



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. ประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ (โทร. ๓๙๙๗)

ที่ สทช. ๑๐๐๓.๑๐/ ๔๘๓

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบเขตความเห็นในการพิจารณาระเบียบวาระคงค้างจากการประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๑/๒๕๕๖ ในการประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๒/๒๕๕๖

เรียน เลขาธิการ กทค. (รทท. ก่อกิจฯ)

ตามที่ได้มีการประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๒/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๖ โดยในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๔.๑ (ระเบียบวาระคงค้างจากการประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๑/๒๕๕๖ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๕๖) เรื่อง การปรับปรุงบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และผมได้แจ้งต่อที่ประชุมว่าจะมีการให้ความเห็นเพิ่มเติมขึ้น ในกรณีนี้ ผมจึงขอเปิดเผยความคิดเห็นเพื่อบันทึกในรายงานการประชุม กทค. ในส่วนหมายเหตุของวาระดังกล่าว ดังนี้

“ผมเห็นด้วยและสนับสนุนในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการในการใช้บริการคงสิทธิเลขหมาย เช่น การขยายความสามารถในการโอนย้าย การเพิ่มจำนวนวันให้บริการโดยให้รวมถึงวันหยุดตามปกติ รวมทั้งการลดค่าธรรมเนียมเพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การให้บริการคงสิทธิเลขหมายจะต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล และความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการด้วย โดยเฉพาะข้อมูลที่ถูกระบุไว้ผ่านกระบวนการ Authentication Key (Ki) หรือการอนุญาตให้สมัครใช้บริการทาง SMS แล้วโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง ซึ่งอาจทำให้ผู้ใช้บริการต้องรับความเสี่ยงจากการถูกเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ กล่าวคือ

หากการอนุญาตให้บริการคงสิทธิเลขหมายสามารถดำเนินการได้โดยใช้กระบวนการแบบ OTA (Over The Air) จะทำให้ผู้ใช้บริการรายใหม่สามารถล่วงรู้ทั้งเลขรหัสประจำตัวผู้ใช้บริการ ๑๕ หลัก (International Mobile Subscriber Identity -IMSI) และโดยเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกระบุไว้ผ่านความปลอดภัยผ่านกระบวนการที่เรียกว่า Authentication Key (Ki) ซึ่งตามมาตรฐานสากลของการจัดทำซิมการ์ดแล้ว ความมีผู้ใช้บริการเพียงรายเดียวเท่านั้นที่สามารถรู้ข้อมูลดังกล่าวได้ เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวจะใช้ในการจัดทำซิมการ์ดใหม่ ดังนั้น กระบวนการแบบ OTA จึงทำให้ผู้ใช้บริการทั้งรายใหม่และรายเดิมสามารถล่วงรู้ข้อมูลที่ถูกระบุไว้ผ่านกระบวนการ Authentication Key อันเป็นผลให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไม่เป็นความลับอีกต่อไป และอาจทำให้ผู้ใช้บริการมีความเสี่ยงจากการถูก Cloning ซิมการ์ดได้

ส่วนในประเด็นเรื่องการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการนั้น ตามร่างเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP Porting Process Manual) ที่สำนักงานเสนอ ได้กำหนดให้ ในกรณีที่ผู้บริโภคยื่นคำขอต่อผู้ใช้บริการรายใหม่ผ่านช่องทางศูนย์ให้บริการข้อมูลผู้ใช้บริการ (call Center) และเว็บไซต์ (Web Site) หากผู้ใช้บริการไม่สะดวกที่จะมาติดต่อเพื่อแสดงตนและขอรับซิมการ์ดใหม่ด้วยตนเอง ผู้ให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการโดยอาจจัดส่งซิมการ์ดให้กับผู้ใช้บริการได้ ซึ่งจะต้องยืนยันยืนยันความเป็นเจ้าของเลขหมายนั้นได้ ดังนั้น ร่างเงื่อนไขฯ ข้างต้น จึงเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ โดยไม่จำเป็นต้องใช้กระบวนการ OTA แต่อย่างใด

ในการนี้ ผมจึงมีความเห็นว่า การอำนวยความสะดวกในการใช้บริการคงสิทธิเลขหมายให้กับผู้ใช้บริการจะต้องไม่ทำให้ผู้ใช้บริการต้องรับความเสี่ยงจากการถูกเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวด้วย ดังนั้น เมื่อวิเคราะห์ถึงผลดีและผลเสียที่จะเกิดขึ้น ผมจึงเห็นชอบตามข้อเสนอของสำนักงานที่ ไม่อนุญาตให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดำเนินการโอนย้ายแบบ OTA”

~ ๒ ~

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำความเห็นของฉบับนี้ทึกลงในรายงานการประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๒/๒๕๕๖
ในส่วนหมายเหตุของระเบียบวาระที่ ๔.๑ (ระเบียบวาระคงค้างจากการประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๑/๒๕๕๖ วันที่ ๔
มิถุนายน ๒๕๕๖) ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นายประวิทย์ ลี้สถาพรวงศา)

กสทช.