



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. ประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ (โทร. ๓๙๗)

ที่ สทช. ๑๐๐๓.๑๐/๖๕๖

วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเปิดเผยความเห็นในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๔.๗ ของการประชุม กทค. ครั้งที่ ๓๘/๒๕๕๖

เรียน เลขานุการ กทค. (รสทช. ก่อกิจจา)

ตามที่ได้มีการประชุม กทค. ครั้งที่ ๓๘/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๖ โดยในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๔.๗ เรื่อง การพิจารณาแบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคมของ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (บริการอินเทอร์เน็ต) ตามประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ผมได้ลงมติและมีความเห็นแตกต่างจากที่ประชุมเสียงข้างมาก ในการนี้ ผมจึงขอเปิดเผยความเห็นของผมเพื่อบันทึกในรายงานการประชุมครั้งดังกล่าว ดังนี้

“การที่บริษัทกำหนดเนื้อหาในสัญญาข้อ ๓ ให้ “ผู้ใช้บริการรับรองว่าได้รับความยินยอมให้ใช้สายสายภายในสถานที่ติดตั้ง หากปรากฏภายหลังว่าผู้เช่าเลขหมายได้แจ้งการใช้บริการหรือขอระงับการใช้สายร่วมกัน ผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการระงับการใช้บริการได้ทันที และตกลงชำระค่าใช้บริการที่คงค้างทั้งหมดภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับใบแจ้งค่าบริการและจะไม่เรียกร้องใดๆ จากผู้ให้บริการ

ผมเห็นว่าโดยหลักในการทำสัญญาแล้ว ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการจะต้องมีสิทธิหน้าที่เท่าเทียมกัน ดังนั้น เมื่อข้อ ๓๔ ของประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ กำหนดให้ในกรณีที่มีสัญญาเลิกกันและผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการต้องคืนเงินนั้นให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันเลิกสัญญา ในการนี้ จึงต้องกำหนดระยะเวลาในลักษณะเดียวกันกับข้อสัญญาที่บริษัทฯ กำหนดให้ผู้ให้บริการชำระค่าบริการคงค้างด้วย เพื่อไม่ให้เป็นการเลือกปฏิบัติกับคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

นอกจากนี้ ข้อ ๑๗ ของประกาศ กทช. ฉบับเดียวกันยังกำหนดให้ผู้ให้บริการจะต้องจัดส่งใบแจ้งรายการการใช้บริการให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน ดังนั้น การกำหนดให้ผู้ให้บริการชำระค่าใช้บริการที่คงค้างทั้งหมดภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับใบแจ้งค่าบริการจึงขัดกับข้อกฎหมายดังกล่าว

ดังนั้น ผมจึงมีความเห็นว่าไม่สามารถอ้างหลักเสรีภาพในการทำสัญญากับระยะเวลาที่บริษัทฯ กำหนดได้ เนื่องจากขัดต่อกฎหมายและเป็นการเลือกปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการ”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดสั่งการให้สำนักงาน กสทช. นำความเห็นของผมบันทึกในรายงานการประชุม กทค. ครั้งที่ ๓๘/๒๕๕๖ ในส่วนของหมายเหตุของระเบียบวาระที่ ๔.๗ ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์)

กสทช.