



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. ประวิทย์ ลีสถาพรวงศา (โทร. ๓๔๗)

ที่ สทช. ๑๐๐๓.๑๐/๑๙๕

วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเปิดเผยความเห็นในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๔.๖ (วาระคงค้าง) ของการประชุม กทค. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๗

เรียน เลขานุการ กทค. (รสทช. ก่อกิจจา)

ตามที่ได้มีการประชุม กทค. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ โดยในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๔.๖ เรื่อง พิจารณาการขอความเห็นชอบการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริษัท เรือล พิวเจอร์ จำกัด และบริษัท เรือล มูฟ จำกัด (ระเบียบวาระคงค้างการประชุม กทค. ครั้งที่ ๒/๒๕๕๗ วันศุกร์ที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๕๗) ผมได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมนอกเหนือจากมติที่ประชุม ผมจึงขอเปิดเผยความเห็นของผม เพื่อบันทึกในส่วนหมายเหตุของวาระดังกล่าว ดังนี้

“๑. เห็นควรกำหนดให้บริษัทจัดส่งข้อความสั้นเพื่อแจ้งสิทธิในการได้รับเงินคืนเมื่อสัญญาเลิกกันให้ผู้ให้บริการทราบ พร้อมรายละเอียดเกี่ยวกับยอดเงินคงเหลือ วิธีการ ช่องทาง และสถานที่ที่จะรับเงินคืน เพื่อใช้เป็นหลักฐานและอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการในการใช้สิทธิขอเงินคงเหลือคืนต่อไป ทั้งนี้ กทค. เคยมีมติในเรื่องนี้แล้ว จึงขอให้สำนักงาน กสทช. เร่งรัดดำเนินการและรายงานผลให้ทราบโดยเร็วด้วย

๒. ในส่วนบริษัทที่เป็นเพียงผู้ขายต่อบริการนั้น สำนักงาน กสทช. ควรวิเคราะห์ว่า กรณีบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ขายส่งบริการมิได้มีการกำหนดระยะเวลาการใช้งาน แต่ผู้ให้บริการขายต่อกลับมากำหนดเพิ่มเสียเองนั้น เป็นธรรมกับผู้บริโภคหรือไม่”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดสั่งการให้สำนักงาน กสทช. นำความเห็นของผมบันทึกในรายงานการประชุม กทค. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๗ ในส่วนของหมายเหตุของระเบียบวาระที่ ๔.๖ (วาระคงค้าง) ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศา)

กสทช.