



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. ประวิทย์ สีสถาพรวงศา (โทร. ๓๔๗)

ที่ สทช. ๑๐๐๓.๑๐ / ๑๒๓

วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเปิดเผยความเห็นในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๒ ของการประชุม กทค. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๗

เรียน เลขาธิการ กทค. (รสทช. ก่อกิจฯ)

ตามที่ได้มีการประชุม กทค. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ และในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม ผมได้ขอให้แก้ไขเนื้อหาของร่างรายงานการประชุม กทค. ครั้งที่ ๓/๒๕๕๗ ระเบียบวาระที่ ๔.๖ ในช่วงย่อหน้าที่ ๓ ผมจึงขอนำส่งเนื้อหาการแก้ไขมาเพื่อดำเนินการต่อไป ดังนี้

“กสทช. ประวิทย์ฯ แสดงความเห็นว่ สำนักงาน กสทช. ควรดำเนินการในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑. สรุปจำนวนเลขหมายคงเหลือของผู้ให้บริการแต่ละราย โดยให้เป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบันที่สุด
๒. สรุปจำนวนเลขหมายที่มีการเปิดให้บริการแต่ไม่มีการใช้งานในระยะเวลาต่างๆ เช่น ๓๐ วัน ๓ เดือน ๖ เดือน เนื่องจากกลุ่มนี้มีโอกาสสูงที่จะไม่ดำเนินการย้ายเครือข่ายหรือดำเนินการใดๆ ทั้งสิ้น

๓. ประเด็นบริการเนื้อหาที่ผู้ให้บริการอ้างว่าเป็นการให้บริการโดยผู้ประกอบกิจการรายอื่นที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. นั้นไม่ตรงตามข้อเท็จจริง เนื่องจาก กสทช. ไม่ได้กำกับดูแลในส่วนของการประกอบกิจการเหล่านั้น และก็ไม่มีผู้ใดเป็นผู้รับใบอนุญาตของ กสทช. โดยหลักการแล้ว บริการดังกล่าวไม่ควรจะมีการสั่งห้ามหรือให้ตัดออกตั้งแต่ต้น เนื่องจากจะส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ แต่เมื่อ กทค. เสียงข้างมากมีมติให้ตัดออกจากการให้บริการในช่วงชั่วคราว ก็ควรต้องเคร่งครัดต่อการชี้แจงที่ไม่ถูกต้อง รวมทั้งมีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามมติโดยเคร่งครัดด้วย

๔. ตรวจสอบเรื่องการประชาสัมพันธ์ ซึ่งเจตนาของ กทค. ต้องการให้มีลักษณะเชิงรุก โดยส่ง SMS ออกไป ยิ่งในเวลาที่เหลือน้อยอาจต้องมีความถี่เพิ่มมากขึ้นด้วย เช่น ทุกสัปดาห์ อีกทั้งล่าสุด ทางบริษัททรูมูฟมีการประชาสัมพันธ์เพียงทำนองว่า “ท่านใช้งานต่อได้ไม่เกิน ๑๕ กันยายน ๒๕๕๗ เพื่อรักษาสิทธิประโยชน์ให้กด *989# เพื่อย้ายไปทรูมูฟ H” ควรตรวจสอบว่าขัดกับประกาศ กสทช. ที่ระบุให้ออนย้ายไปได้ทุกเครือข่ายหรือไม่

๕. ตรวจสอบกรณีที่เกิดกระแสการร้องเรียนในเว็บไซต์พันทิพว่า บริษัททรูมูฟมีการชักชวนย้ายเครือข่ายโดยมีเงื่อนไขว่าจะแถมเครื่อง แต่ในที่สุดแล้วมีการตั้งเงื่อนไขเพิ่มจนผู้ใช้บริการหลายรายหมดสิทธิ อีกทั้งเครื่องที่แถมเป็นเครื่องที่ล๊อคความถี่ ใช้เครือข่ายอื่นไม่ได้ จึงควรตรวจสอบ เพราะอาจเป็นการกระทำในลักษณะผิดสัญญาบริการโทรคมนาคม และการล๊อคเครื่องโทรศัพท์ให้ใช้งานได้เฉพาะเครือข่ายเดียวถือว่าเป็นประเภทเดียวกับที่ได้รับอนุญาตให้นำเข้า (Type Approval) หรือไม่ ทั้งนี้เห็นควรเชิญบริษัทมหาชนหรือหาข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

๖. ประเด็นสำคัญคือ ขณะนี้มีแนวโน้มว่าการโอนย้ายเลขหมายทั้งหมดก่อนวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๗ อาจเป็นไปได้ ดังนั้นควรมีการเร่งดำเนินการให้เต็มที่ ไม่เช่นนั้นก็จะเกิดเป็นปัญหามาก และสะท้อนถึงประสิทธิภาพการกำกับดูแลของ กสทช. ด้วย”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จะขอบคุณยิ่ง



(นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศา)

กสทช.