

ระเบียบวาระการประชุม
คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.)

ครั้งที่ ๕/๒๕๕๔

วันอังคารที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๔

เวลา ๐๙.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมชั้น ๑๒

- ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานที่ประชุมแจ้งให้ทราบ
- ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม
รับรองรายงานการประชุม กทค. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๔ วันอังคารที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๔
- ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อทราบ
๓.๑ รายงานผลการดำเนินการตามมติที่ประชุม กทค. (ส่วนงานเลขานุการ กทค.)
๓.๒ รายงานความคืบหน้าในการดำเนินการจัดทำร่างหลักเกณฑ์ ตามมาตรา ๘๒ แห่ง พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ (คณะกรรมการศึกษาและจัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม)
- ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องเพื่อพิจารณา
๔.๑ การขออนุญาตทดสอบและทดลองระบบบรอดแบนด์ไร้สายความเร็วสูง BWA ในย่านความถี่ ๒๓๐๐ MHz ของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (ปก.)
๔.๒ ขอร้องเรียนของ นายสุรียนต์ ไวยศิลป์ กรรมการบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) เรียกเก็บค่าบริการ GPRS Data Roaming เป็นเงินจำนวน ๑๖๕,๔๒๕.๓๑ บาท โดยก่อนเดินทางผู้ร้องเรียนได้ไปติดต่อที่ศูนย์บริการเพื่อขอคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ในการเลือกแพคเกจที่เหมาะสมกับการใช้บริการ ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้แนะนำให้สมัครแพคเกจ Bridge Data Roaming ๑๕ MB ๑,๐๔๐ บาท (สบท.)
๔.๓ ขอร้องเรียนของ นายสมเกียรติ เขียวขุ่ม กรรมการปฏิเสศการเปิดให้บริการ หมายเลขใหม่ให้แก่ผู้ร้องเรียน (สบท.)

/๔.๔ ผู้ร้อง...

๔.๔ ผู้ร้องเรียนจำนวน ๖ ราย ซึ่งเป็นผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทชำระค่าบริการล่วงหน้า ประสบปัญหาเนื่องจากถูกกำหนดระยะเวลาใช้บริการ (Prepaid) ถูกกำหนดวันใช้งาน ขอให้เปิดสัญญาและยกเลิกการกำหนดวัน) (สบท.)

๔.๕ ผู้ร้องเรียนจำนวน ๘ ราย ประสบปัญหาถูกกำหนดระยะเวลาใช้บริการ และปัจจุบันผู้ใช้บริการได้นำหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ร้องไปจำหน่ายต่อแล้ว ทั้งที่ยังไม่ครบกำหนด ๑๘๐ วัน (Prepaid ถูกนำเบอร์ไปขายทั้งที่ยังไม่ครบกำหนด ๑๘๐ วัน) (สบท.)

๔.๖ ผู้ร้องเรียนจำนวน ๕ ราย ซึ่งเป็นผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทชำระค่าบริการล่วงหน้า (Prepaid) ประสบปัญหาเนื่องจากถูกกำหนดวันใช้งาน และถูกยึดเงินคงเหลือในระบบ (สบท.)

๔.๗ ผู้ร้องเรียนจำนวน ๖ ราย ซึ่งเป็นผู้ใช้บริการโทรศัพท์พีซีที (PCT) ประสบปัญหาถูกเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายก่อนครบระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา (สบท.)

๔.๘ ข้อร้องเรียนของ นายวิทยา เลิศสุทธิชวาล ภรณ์ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ไม่แจ้งรายการส่งเสริมการขายพิเศษ BLACKBERRY UNLIMITED ให้ทราบ ทำให้เสียสิทธิในการใช้บริการ (สบท.)

๔.๙ ข้อร้องเรียนของ นายชัชศักย์ รุ่งแจ้ง ภรณ์ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ระบุบริการและยึดเงินคงเหลือในระบบ ต่อมาถูกยกเลิกบริการ เนื่องจากไม่เติมเงินภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนด (สบท.)

ระเบียบวาระที่ ๕

เรื่องอื่นๆ