



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. ประวิทย์ ลีสสถาพรวงศ์ (โทร. ๘๗๗)

ที่ สทช. ๑๐๐๓.๑๐/ ๒๕๕๖

วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเปิดเผยความเห็นในการพิจารณาเรียบวาระที่ ๕.๑ ของการประชุม กทค. ครั้งที่ ๑๖/๒๕๕๖

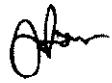
เรียน เลขาธุการ กทค. (รสทช. ก่อภิชา)

ตามที่ได้มีการประชุม กทค. ครั้งที่ ๑๖/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๖ และผู้มีอำนาจตัดสินใจได้มีความเห็นแตกต่างจากที่ประชุมเสียงข้างมากในการพิจารณาเรียบวาระที่ ๕.๑ เรื่อง แนวทางการกำกับดูแลค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ IMT ย่าน ๒.๑ GHz (วาระต่อเนื่องจากการประชุม กทค. ครั้งที่ ๑๐/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๖) ผู้มีอำนาจตัดสินใจได้มีมติให้ดำเนินการตามที่เสนอในรายงานการประชุม กทค. ในส่วนที่สำคัญที่สุดของวาระดังกล่าว ดังนี้

๑. ตามเงื่อนไขการให้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่สาม หมวด ๓ เงื่อนไขเฉพาะสำหรับผู้รับใบอนุญาต ภาคผนวก ก ข้อ ๗.๔ ได้กำหนดให้ “ผู้รับใบอนุญาตจะต้องกำหนดอัตราค่าบริการที่ลดลงโดยเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละสิบห้าของอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการประเภทเสียง (voice) และบริการที่ไม่ใช่ประเภทเสียง (non-voice) ที่มีการให้บริการอยู่ในตลาด ณ วันที่ได้รับใบอนุญาต” โดยนัยตามเงื่อนไขนี้ ผู้ให้บริการจึงมีหน้าที่ต้องกำหนดอัตราค่าบริการที่ลดลง ซึ่งเฉลี่ยแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๕ ดังนั้นการไม่ลดค่าบริการลง แต่เพิ่มบริการหรือสิทธิประโยชน์ให้มากขึ้นในอัตราค่าบริการเดิม แม้ส่งผลทำให้อัตราค่าบริการโดยเฉลี่ยลดลงได้เช่นกัน แต่ย่อมไม่อาจถือว่าเป็นไปตามเงื่อนไขการอนุญาตฯ ข้อ ๗.๔ ดังกล่าว ขณะเดียวกันก็จะเป็นการละเมิดต่อคำ登錄ของ กทค. เสียงข้างมากเอง ที่เคยประกาศต่อสาธารณะผ่านทางสื่อมวลชนว่า ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ IMT บนคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ GHz จะลดลงอย่างน้อย ๑๕%

๒. ผู้มีอำนาจตัดสินใจได้กำหนดแนวทางการกำกับดูแลค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ IMT ย่านความถี่ ๒.๑ GHz เป็นสองกรณี หนึ่งคือกรณีการนำรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่ปรากฏในตลาดปัจจุบันไปใช้ให้ลดราคาลงโดยตรงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๕ และสองคือกรณีของรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่สามารถกำหนดในลักษณะให้สิทธิประโยชน์หรือเพิ่มบริการได้ โดยเมื่อคำนวณแล้วอัตราค่าบริการต้องลดลงเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๕ ของบริการที่มีอยู่ในตลาดเมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕ ตามเงื่อนไขการอนุญาตฯ เนื่องจากการใช้แนวทางทั้งสองรูปแบบจะทำให้ทั้งผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการต่างมีทางเลือกโดยไม่ถูกบีบบังคับไปในทางเดียว หนึ่งจะไม่สมดุล อย่างไรก็ตาม ผู้มีอำนาจตัดสินใจได้มีการเปิดให้ผู้รับใบอนุญาตเลือกนำรายการส่งเสริมการขายเดิมมาให้บริการเพียงบางส่วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อได้มีการกำหนดกรอบด้วยว่าควรต้องนำรายการส่งเสริมการขายในลักษณะใดมาบ้าง เช่น ที่มีผู้ใช้บริการมาก ที่มีอัตราค่าบริการต่ำ เป็นต้น ซึ่งทำให้การกำหนดแนวทางการกำกับดูแลเป็นสองกรณีขาดความสมดุล และกลับกลายเป็นการเปิดช่องว่างให้ผู้ให้บริการสามารถให้น้ำหนักกับการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่เน้นการเพิ่มสิทธิประโยชน์หรือเพิ่มบริการเป็นหลักมากกว่าใช้รายการส่งเสริมการขายเดิมแล้วลดราคากำไรการลงโดยตรง อีกทั้งกรณีดังกล่าวยังไม่เป็นธรรมอย่างยิ่งต่อผู้ใช้บริการในระบบเดิมที่เปลี่ยนมาใช้บริการใหม่ในย่าน ๒.๑ GHz ที่จะไม่สามารถใช้รายการส่งเสริมการขายที่ใช้อยู่เดิมโดยได้รับการลดราคาลงอัตโนมัติ เนื่องจากผู้ให้บริการอาจไม่ได้นำรายการส่งเสริมการขายนั้นๆ มา แต่กลับต้องจำใจเลือกรายการส่งเสริมการขายใหม่ ซึ่งอาจไม่ตรงตามการใช้งาน และมีความเป็นไปได้สูงที่จะได้รับการเสนอบริการที่เกินกว่าความต้องการในอัตราค่าเดิม อันเป็นการปิดโอกาสโดยสิ้นเชิงที่จะได้รับบริการในราคานี้ถูกคง แนวทางการกำกับดูแลดังกล่าวจึงไม่มีความเหมาะสม และผู้มีอำนาจตัดสินใจได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดน้ำความเห็นของผู้บันทึกในรายงานการประชุม กทค. ครั้งที่ ๑๖/๒๕๕๖
ในส่วนหมายเหตุของระเบียบวาระที่ ๕.๑ ต่อไปด้วย ฉะขอบคุณยิ่ง



(นายประวิทย์ สีสถาพรวงศ์)

กสทช.