



คู่มือ บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. ประวิทย์ ลีสถาพรวงศา (โทร. ๓๙๗)

ที่ สทช. ๑๐๐๓.๑๐/ รสไป

วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเปิดเผยมติและความเห็นในการพิจารณาระเบียบวาระต่อเนื่องที่ ๔.๑ ของการประชุม กทค. ครั้งที่ ๑๕/๒๕๕๖ (ฉบับเต็มเพื่อแนบท้ายรายงานการประชุม)

เรียน เลขาธิการ กทค. (รสทช. ก่อกิจฯ)

ตามที่ได้มีการประชุม กทค. ครั้งที่ ๑๕/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๕๖ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบสัญญาให้บริการโทรคมนาคมของบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท ดีแทค เนทเวอร์ค จำกัด และบริษัท เรียล ฟิวเจอร์ จำกัด ตามประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ และผมได้ลงมติและมีความเห็นแตกต่างจากที่ประชุมเสียงข้างมาก เฉพาะในสาระบางข้อของแบบสัญญา นั่นคือในประเด็นการกำหนดระยะเวลาการระงับบริการชั่วคราวของผู้ใช้บริการ ผมจึงขอเปิดเผยมติและความเห็นของผมเพื่อบันทึกในรายงานการประชุม กทค. และเผยแพร่ต่อสาธารณะตามที่กฎหมายบัญญัติต่อไป ดังนี้

“๑. ตามข้อ ๒๕ ของประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ซึ่งออกโดยอาศัยอำนาจตามมาตรา ๕๑ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ได้บัญญัติให้สิทธิผู้บริโภคในการระงับบริการชั่วคราวได้ โดยให้สิทธิแก่ผู้ให้บริการที่จะกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำหรือขั้นสูงที่ยินยอมให้ผู้ให้บริการระงับการใช้บริการโทรคมนาคมชั่วคราวนั้นไว้ในแบบสัญญาด้วยก็ได้ อย่างไรก็ตาม ตามประกาศของคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๔๓ ซึ่งออกโดยอาศัยอำนาจตามมาตรา ๓๕ ทวิ ของ พ.ร.บ. คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ได้บัญญัติให้สิทธิผู้บริโภคสามารถระงับบริการชั่วคราวได้เป็นระยะเวลาไม่เกิน ๖ เดือน

พิจารณาจากประกาศทั้งสองฉบับแล้ว ผมเห็นว่ามีความสอดคล้องกัน โดยต่างก็รับรองสิทธิผู้บริโภคว่าสามารถระงับบริการชั่วคราวได้ เพียงแต่บัญญัติในเรื่องการกำหนดระยะเวลาในคนละประเด็นกัน กล่าวคือ ประกาศของ กทช. กำหนดให้เป็นสิทธิของผู้ให้บริการที่จะกำหนดระยะเวลาทั้งขั้นต่ำและขั้นสูงไว้ในแบบสัญญาด้วยก็ได้ ส่วนประกาศของคณะกรรมการว่าด้วยสัญญากำหนดกรอบระยะเวลาสูงสุดในการใช้สิทธิดังกล่าวของผู้บริโภคไว้ที่ ๖ เดือน กรณีจึงไม่เข้าตาม พ.ร.บ. คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ มาตรา ๒๑ ที่บัญญัติให้ในกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการใดได้บัญญัติเรื่องใดไว้โดยเฉพาะแล้วบังคับตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายว่าด้วยการนั้น และให้นำบทบัญญัติในหมวดนี้ไปใช้บังคับได้เท่าที่ไม่ซ้ำหรือขัดกับบทบัญญัติดังกล่าว

ดังนั้น เมื่อปรากฏว่าประกาศทั้งสองฉบับมิได้มีบทบัญญัติที่ซ้ำหรือขัดกัน ประกอบกับบทบัญญัติตามมาตรา ๕๑ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคมฯ ได้บัญญัติไว้ว่า ในกรณีที่มิใช่กฎหมายกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการทำสัญญาและเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการโทรคมนาคมไว้เป็นประการใด ให้ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ตามกฎหมายดังกล่าวด้วย ในการพิจารณาเห็นชอบแบบสัญญาของผู้ให้บริการโทรคมนาคมในประเด็นการกำหนดระยะเวลาการระงับใช้บริการชั่วคราว กทค. จึงต้องยึดถือตามบทบัญญัติของประกาศทั้งสองฉบับนี้ควบคู่กัน โดยเมื่อประกาศของคณะกรรมการว่าด้วยสัญญากำหนดให้ผู้บริโภคใช้สิทธิระงับบริการได้สูงสุดถึง ๖ เดือน แม้ผู้ให้บริการจะสามารถใช้สิทธิกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำหรือขั้นสูงได้ตามข้อ ๒๕ ของประกาศ กทช. แต่การกำหนดระยะเวลาขั้นสูงนั้นจะต้องคำนึงถึงข้อกำหนดตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาด้วย

