



(กสทช.)
บันทึกเลขที่
กสทช1003.10/63.2558

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. ประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ (โทร. ๓๙๗)

ที่ สทช ๑๐๐๓.๑๐/๖๓

วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอเปิดเผยความเห็นในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๔.๕๐ ของการประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๙/๒๕๕๗

เรียน เลขาธิการ กทค. (รสทช. ก่อกิจฯ)

ตามที่ได้มีการประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๙/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๗ และในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๔.๕๐ เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่าน ๑๘๐๐ MHz ของผู้ให้บริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๑๘๐๐ MHz ผมได้แสดงความเห็นเพิ่มเติมจากมติที่ประชุม ผมจึงขอเปิดเผยความเห็น เพื่อบันทึกในรายงานการประชุมครั้งดังกล่าว ดังนี้

“ผมมีความเห็นว่า ข้อเสนอของผู้ให้บริการทั้งสามบริษัทที่ส่งเข้ามานั้นมิได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับแผนความคุ้มครองผู้ใช้บริการโดยตรง แต่ประกอบไปด้วยข้อเสนอให้ปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวฯ พ.ศ. ๒๕๕๖ การรายงานผลการดำเนินการ สภาพปัญหาและอุปสรรค อีกทั้งเป็นการขอให้พิจารณาประเด็นผลประโยชน์และรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่าย ดังนั้น ผมจึงมีความเห็นแตกต่างกับคณะทำงานติดตามและกำกับดูแลการดำเนินการตามมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งเห็นว่า ข้อเสนอในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการในช่วงเวลาที่ขยายออกไปตามคำสั่ง คสช. ที่ ๙๔/๒๕๕๗ นั้นมีความเหมาะสมแล้ว โดยผมเห็นว่า ข้อเสนอของผู้ให้บริการทั้งสามบริษัทมิใช่เป็นการจัดทำแผนความคุ้มครองผู้ใช้บริการเสนอต่อ กสทช. ที่ กสทช. จะพิจารณาให้ความเห็นชอบว่ามีความเหมาะสมแล้วได้”

อย่างไรก็ตาม ผมมีความเห็นสอดคล้องกับสำนักงาน กสทช. ว่า ผู้ให้บริการทั้งสามรายมีหน้าที่ต้องดำเนินการตามแผนความคุ้มครองผู้ใช้บริการเดิมที่ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุม กทค. ที่เกี่ยวข้อง ในช่วงระยะเวลาที่ขยายออกไปตามคำสั่ง คสช. ที่ ๙๔/๒๕๕๗ ต่อไป และเห็นชอบด้วยกับมาตรการต่างๆ ที่สำนักงาน กสทช. เสนอให้ผู้ให้บริการทั้งสามรายต้องดำเนินการเพิ่มเติมเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการได้ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะการสนับสนุนให้มีการโอนย้าย เพื่อไม่ต้องมีผู้เผชิญปัญหาซิมดับหรือบริการสิ้นสุดจำนวนมากภายหลังสิ้นสุดระยะเวลาคุ้มครอง ยกเว้นเฉพาะกรณีที่กำหนดให้มีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยหากไม่ประสงค์โอนย้ายให้กต ๑ หากประสงค์โอนย้ายให้กต ๒ โดยผมเห็นควรสลับเป็น ผู้มีความประสงค์โอนย้ายให้กต ๑ แทน”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการนำความเห็นของผมบันทึกในรายงานการประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๙/๒๕๕๗ ในส่วนหมายเหตุของระเบียบวาระที่ ๔.๕๐ ทั้งนี้เพื่อเป็นไปตามนัยมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์)

กสทช.