไม่
- สายอากาศที่ใช้ อาจรองรับช่องความถี่ที่ออกอากาศในระบบดิจิตอลไม่ครบถ้วน ขอให้อ่านเพิ่มเติมที่หัวข้อ “ข้อแนะนำการเลือกใช้สายอากาศสำหรับการรับสัญญาณดิจิตอลทีวี”
- ระบบสายนำสัญญาณจากสายอากาศมาถึง Set-Top-Box หรือ iDTV อาจไม่รองรับความถี่ที่ออกอากาศในระบบดิจิตอล หรือมีการลดทอนสัญญาณในสาย ซึ่งอาจเกิดจากมีการใช้อุปกรณ์รวมความถี่ (Combiner) อุปกรณ์แยกสัญญาณ (Splitter) หรือสายนำสัญญาณเก่า จุดเชื่อมต่อสายไม่แน่นหรือเป็นสนิม ฯลฯ





การใช้งานโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

ให้บริการโดย: กลุ่มประชาสัมพันธ์, ทรูสปาร์ค, บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน), ทรูสปาร์ค ส.ส.ท., ทรูสปาร์ค

| ช่อง | โลโก้ | หมวดหมู่ | MUX 1 | MUX 2 | MUX 3 | MUX 4 | MUX 5 |
|----------------------|-------|---------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| บริการสาธารณะ | | | | | | | |
| 1 | | บริการสาธารณะ (ออกอากาศ ชูชนาน) | | ● | | | |
| 2 | | | ● | | | | |
| 3 | | | | | | ● | |
| บริการธุรกิจ | | | | | | | |
| 13 | | เด็ก เยาวชน และครอบครัว | | | | ● | |
| 14 | | | | | ● | | |
| 15 | | | | | | ● | |
| 16 | | ข่าวสาร และสาระ | | ● | | | |
| 17 | | | | | | ● | |
| 18 | | | | | | | ● |
| 19 | | | | | ● | | |
| 20 | | | | | | | ● |
| 21 | | | | | ● | | |
| 22 | | | | | | | ● |
| 23 | | ทั่วไปแบบ ความคมชัด ปกติ (SD) | | ● | | | |
| 24 | | | | ● | | | |
| 25 | | | | | | | ● |
| 26 | | | | | | | ● |
| 27 | | | | | | | ● |
| 28 | | | | | | ● | |
| 29 | | | | | | ● | |
| 30 | | ทั่วไปแบบ ความคมชัด สูง (HD) | | | ● | | |
| 31 | | | | ● | | | |
| 32 | | | | | ● | | |
| 33 | | | | | | ● | |
| 34 | | | | | | | ● |
| 35 | | | | ● | | | |
| 36 | | | | | | | ● |