



(กสทช.)

บันทึกเลขที่

กทช1003.10/902/2557

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. ประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ (โทร. ๓๙๗)

ที่ สทช. ๑๐๐๓.๑๐/ ๙๐๒

วันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอสงวนความเห็นในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๔.๑๒ ของการประชุม กทช. ครั้งที่ ๒๘/๒๕๕๗

เรียน เลขานุการ กทช. (รสทช. ก่อกิจฯ)

ตามที่ได้มีการประชุม กทช. ครั้งที่ ๒๘/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ โดยในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๔.๑๒ เรื่อง [REDACTED] ร้องเรียนบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ผู้ร้องเรียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบรายเดือน กรณีประสบปัญหาผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขท้ายใบอนุญาต เรื่องการลดอัตราค่าบริการลงร้อยละ ๑๕ ผมได้ลงมติแตกต่างจากที่ประชุมเสียงข้างมาก ในการนี้ ผมจึงขอสงวนความเห็นของผมเพื่อบันทึกในรายงานการประชุม กทช. ครั้งดังกล่าว ตามนัยมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ดังนี้

“กรณีร้องเรียนนี้เกี่ยวข้องกับกรณีที่ผู้ร้องเรียนเปลี่ยนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จากระบบ ๒G เป็น ๓G โดยมีการย้ายผู้ให้บริการจากบริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือเดียวกัน ประเด็นจึงมีว่าผู้ให้บริการควรได้รับบริการที่มีอัตราค่าบริการที่ถูกลงตามเงื่อนไขของการอนุญาตใช้คลื่นความถี่ ๒.๑ GHz

เมื่อพิจารณาจากหลักฐานคือใบแจ้งค่าบริการของผู้ให้บริการแล้วพบว่า สิทธิประโยชน์ตามรายการส่งเสริมการขายของผู้ร้องเรียนภายหลังการเปลี่ยนผู้ให้บริการมิได้แตกต่างจากรายการส่งเสริมการขายเดิมแต่อย่างใด เว้นแต่เพียงว่า ในรายการส่งเสริมการขายของบริการระบบ ๓G นั้นมีการเพิ่มบริการแถมคือ อินเทอร์เน็ตฟรี ๑๐๐ MB เป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน ซึ่งหากไม่นับรวมบริการแถมนี้หรือเมื่อครบกำหนดเวลา ๑๒ เดือนแล้ว ย่อมชัดเจนว่าสิทธิในการใช้บริการก็จะกลับไปเป็นเหมือนรายการส่งเสริมการขายเดิมทุกประการ ดังนั้น จะถือว่าการเพิ่มสิทธิการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นการชั่วคราวดังกล่าวเป็นรายการส่งเสริมการขายใหม่ไม่ได้ และเมื่อเป็นรายการส่งเสริมการขายเดิม จึงต้องมีการลดอัตราค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายนี้ลงร้อยละ ๑๕ โดยตรง ทั้งนี้เป็นไปตามมติ กทช. ครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖

ต่อกรณีร้องเรียนนี้ ผมจึงเห็นว่าการเรียกเก็บค่าบริการของบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ไม่ชอบด้วยเงื่อนไขใบอนุญาตประกอบกิจการฯ ควรมีการคืนเงินแก่ผู้ร้องเรียนในจำนวนตามอัตราลดร้อยละ ๑๕ ตลอดระยะเวลา นับแต่ผู้ร้องเรียนเปลี่ยนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นระบบ ๓G และควรที่สำนักงาน กสทช. จะต้องดำเนินการบังคับทางปกครองต่อบริษัทฯ ต่อไปด้วย”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการนำความเห็นของผมบันทึกในรายงานการประชุม กทช. ครั้งที่ ๒๘/๒๕๕๗ ในส่วนหมายเหตุของระเบียบวาระที่ ๔.๑๒ ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์)

กสทช.