



แสดงบทบาทในเชิงการดูแลมากกว่าการกำกับ ๓) กสทช. ต้องมีความเข้าใจและมีทัศนคติที่ไม่เป็นเชิงลบต่อวงการสื่อสารมวลชน ไม่ควรคิดเพียงว่า ผู้ประกอบการเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว และไม่ควรเห็นว่า คนในวงการโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือทีวีดิจิตอลจะเอื้อผลประโยชน์กับพวกพ้องเท่านั้น แต่ควรดูแลระดับประคองเพื่อให้อุตสาหกรรมทีวีดิจิตอลสามารถฝ่าวิกฤตไปได้ เพราะขณะนี้ทั้งทีวีดิจิตอลและดาวเทียมกำลังอยู่ในสภาวะล่มสลาย กสทช. จึงต้องเข้าใจความเปลี่ยนแปลงของโลก หาก กสทช. ที่ได้มาเป็นบุคคลที่มีทัศนคติเป็นลบต่อวงการสื่อเป็นที่ประจักษ์ จะยิ่งทำให้สถานการณ์ของอุตสาหกรรมสื่อแย่หนักขึ้น

**สรุป** เราต้องการคนที่มีอิสระทางความคิดเป็นที่ประจักษ์ ดำเนินงานต่อการแทรกแซงได้ และเป็นคนที่เข้าใจความเปลี่ยนแปลงของโลกและเทคโนโลยีที่กำลังทำลายวงการวิทยุโทรทัศน์และวงการสื่ออยู่ในขณะนี้ และไม่ควรเป็นคนที่มีความคิดเชิงลบต่อวงการสื่อเป็นที่ประจักษ์ หนึ่ง คณะกรรมการสรรหา และสนช. ควรเข้าใจเช่นกันว่า ช่วงนี้เป็นช่วงรอยต่อของเทคโนโลยีและความอยู่รอดของโทรทัศน์ดิจิตอล ๒๐ กว่าช่อง การคัดเลือก กสทช. จึงมีความสำคัญมาก ซึ่งคณะกรรมการสรรหาจะสรรหาเหลือ ๑๔ คน ให้ สนช. เลือกเหลือ ๗ คน หน้าที่ของท่านมีระยะสั้น แต่ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมวิทยุโทรทัศน์อย่างมาก

## ๒.๒ นายประดิษฐ์ เรืองดิษฐ์ อดีตกรรมการปฏิรูปประเทศด้านสื่อมวลชน

สถานะของ กสทช. ในปัจจุบันเปลี่ยนแปลงไปจาก กสทช. ยุคแรก นั่นคือมีความเป็นอิสระลดลง ซึ่งเป็นเรื่องเชิงโครงสร้างกฎหมาย เนื่องจากมีการตั้งอำนาจและทรัพยากรไปไว้ที่คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สถานะดังกล่าวให้เกิดสภาวะทำทลายมากมายร่อยอยู่ รวมทั้งปัญหากิจการโทรทัศน์ที่กำลังล่มสลาย และความเปลี่ยนแปลงของยุคเศรษฐกิจดิจิตอล ทั้งนี้ เป็นที่น่าจับตาว่า กสทช. ที่ได้จะเป็นคนที่มีความคิดเห็นสอดคล้อง/ไม่โต้แย้งกับคณะกรรมการดิจิทัลแห่งชาติ หรือควรเป็นคนที่เห็นถึงประโยชน์และเห็นความสำคัญของการเข้าถึงทรัพยากรคลื่นความถี่และพร้อมที่จะให้ความเห็นและโต้แย้งกับคณะกรรมการดิจิทัลแห่งชาติ

เนื่องจากในขณะนี้เราอยู่ในบรรยากาศของให้ความสำคัญกับความมั่นคงและการปกป้องระบบสารสนเทศเป็นหลัก ทำให้เกิดการละเมิดสิทธิของประชาชนและการควบคุมความคิดของประชาชน ทั้งนี้ กสทช. ควรเป็นคนที่คิดถึงการจัดการกับภาวะหลอมรวมของเทคโนโลยี การจัดสรรคลื่นความถี่ สถานการณ์เรื่องข้อมูลส่วนบุคคล เรื่องเศรษฐกิจดิจิตอล ความเป็นธรรมในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต เป็นต้น และควรที่จะทำหน้าที่ในการปกป้องเสรีภาพ มีความกล้าหาญเชิงจริยธรรมในการปกป้อง เพื่อไม่ให้เกิดการใช้อำนาจในการปิดสื่อ

**สรุป** เห็นว่าประเทศไทยมีคนที่มีความรู้ความสามารถ หากกระบวนการสรรหามีความโปร่งใส โดยไม่ใช้ความคิดยุคไทยนิยมหรือความมั่นคงนิยม ควรได้ กสทช. ที่มีประสบการณ์เชิงประจักษ์ หากได้คนที่ไม่มีความรู้ก็ควรต้องมีการต่อต้านแน่นอน

## ๒.๓ นางสาวสารี อ๋องสมหวัง เลขานุการมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค

สิ่งที่น่ายินดีคือ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค/การส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมีผู้สมัครจำนวนมากถึง ๑๘ คน แต่ที่น่าเสียดายคือ กสทช. ด้านนี้จะมีเพียงคนเดียวเท่านั้น

เมื่อมองสถานการณ์ปัจจุบันในมุมที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคจะพบว่า ปัญหาเรื่องร้องเรียนของ กสทช. ยังไม่มีการยกระดับรายการแก้ไขปัญหารายกรณี ไปสู่การคุ้มครองผู้บริโภคเป็นการทั่วไป และขาดการบังคับใช้กฎหมาย ทำให้ต้องแก้ไขปัญหาคือเป็นรายกรณีในลักษณะซ้ำซาก เช่น ปัญหาบริการเสริม SMS ครอบคลุมและกินเงิน, ปัญหาการคงสิทธิเลขหมายหรือย้ายค่ายไม่ได้ เป็นต้น ในแง่ของการประกอบกิจการ ทางด้านกิจการโทรคมนาคมก็ยังมีการแข่งขันน้อย ผู้บริโภคมีทางเลือกน้อย

ดังนั้นสิ่งที่คาดหวังคือ คาดหวังให้มีการเปลี่ยนแปลง มีการคุ้มครองผู้บริโภคที่ตรงไปตรงมา มีการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ได้ภายใน ๓๐ วัน หรือปัญหาเรื่องการจัดสถานีวิทยุคมนาคม ก็ควรที่จะมีการจัดการในด้านความร่วมมือเพื่อให้มีความตรงไปตรงมา นอกจากนั้น คาดหมายให้การใช้งบประมาณของ กสทช. จะต้องมีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เปิดกว้างให้เกิดการมีส่วนร่วมของภายนอกทั้งในแง่การตรวจสอบและการสร้างความเท่าทันให้กับประชาชน ที่สำคัญคือควรมีการยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภค มีข้อมูลให้ประชาชนเท่าทัน มีการมีส่วนร่วม มีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของ กสทช. ที่ดีพอ รวมทั้งมีการสร้างความเป็นธรรมให้กับผู้ประกอบการ และทำให้เกิดผู้ประกอบการที่มีคุณภาพ ให้ความสำคัญกับสิทธิเสรีภาพของประชาชน

ในการสรรหาและเลือกสรร กสทช. ควรมีระบบที่กำกับและสนับสนุนบุคคลที่มีคุณภาพ มีความเชี่ยวชาญ และให้ความสำคัญกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้วย ไม่ใช่บุคคลที่มีประวัติละเมิดสิทธิของประชาชน และการคัดเลือก กสทช. ต้องคำนึงถึงการสร้างองค์ประกอบที่มีความเป็นเอกภาพในการทำงาน ในจำนวน กสทช. ๗ คน ซึ่งมีเพียงคนเดียวที่เป็นด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริมเสรีภาพ หากยังคิดอย่างแยกส่วนจะทำให้ประเด็นนี้ถูกทิ้งให้เป็นภาระของ กสทช. คนนั้นคนเดียว และกลายเป็นเสียงข้างน้อย ทั้งที่ความจริงแล้ว ยุคนี้ควรถือว่าการคุ้มครองผู้บริโภคและการส่งเสริมการแข่งขันเป็นภารกิจของ กสทช. ทุกคน ทั้ง กสทช. ด้านกฎหมาย โทรคมนาคม ฯลฯ กสทช. ทุกคนมุ่งทำงานด้วยความมีเอกภาพ มีวิสัยทัศน์ เท่าทันปัญหา และสร้างความเปลี่ยนแปลงสำคัญที่จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในอนาคต

อีกส่วนหนึ่งคือ กสทช. ชุดใหม่ควรเปลี่ยนโครงสร้างของสำนักงาน กสทช. ให้รับใช้การทำงานของ กสทช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ หมายถึง สำนักงาน กสทช. ต้องให้ความสำคัญกับการคุ้มครองผู้บริโภค การแข่งขัน และเสรีภาพในการสื่อสารเช่นเดียวกัน

**สรุป** อยากได้ กสทช. ที่ทำให้เกิดการปฏิรูปในกิจการด้านโทรคมนาคมและกิจการวิทยุและโทรทัศน์ ภายใต้ทัศนคติที่ถูกต้องที่เห็นว่า ยิ่งการคุ้มครองผู้บริโภคดีขึ้นจะยิ่งทำให้ธุรกิจได้รับความเชื่อถือและยกระดับในภาพรวมของสังคม ทั้งนี้ หวังว่ากรรมการสรรหาจะเลือกคนที่เหมาะสมมาทำงาน โดยเห็นว่าการตรวจสอบจากภายนอกเป็นสิ่งสำคัญ

## ๒.๔ วรพจน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง ผู้แทน NBTC Policy Watch

ขออนุญาตนำเสนอ กสทช. แบบที่เราไม่ต้องการก่อน ซึ่งมี ๔ แบบหลัก คือ แบบที่ไม่มีความรู้ ไม่มี  
 ธรรมชาติไม่ทำหน้าที่ตามกฎหมาย และไม่มีความกล้าหาญทางจริยธรรม

ในมิติเรื่องความรู้ ถ้าสังเกตจากการทำงานของ กสทช. ชุดที่ผ่านมา จะเห็นได้ว่า แม้ กสทช.  
 ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญในด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านโทรคมนาคม ด้านวิทยุและโทรทัศน์ ฯลฯ แต่กลับไม่เคย  
 พบการให้ความเห็นด้วยมุมมองความรู้เฉพาะด้านนั้นๆ ในเรื่องหรือเหตุการณ์ที่สำคัญ เช่นราคาการประมูลคลื่น  
 ๕ กสทช. ด้านเศรษฐศาสตร์ควรต้องมีความเห็น หรือปัญหากิจการโทรทัศน์ แต่ไม่มี กสทช. ที่มาจากสาย  
 โทรทัศน์ออกมาพูดอะไรเลย

ส่วนนิติธรรมภิบาล เห็นได้ชัดจากเรื่องการไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วนจริงจังกายใน  
 กรอบระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด การรับฟังความคิดเห็นก็ไม่เป็นการรับฟังอย่างรอบด้านจริงๆ การ  
 จัดการเรื่องร้องเรียนไม่สามารถดำเนินการภายใต้กรอบของกฎหมาย การใช้งบประมาณขาดประสิทธิภาพ มี  
 การใช้งบอย่างมากในเรื่องการบริจาค การซื้อสื่อ และการเดินทางต่างประเทศ

มิติการไม่ทำหน้าที่ตามกฎหมายก็มีหลายเรื่อง ทั้งนี้หน้าที่สำคัญของ กสทช. ตามกฎหมายคือ การ  
 สร้างความแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม การทำให้เรื่องมือการสื่อสารถูกใช้เพื่อการสร้างประชาธิปไตยและ  
 สนับสนุนพหุนิยมในสื่อ รวมถึงการคุ้มครองประชาชน ทั้งในฐานะที่เป็นผู้บริโภคและพลเมือง ซึ่ง กสทช. ที่  
 ผ่านมาไม่ได้ทำหน้าที่เหล่านี้ และที่ล้มเหลวเลยคือ การไม่ใช้อำนาจในการขอคืนคลื่นความถี่ของหน่วยงาน  
 รัฐมาจัดสรรใหม่ให้เกิดการใช้ประโยชน์ ส่วนการประมูลคลื่นความถี่ที่เกิดขึ้นก็ประสบความล้มเหลว ทั้งในแง่  
 ไม่มีการแข่งขันราคาในกรณีคลื่นย่าน ๒๑๐๐ MHz การไม่จัดประมูลคลื่นย่าน ๑๘๐๐ MHz ล่วงหน้า อันทำให้  
 เกิดปัญหาเรื่องบริการที่ต้องสะดุดและมีการยืดเวลาให้บริการในฐานะมาตรการเยียวยา ด้านการคุ้มครอง  
 ภาคประชาชนล้มเหลว ไม่ส่งเสริมการกำกับดูแลตนเอง และการจัดการเรื่องร้องเรียนไม่มีประสิทธิภาพ

สุดท้ายคือมิติความกล้าหาญทางจริยธรรม จะเห็นได้ว่ามีภารกิจที่ต้องดำเนินการด้วยความกล้า  
 หาญซึ่งยังไม่สำเร็จหรือล้มเหลวจำนวนไม่น้อย ที่สำคัญได้แก่ การนำคลื่นความถี่ในมือหน่วยงานรัฐออก  
 จัดสรรใหม่ โดยเฉพาะกรณีของคลื่นวิทยุที่ควรได้คืนกลับมาเมื่อครบระยะเวลา ๕ ปีตามที่กำหนดในแผน  
 แม่บทฯ แต่กลับไม่มีการพูดใดใดเลยเพื่อรัฐบาลประกาศใช้ ม. ๔๔ ยืดเวลาออกไป กรณีการร่วมมือกับ  
 รัฐบาลทหารในการควบคุมไอเอสพี เนื้อหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต กรณีการประสานกับ facebook เพื่อปิด  
 กั้นบางราย และการออกมาตำหนิบริษัท เอกชนที่ออกมาเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว ทั้งหมดเป็นกรณีที่จัดว่าน่า  
 เกลียด

สำหรับทางด้านที่เป็นความคาดหวังหรือสิ่งที่อยากเห็น ๑) ภายใต้บริบทปัจจุบัน คิดว่าต้องการ  
 กสทช. ที่มีความรู้ในลักษณะหลอมรวม ไม่เฉพาะในเชิงเทคโนโลยี แต่หมายถึงศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ไม่  
 ว่าจะเป็นเศรษฐศาสตร์ การคุ้มครองผู้บริโภค คือควรต้องมีการความเข้าใจในมิติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ

ในภาพรวม โดยมีความเข้าใจในเรื่องเสรีภาพพลเมืองด้วย ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบในหลายประเทศจะไม่ได้กำหนดลักษณะเฉพาะของ กสทช. ในลักษณะเฉพาะเจาะจง นั้นหมายความว่า กสทช. แต่ละคนต้องมีความรู้รอบด้านที่เหมาะสมกับภาระหน้าที่ ๒) สามารถเรียกคืนคลื่นความถี่มาจัดสรรใหม่เพื่อใช้ประโยชน์ได้มากกว่าเดิม โดยในการเรียกคืนและจัดสรรคลื่นจะต้องมีความกล้าหาญทางจริยธรรมเมื่อเกิดความขัดแย้งกันระหว่างอำนาจกับผลประโยชน์ของประเทศชาติ ๓) มีธรรมาภิบาลในกระบวนการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการเปิดเผยข้อมูล การจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบจากการกำกับดูแล หรือ RIA (Regulation Impact Assessment) มีการใช้งานวิจัยในการกำหนดนโยบายและเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ได้รับผลกระทบ หรือการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะในเชิงรุก รวมทั้งการมีการจัดการเรื่องร้องเรียนที่ดี ๔) ต้องมีการปรับโครงสร้างองค์กร ให้เป็นองค์กรประสิทธิภาพ

สำหรับเรื่องสำคัญที่ กสทช. ควรมีการดำเนินการได้แก่ ๑) การเรียกคืนคลื่นความถี่และจัดประมูลคลื่นความถี่ที่กำลังจะหมดสัมปทานเป็นการล่วงหน้า ๒) เรื่อง Analog TV Switch-off ๓) เร่งจัดสรรคลื่นความถี่ร้อยละ ๒๐ ให้ประชาชน ๔) ออกกฎเกณฑ์การควบคุมสื่อที่ชัดเจน ไม่ใช่อ้างแต่ ม. ๓๗ ที่มีความคลุมเครือไปตลอด ๕) เรื่องการกำกับดูแลตนเอง (Self-Regulation) และการกำกับดูแลร่วม (Co-Regulation) เพื่อลดการแทรกแซงโดยรัฐ ๖) เรื่องที่วิซุมชน ๗) USO ที่มีเป้าหมายลด digital divide ได้จริง โดยมีการแบ่งบทบาทชัดเจนระหว่าง กสทช. กับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ๘) การรักษาข้อมูลความเป็นส่วนตัว

และในแง่ของกระบวนการสรรหา กสทช. อยากเห็นกระบวนการคัดเลือกที่มีความโปร่งใสและเปิดให้สาธารณะสามารถติดตามและตรวจสอบกระบวนการพิจารณาคัดเลือกได้ด้วย ทั้งนี้ควรให้มีการแสดงวิสัยทัศน์กับประชาชน โดยมีการเสนอประเด็นที่สำคัญ เช่น การคืนคลื่น การจัดสรรคลื่นความถี่ การยกระดับธรรมาภิบาล ฯลฯ

**๒.๕ ประวิทย์ ลีสถาพรวงศา** กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ฯ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน

ในเรื่องการสรรหา กสทช. มีความ เห็นว่า คณะกรรมการสรรหาควรต้องฉลาดกว่าผู้สมัคร มีมุมมองในเชิงภาพรวมและเชิงนโยบายมากกว่าผู้ที่ถูกเลือก

สำหรับคุณสมบัติของ กสทช. นั้น เห็นว่า ในเชิงภาพรวม กสทช. ควรมีความหลากหลาย และในการปฏิบัติหน้าที่ไม่จำเป็นต้องมีความเป็นเอกภาพ (unity) แต่ต้องมีความสอดประสาน (complementary) มีความรู้ในลักษณะสหสาขา (multidisciplinary) พร้อมรับฟังและพร้อมเรียนรู้หรือศึกษาหาความรู้ ติดตามความเปลี่ยนแปลงและวิทยาการใหม่ๆ และเน้นการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทั้งหลาย โดยสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงและความหลากหลายของเทคโนโลยีที่เกิดขึ้น ซึ่งความเปลี่ยนแปลงของ

เทคโนโลยีทำให้อำนาจของ กสทช. ไม่สามารถขยายไปควบคุมได้ทั้งหมด และข้อมูลข่าวสารเคลื่อนย้ายแบบไร้พรมแดน อีกทั้งการกำกับดูแลของ กสทช. เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์และทำให้เกิดผลกระทบทั้งกับบุคคล สังคม ระบบเศรษฐกิจ การเมือง ดังนั้น กสทช. ต้องมีการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคอุตสาหกรรม ภาคสังคมต่างๆ พร้อมยอมรับคำแนะนำมาคิดพิจารณา แต่หากการกำกับดูแลอยู่ในจุดที่ต้องเลือกระหว่างผลประโยชน์สังคม หรือการเมือง หรืออื่นๆ กสทช. ก็ต้องมีความกล้าหาญทางจริยธรรม มีความเป็นเหตุเป็นผล และมีความเป็นมืออาชีพ รับฟังการทักท้วงต่างๆ

ที่สำคัญอีกส่วนหนึ่งคือ กสทช. ต้องมีทักษะเชิงบริหาร อันประกอบด้วยวิสัยทัศน์ การวางแผน (ยุทธศาสตร์/ยุทธวิธี) และประเมินประสิทธิภาพ/ประสิทธิผลได้ นอกจากนี้ นำพิจารณาว่า อาจจำเป็นต้องมีประเมินทั้งความสามารถในการบริหารและประเมินสมรรถภาพทางจิตของผู้จะเป็น กสทช. ด้วย เพราะหากเก่งและมีคุณสมบัติครบถ้วน แต่ไม่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ก็ไม่มีประโยชน์

ถึงที่สุดแล้ว ไม่ว่าในความเป็นจริงจะได้ กสทช. แบบไหน ก็เห็นควรต้องมีการสร้างกลไกตรวจสอบจากภายนอก ทั้งนี้การแก้ไขกฎหมายล่าสุดไม่เอื้อให้กลไกการตรวจสอบเดิมทำประโยชน์ในเรื่องนี้ได้ จึงเห็นควรต้องมีระบบติดตามตรวจสอบการทำงานของ กสทช. ทั้งนี้ มีความเห็นว่า ความโปร่งใสจะเกิดขึ้นได้จากการสื่อสาร การให้ข้อมูล จึงควรมีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ และมีมาตรการทั้งการทักท้วง การต่อต้าน-คัดค้าน และการชื่นชม เพื่อให้เกิดกำลังใจในการทำงานในแนวทางที่ถูกต้องต่อไปด้วย

### ๓. ช่วงถาม-ตอบและแสดงความคิดเห็น โดยวิทยากรและผู้เข้าร่วมเวที

สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

๑. เห็นว่า ผู้สมัครเข้ารับเลือกเป็น กสทช. จำนวนมากเป็นอดีตราชการ จึงมีความหลากหลายไม่มาก และในแง่เพศสภาพถือว่ามีผู้สมัครเพศหญิงน้อยมาก ทั้งนี้ เสนอให้มีการจัดการแสดงวิสัยทัศน์ของผู้สมัครคัดเลือกเป็น กสทช. ต่อสาธารณชน เพื่อให้ทราบว่าคุณสมบัติและความเข้าใจภาระหน้าที่และวิสัยทัศน์อย่างไร และคณะกรรมการสรรหาควรสร้างกระบวนการให้ประชาชนมีส่วนร่วมเพื่อป้องกันตัวเองด้วย โดยควรมีกระบวนการแสดงวิสัยทัศน์ ๒ รอบ เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมและมีความโปร่งใส

๒. กสทช. ชุดต่อไปมีงานที่ทำทยอยอยู่มากมายหลายเรื่อง ที่สำคัญคือการแก้ไขปัญหาที่วีดิจิตอล การจัดสรรคลื่นความถี่ การเรียกคืนคลื่นความถี่ เป็นต้น โดยเฉพาะการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ MHz ที่กำลังจะสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน จึงต้องการให้มีการสรรหา กสทช. โดยเร็ว เพื่อทันดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ ทั้งนี้ กสทช. ต้องเป็นคนที่เข้าใจในกิจการที่ดูแล เพราะจะเป็นคนกวดขันกระตุ้นเม็ดเงินแรกของเทคโนโลยีภาคต่อไป หาก กสทช. ไม่เข้าใจอีก ๖ ปีข้างหน้าจะเกิดปัญหาอย่างแน่นอน

๓. กสทช. ควรต้องมีทักษะในการทำงานให้สำเร็จโดยซึ่งนำหน้าระหว่างประโยชน์ของสาธารณะกับผู้ประกอบการ ต้องมีความเข้าใจพลวัตของโลก ให้ความสำคัญกับกระบวนการรับฟังความคิดเห็นต้องสร้างหลักประกันว่าคลื่นความถี่มีเพียงพอและเหมาะสมกับการใช้งาน ต้องสร้างสมดุลกับทุกภาคส่วนเพื่อนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์ มีการประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ และสนับสนุนการเปิดเวทีรับฟังความเห็นและให้มีการร่วมมือกับหลายภาคส่วน เพื่อให้ประโยชน์เกิดกับผู้บริโภค รวมทั้งส่งเสริมสิทธิความเป็นพลเมือง ซึ่งสังคมกำลังก้าวไปสู่สังคมผู้สูงอายุมากขึ้น ในขณะที่เด็กและเยาวชนเป็นผู้ใช้บริการมือถือมากที่สุดกลุ่มหนึ่ง กสทช. จะต้องหาแนวทางในการคุ้มครองดูแลด้วย โดยมีการประสานกับกรรมการของชาติด้านอื่นๆ เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหา

๔. กสทช. ต้องทำให้มีการจัดสรรคลื่นวิทยุที่ชัดเจน โดยมีการแบ่งปันให้โอกาสกับสังคมทั้งเมืองและชนบทอย่างเท่าเทียมกัน ภาคของชุมชนต้องการใช้คลื่นความถี่เพื่อประโยชน์ต่อบ้านเกิดของตัวเอง

๕. กสทช. ชุดใหม่ต้องยกระดับการจัดการเรื่องร้องเรียนโทรคมนาคม จากรายกรณีเป็นการคุ้มครองประชาชนในภาพรวมให้ได้ สร้างการทำงานเชิงรุก และถือคติว่า ยิ่งการคุ้มครองผู้บริโภคดีขึ้น ธุรกิจยิ่งได้รับความเชื่อถือ และเป็นการยกระดับสังคมโดยรวม

๖. กสทช. ควรมีภาพลักษณ์ที่เป็นมิตรมากกว่าการกำกับควบคุม โดยบทบาทของ กสทช. ต้องฟังทุกภาคส่วนว่า การกำกับดูแลต้องอยู่ในระดับใดถึงจะเหมาะสม

๗. กสทช. จะต้องปรับโครงสร้างของสำนักงาน กสทช. ที่ไม่เอื้ออำนวยในการแก้ไขปัญหา จาก ๕๐ กว่าสำนักควรเหลือเฉพาะส่วนที่สำคัญในการดำเนินงาน และต้องปฏิบัติงานอย่างบูรณาการ มีการเชื่อมต่อ

ข้อมูลกัน มีความยืดหยุ่น คล่องตัว และมีความเป็นอาชีพในการทำงาน ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ก็มีลักษณะอันพึงประสงค์เช่นเดียวกับ กสทช. นั่นคือต้องทำงานด้วยความรู้และมีความกล้าหาญทางจริยธรรมด้วยเช่นกัน

๘. คาดหวังว่า กสทช. ที่ได้มาจะดีพอ และเป็น กสทช. ที่ทำงานได้ดี เนื่องจากภาคประชาชน เหนื่อยที่จะต้องตรวจสอบ แต่ถึงอย่างไรก็ยังคงติดตามและตรวจสอบต่อไปอย่างแน่นอน โดยเห็นว่าการติดตามตรวจสอบ กสทช. เป็นเรื่องสำคัญที่ทุกส่วนทำ เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนไปด้วยกัน

๙. ฝากถึงกรรมการสรรหาและ สนช. ว่า ขณะนี้นับเป็นช่วงแห่งการเปลี่ยนผ่านสำคัญของวงการสื่อ และ กสทช. มีความสำคัญต่อการกำหนดทิศทางเดินในเรื่องนี้มาก ดังนั้น ขอย้ำได้ทั้งมรดกบาปไว้ให้แก่วงการ